

Потратили бюджет на ИИ: как планировать расходы и оценивать результаты

Ульяна Крылова
Менеджер проектов подбора

Контур



Ульяна Крылова

8 лет в HR

Занимаюсь оптимизацией HR-процессов и
внедрением новых инструментов:

24-25 гг. - новая ATS и разработка
методологии работы рекрутера

25-26 гг. - внедрение ИИ-скоринга



Контур — экосистема для бизнеса

37 лет

помогаем бизнесу
развиваться

3,1 млн

компаний работают
с нашими сервисами

70

продуктов для B2B

Контур

Контур внедрил в подбор скоринг резюме

Скоринг — это автоматическая система оценки и ранжирования объектов по заданным критериям.

Внедрение в пять направлений подбора: ИТ, узкий подбор, массовые и корпоративные продажи, подбор в клиентскую поддержку

Функционал:

- разбор откликов по заданным критериям
- поиск резюме холодным поиском

Стоимость процесса

— это общая сумма всех затрат ресурсов, нужных для выполнения последовательности действий и получения заданного результата.



Ошибочная оценка стоимости

Час рекрутера стоит 1000* рублей

До ИИ на [название процесса] рекрутеры тратили 150 часов в год, а сейчас только 50 часов

$(150 \times 1000) - (50 \times 1000) = 100\,000$ тысяч рублей
экономия

*условная цифра для простоты расчетов

ФОТ

только часть затрат,
которые составляют
стоимость процесса

Корректная оценка стоимости

Таблица с данными	Без ИИ	С ИИ
Получили откликов	1 000	1 000
Время рекрутера, затраченное на задачу	150 часов	50 часов
ФОТ рекрутера	150 000 ₽	50 000 ₽
Стоимость ИИ-обработки за 1 резюме	0 ₽	50 ₽
Общая стоимость ИИ-обработки	0 ₽	50 000 ₽
Стоимость процесса	150 000 ₽	100 000 ₽

Корректная оценка стоимости

Таблица с данными	Без ИИ	С ИИ
Получили откликов	1 000	1 000
Время рекрутера, затраченное на задачу	150 часов	50 часов
ФОТ рекрутера	150 000 ₽	50 000 ₽
Стоимость ИИ-обработки за 1 резюме	0 ₽	250 ₽
Общая стоимость ИИ-обработки	0 ₽	250 000 ₽
Стоимость процесса	150 000 ₽	300 000 ₽

Рыночные факторы, как фактор повышения стоимости подбора

hh индекс на июнь 2026 года

Общий индекс 8,3 резюме на вакансию, что считается
высокой конкуренцией



ТОП-3 сферы с самым высоким индексом

45,4

Стратегия, инвестиции,
консалтинг

25,7

Маркетинг, реклама, PR

22,4

Информационные
технологии

Прогноз по приведенной воронке

Этапы воронки подбора	2025 год	2026 год
Резюме для закрытия 1 вакансии	65	350
Интервью с HR	20	30
Интервью с заказчиком	7	12
Принято на работу	1	1

Прогноз с учетом изменений рынка

Час рекрутера стоит 1000 рублей
Час заказчика стоит 2000 рублей

Оценка 1 резюме 1 минута
Длительность интервью 1 час

Этапы воронки подбора	2025 год	Стоимость	2026 год	Стоимость
Резюме для закрытия 1 вакансии	60	1 000 Р	360	6 000 Р
Интервью с HR	20	20 000 Р	30	30 000 Р
Интервью с заказчиком	7	7 000 Р	12	12 000 Р
Принято на работу	1		1	
Итого		28 000 Р		48 000 Р

Прогноз с учетом изменений рынка

Час рекрутера стоит 1000 рублей
Час заказчика стоит 2000 рублей
Оценка 1 резюме ИИ 50 рублей

Оценка 1 резюме 1 минута
Длительность интервью 1 час

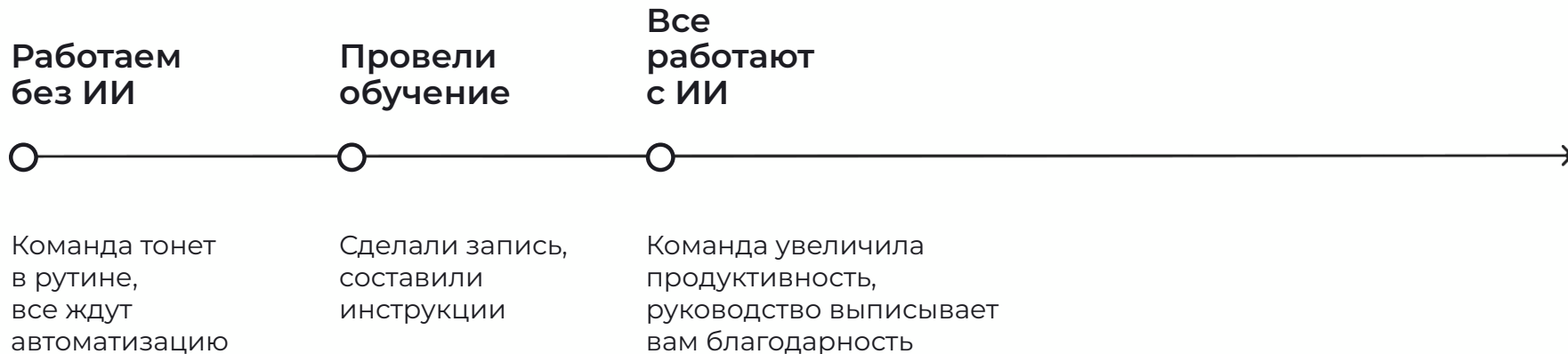
Этапы воронки подбора	2025 год	Стоимость	2026 год	Стоимость
Резюме для закрытия 1 вакансии	60	1 000 Р	360	360 × 50 = 18 000 Р
Интервью с HR	20	20 000 Р	30	30 000 Р
Интервью с заказчиком	7	7 000 Р	12	12 000 Р
Принято на работу	1		1	
Итого		28 000 Р		60 000 Р

Внедрение тоже требует ресурсов

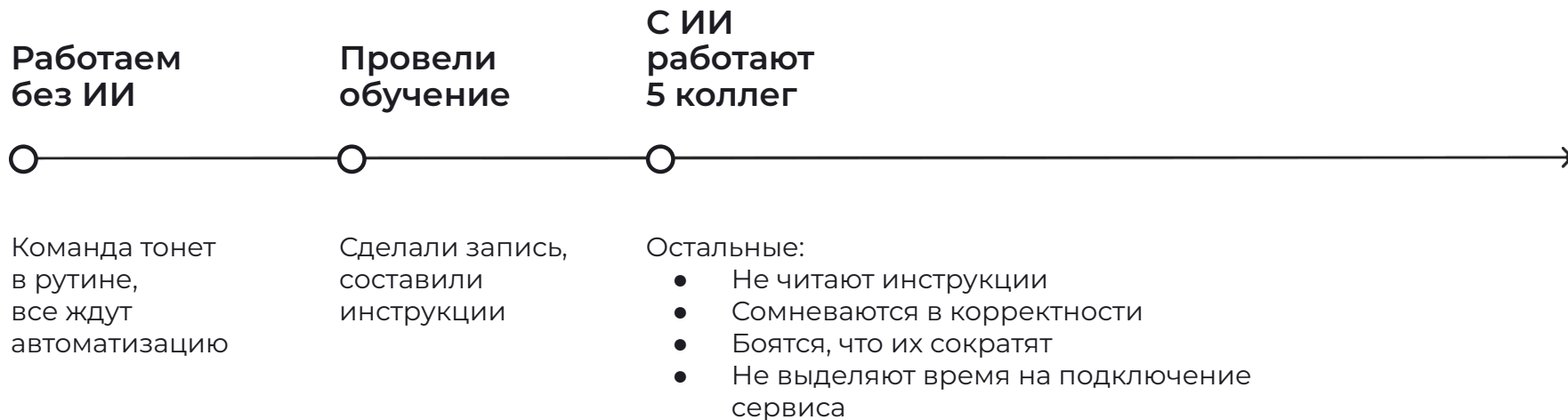
Внедрение — это процесс интеграции нового ПО в работу организации и повседневные процессы. Это не просто установка файлов на компьютер, а адаптация системы под задачи бизнеса, перенос данных, настройка и обучение сотрудников.



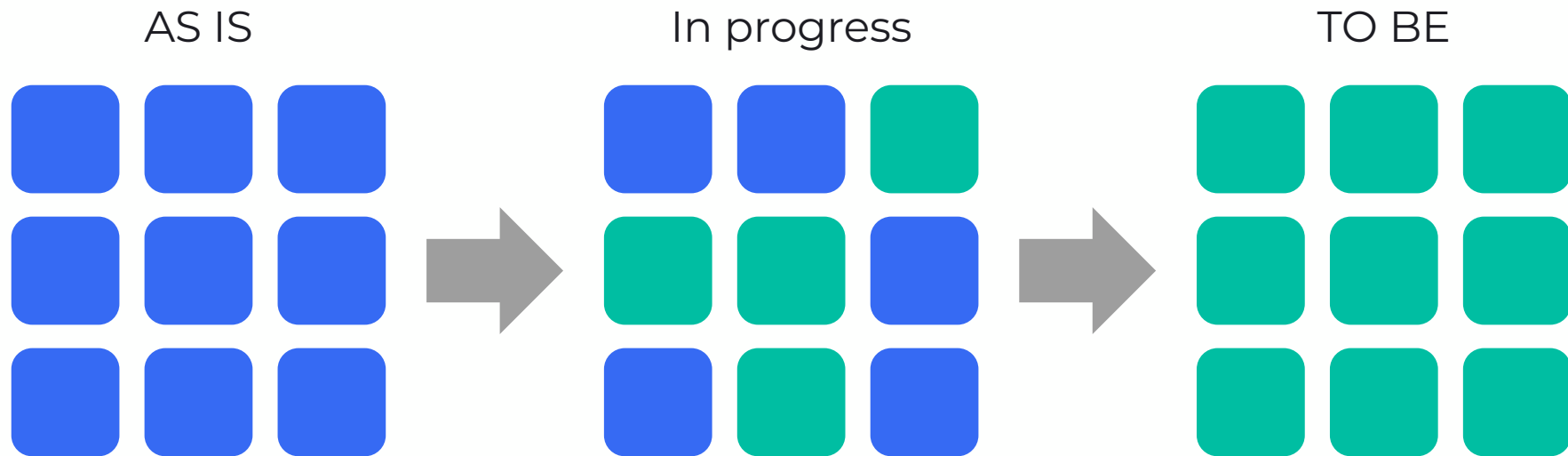
Как выглядит план внедрения



Как выглядит план внедрения на практике



Реальный план внедрения зависит от включенности каждого человека в команду



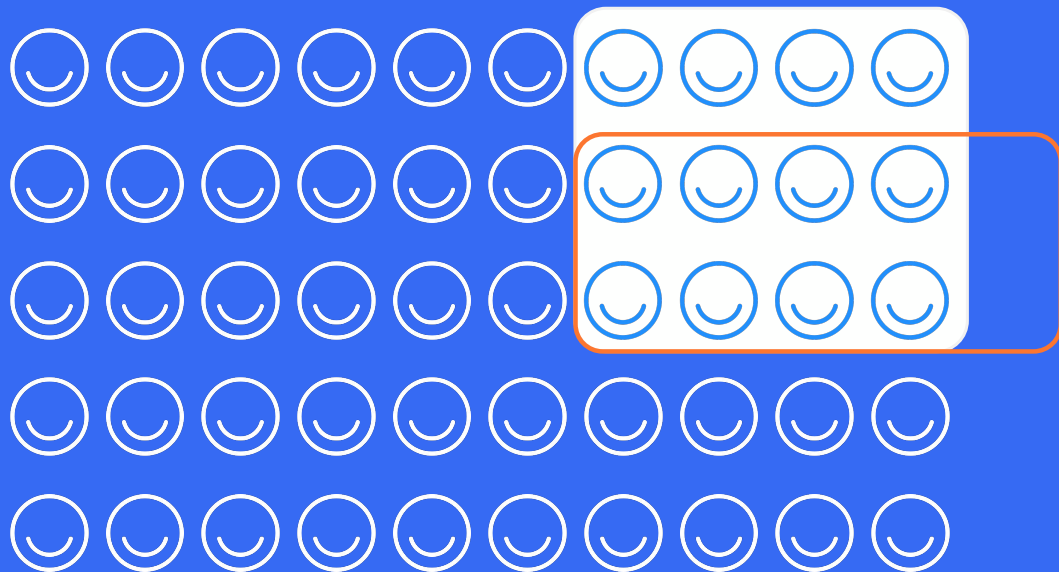
Полнота (Recall)

Метрика показывает, какую долю релевантных кандидатов модель смогла правильно идентифицировать, не теряет ли модель релевантных кандидатов

$$\begin{aligned} \text{Recall} &= \frac{\text{истинно релевантные}}{\text{все релевантные кандидаты}} \\ &= \frac{\text{true positive}}{\text{true positive} + \text{false negative}} \end{aligned}$$

Полнота (Recall)

Всего релевантных
кандидатов



Сколько кандидатов
смог найти ИИ

Recall $\geq 90\%$ важен, чтобы

Не упустить таланты

Находим всех релевантных кандидатов среди сотен откликов, особенно на узких рынках

Снизить стоимость подбора

Рекрутер работает с выборкой релевантных кандидатов и инвестирует время, например, в проведение интервью

Повысить доверие к инструменту

Когда рекрутеры видят, что ИИ не теряет релевантных, то доверие к инструменту повышается

Значение Recall будет влиять на стоимость процесса подбора

Если Recall < 100%, то вы трудоустроите меньше сотрудников, чем могли бы. Нужно учитывать это при бюджетировании затрат при внедрении скоринга.

Этапы подбора	Воронка с Recall 100%		Воронка с Recall 83%
Получено откликов	5000		
Истинно-релевантных, которые нашел бы эксперт вручную	800		
Количество резюме одобренных ИИ	800		670
Конверсия в офферы	10%		
Офферы	80		▼ 67

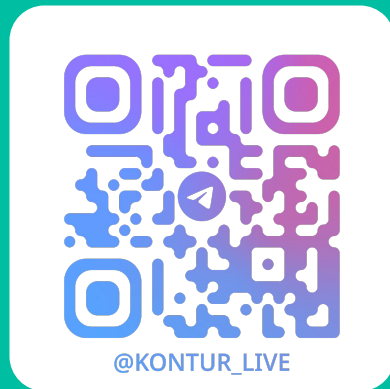
Как планировать расходы

1. Учитывайте все операционные затраты, а только ФОТ
2. Обратите внимание на изменение рынка. Возможно, оно повлияет на ваш процесс, а значит и его стоимость
3. Учитывайте скорость внедрения и затраты на него

Благодарю за внимание! Вопросы?

Ульяна Крылова
Менеджер проектов подбора

Контур



kontur.ru