

Онлайн-встреча

Как сэкономить ФОТ и одновременно увеличить результаты команды

**Важнейшие компетенции
в эру ИИ**

Знакомство



Катерина Дудина: CEO Platrum, административный директор Roistat. 12+ лет опыта в управлении командами и выстраивании процессов в технологических компаниях.

- ◆ MarTech
- ◆ EdTech
- ◆ ERP

Почему это именно сейчас?



Почему это именно сейчас?

Искусственный интеллект кардинально меняет рынок труда.



Почему это именно сейчас?

Искусственный интеллект кардинально меняет рынок труда.

И сейчас важно успеть поменяться вместе с рынком.



Огромный штат сотрудников больше не нужен



Огромный штат сотрудников больше не нужен

- ◆ Большие команды = большое количество ручного труда



Огромный штат сотрудников больше не нужен

- ◆ Большие команды = большое количество ручного труда
- ◆ Большие команды = большой ФОТ



Огромный штат сотрудников больше не нужен

- ◆ Большие команды = большое количество ручного труда
- ◆ Большие команды = большой ФОТ
- ◆ Большой ФОТ = неэффективная юнит экономика



Огромный штат сотрудников больше не нужен

Сейчас завоевывать рынок будут компании, которые маленькой, но продвинутой командой делают **результат быстро и качественно.**



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Разработка и продукт



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Разработка и продукт

◆ Понять клиента



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Разработка и продукт

- ◆ Понять клиента
- ◆ Написать ТЗ



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Разработка и продукт

- ◆ Понять клиента
- ◆ Написать ТЗ
- ◆ Написать код



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Разработка и продукт

- ◆ Понять клиента
- ◆ Написать ТЗ
- ◆ Написать код
- ◆ Протестировать



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

◆ SEO



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

- ◆ SEO
- ◆ Performance маркетинг



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

- ◆ SEO
- ◆ Performance маркетинг
- ◆ Вебинары



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

- ◆ SEO
- ◆ Performance маркетинг
- ◆ Вебинары
- ◆ Дизайн



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

- ◆ SEO
- ◆ Performance маркетинг
- ◆ Вебинары
- ◆ Дизайн
- ◆ Контент маркетолог



Где ИИ уже значительно заменили ручной труд

Маркетинг

- ◆ SEO
- ◆ Performance маркетинг
- ◆ Вебинары
- ◆ Дизайн
- ◆ Контент маркетолог
- ◆ Аналитика



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи

- ◆ Встреча и презентация продукта



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи

- ◆ Встреча и презентация продукта
- ◆ Подбор базы



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи

- ◆ Встреча и презентация продукта
- ◆ Подбор базы
- ◆ Поиск контактов



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи

- ◆ Встреча и презентация продукта
- ◆ Подбор базы
- ◆ Поиск контактов
- ◆ Обучение менеджера



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Продажи

- ◆ Встреча и презентация продукта
- ◆ Подбор базы
- ◆ Поиск контактов
- ◆ Обучение менеджера
- ◆ Подготовка к встрече



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис

- ◆ Решение проблемных точечных кейсов



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис

- ◆ Решение проблемных точечных кейсов
- ◆ Обучение продукту



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис

- ◆ Решение проблемных точечных кейсов
- ◆ Обучение продукту
- ◆ Первая линия поддержки



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис

- ◆ Решение проблемных точечных кейсов
- ◆ Обучение продукту
- ◆ Первая линия поддержки
- ◆ Поиск информации в технической документации



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

Клиентский сервис

- ◆ Решение проблемных точечных кейсов
- ◆ Обучение продукту
- ◆ Первая линия поддержки
- ◆ Поиск информации в технической документации
- ◆ Отчеты и аналитика по клиентам



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR

◆ Собеседование



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR

- ◆ Собеседование
- ◆ Общение с кандидатами



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR

- ◆ Собеседование
- ◆ Общение с кандидатами
- ◆ Оценка компетенций



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR

- ◆ Собеседование
- ◆ Общение с кандидатами
- ◆ Оценка компетенций
- ◆ Скоринг резюме



Где ИИ даёт значимый прирост эффективности

HR

- ◆ Собеседование
- ◆ Общение с кандидатами
- ◆ Оценка компетенций
- ◆ Скоринг резюме
- ◆ Работа с корпоративной культурой



А где ИИ не заменить?



А где ИИ не заменить?

Чтобы эффективно работать с искусственным интеллектом, надо обладать естественным 😊💧



А где ИИ не заменить?

Чтобы эффективно работать с искусственным интеллектом, надо обладать естественным 😄

- ◆ Крутой сотрудник с ИИ = **x10** крутых результатов



А где ИИ не заменить?

Чтобы эффективно работать с искусственным интеллектом, надо обладать естественным 😊💧

- ◆ Крутой сотрудник с ИИ = **x10** крутых результатов
- ◆ Слабый сотрудник с ИИ = **x10** проблем



Кейс



Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.



Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:



Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании
- ◆ Написание цепляющего письма

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании
- ◆ Написание цепляющего письма
- ◆ Подбор ЦА

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании
- ◆ Написание цепляющего письма
- ◆ Подбор ЦА
- ◆ Лендинг

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании
- ◆ Написание цепляющего письма
- ◆ Подбор ЦА
- ◆ Лендинг
- ◆ **Контент**

Кейс

Например, вам нужно сделать вебинар.

Где поможет ИИ:

- ◆ Подбор релевантных компаний
- ◆ Поиск контактов сотрудников компании
- ◆ Написание цепляющего письма
- ◆ Подбор ЦА
- ◆ Лендинг
- ◆ Контент
- ◆ Презентация

Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ



Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

- ◆ Открытость новому / гибкость мышления



Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

- ◆ Открытость новому / гибкость мышления
- ◆ Умение быстро внедрять в работу современные инструменты

Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

- ◆ Открытость новому / гибкость мышления
- ◆ Умение быстро внедрять в работу современные инструменты
- ◆ Умение эффективно выстраивать процессы

Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

Для руководителей:



Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

Для руководителей:

- ◆ Умение внедрять организационные и командные изменения

Какие компетенции являются необходимыми в эре ИИ

Для руководителей:

- ◆ Умение внедрять организационные и командные изменения
- ◆ Умение требовать



Как изменились тестовые задания



Как изменились тестовые задания

Все тестовые задания, которые выполняются руками, должны быть выполнены через ИИ.



Как изменились тестовые задания

- ◆ Написать код – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.



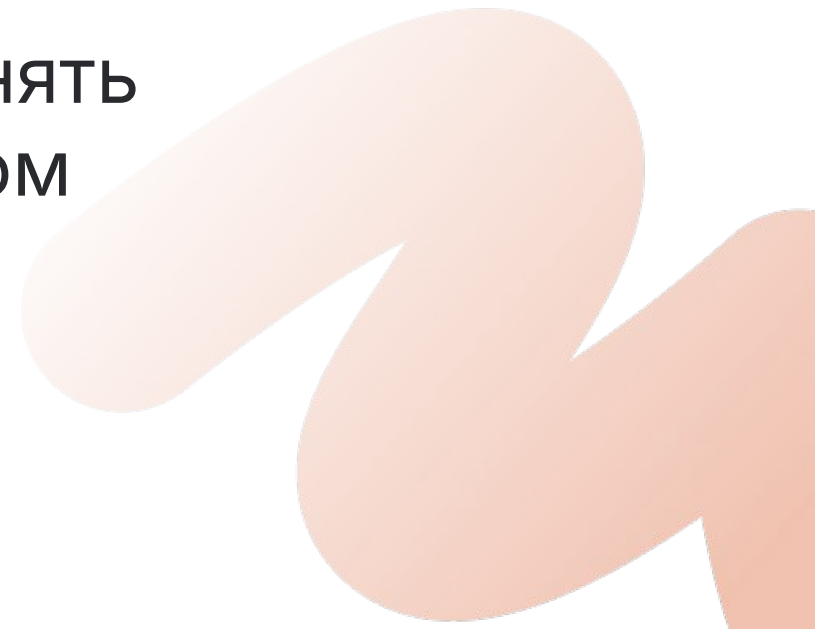
Как изменились тестовые задания

- ◆ Написать код – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.
- ◆ Сделать лендинг – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.



Как изменились тестовые задания

- ◆ Написать код – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.
- ◆ Сделать лендинг – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.
- ◆ Проанализировать информацию и принять решение – получаешь результат, а потом просишь прислать промт для ИИ.



Как принять решение на испытательном сроке?



Как принять решение на испытательном сроке?

- ◆ Сотрудник максимально использует ИИ.



Как принять решение на испытательном сроке?

- ◆ Сотрудник максимально использует ИИ.
- ◆ Он не тратит время на рутину и не оправдывает этим плохой результат.



Как принять решение на испытательном сроке?

- ◆ Сотрудник максимально использует ИИ.
- ◆ Он не тратит время на рутину и не оправдывает этим плохой результат.
- ◆ Сотрудник не ждёт, пока вспомогательные функции закроет «ассистент», он делегирует это ИИ.



Катерина Дудина

◆ +79258352221

◆ tg – @kate_du

◆ platrum.ru





Вопросы