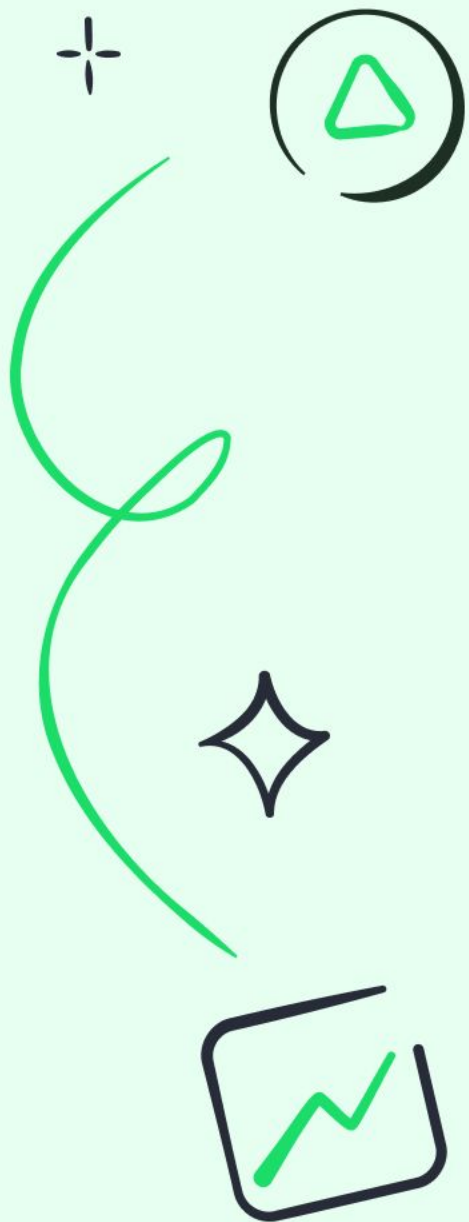


X Хантфлоу Конф

Онлайн-конференция

**Современные подходы к
формированию кадрового
потенциала в индустрии
гостеприимства**

Опыт «Астории»
F&B Kitchen u Front Office



Знакомство



Менеджер по подбору персонала
гостиничного комплекса «Астория»

**5 лет международной экспертизы в
ключевых индустриях:**

- ◆ **HoReCa:** построение сервисных команд и стандартов гостеприимства.
- ◆ **Telecom:** управление массовым подбором (Mass-recruitment) в High-Load сегменте.

Любимые задачи: Employer Branding:
развитие бренда работодателя как главный
инструмент привлечения талантов.

Основные направления моей



Привлечение (Колледж, ВУЗ)



Адаптация (Микрообучение)



Удержание (Наставничество и Грейды)

Front Office



Стратегии поиска: Глубокая интеграция в ВУЗы и Колледжи

Партнерская сеть (7 ведущих учебных заведений СПб)

- **Вузы:** СПбГЭУ, ВШСиТ.
- **Колледжи:** КТиГС, МТА, ИСПО СПбПУ, Петровский и Сестрорецкий колледжи.

Инструменты воронки

- Экскурсии для студентов и школьников, мастер-классы и ярмарки вакансий.
- Индивидуальные стажировки и групповая практика.
- Спонсорство на профессиональных конкурсах («Профессионалы»).



Переосмысление дефицита кадров (Микрообучение и Адаптация)

1. *Перестаем искать идеальных — учим критически важным навыкам быстро.*
2. *Формула: Базовый потенциал + Смарт-адаптация = Сотрудник в смене.*



Кейс (Fast-track карьера за 12 месяцев)

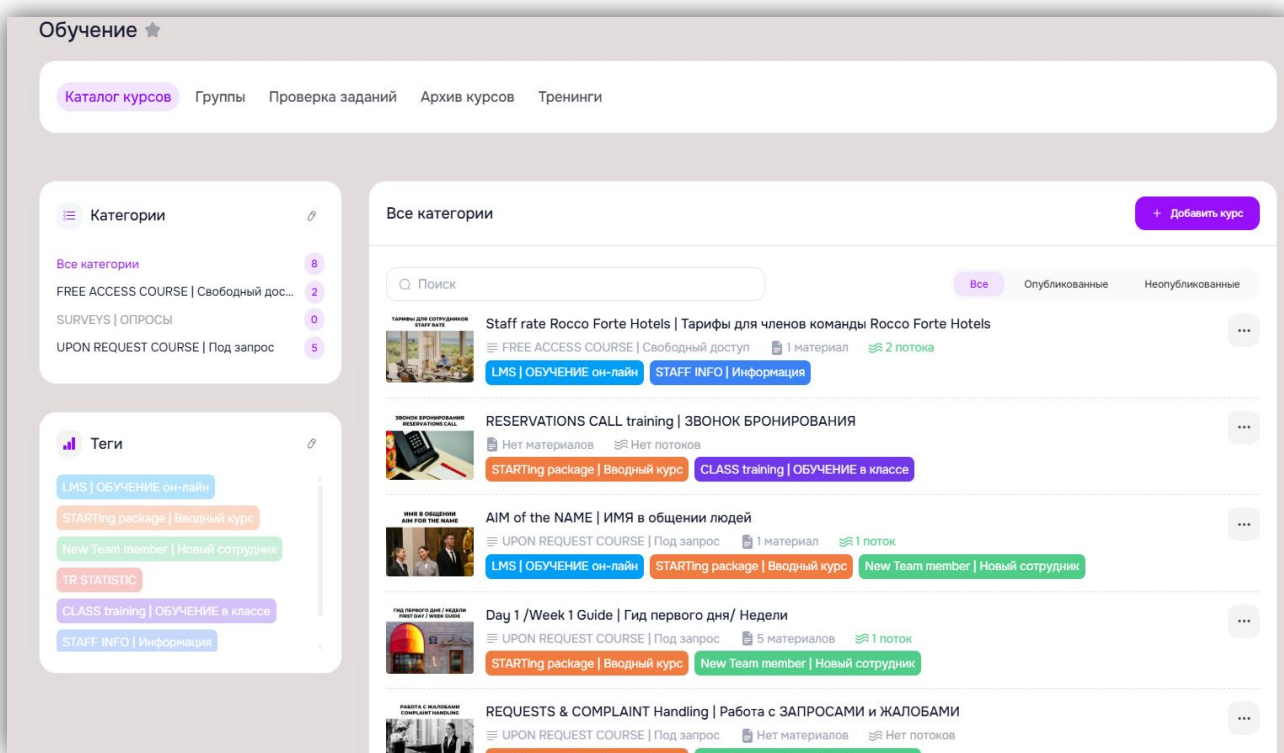
Трансформация: успешный рост сотрудника от практиканта до ассистента менеджера по обслуживанию гостей всего за 1 год.

Бизнес-метрика кейса: Стоимость удержания и внутреннего обучения сотрудника оказалась **на 45% ниже**, чем затраты на привлечение, адаптацию и оценку аналогичного управленца с открытого рынка.

Микрообучение и Адаптация

Цифровая экосистема (Online)

Собственная обучающая платформа: корпоративные тренинги компании Rocco Forte Hotels, база знаний и микрообучение, доступные сотруднику 24/7 с любого устройства.



Очное погружение (Offline)

- **Вводный интенсив:** 2-дневный интерактивный тренинг для быстрого старта.
- **Сопровождение эксперта:** практические воркшопы с выделенным менеджером по обучению.

Выращивание кадров внутри (Институт Наставничества)

Главный риск работодателя:

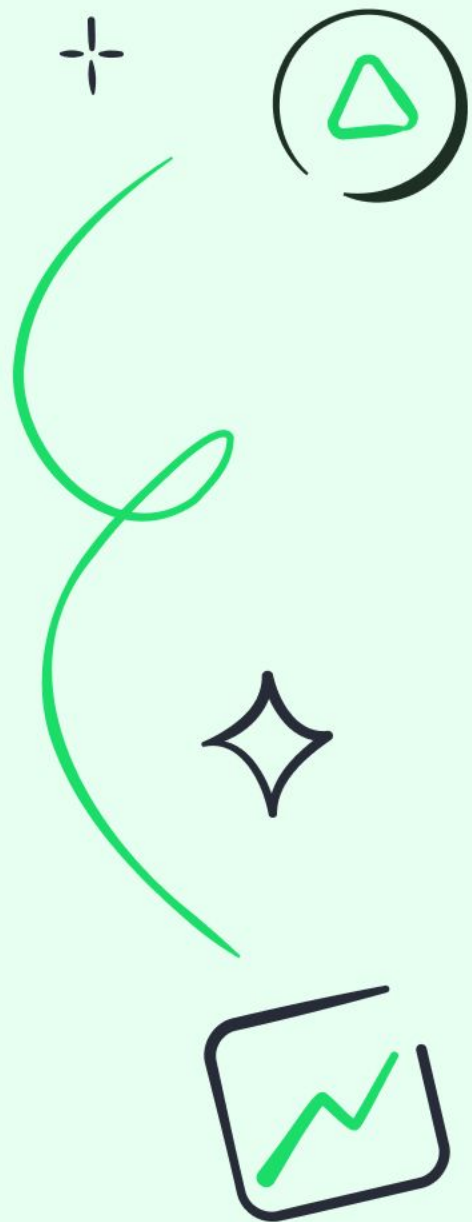
✗ *«Мы вложим ресурсы, вырастим сотрудника, а он уйдет к конкурентам»*

Решение:

- ✓ Оцифрованный Talent Pool
- ✓ KPI наставников
- ✓ Понятный грейдинг



**Спасибо за
внимание!**



Грибина

Дарья

+7 812 11 53 39

◆ dgribina@roccofortehotels.ru

Кадры в гостеприимстве — это не затраты. Это инвестиции в операционную прибыль.



Вопросы

