

План первой встречи с руководителем

1. Проект и процессы

- Расскажи в двух словах, над каким продуктом/сервисом работает твоя команда? Какая ее основная цель?
- Какие ключевые метрики успеха для команды на этот квартал/год? Какие результаты сейчас? Насколько ты удовлетворен результатом?
- Опиши, пожалуйста, свой workflow: планирование, ежедневные процессы, демо, ретро.
- Какие самые большие препятствия замедляют работу команды прямо сейчас? (например, постоянно меняющиеся требования, зависимости от других команд, медленные ревью, технический долг).

2. Команда и климат

- Какие ритуалы работы с командой у тебя есть?
- Как ты проводишь с командой и каждым ее участником 1-1 встречи? Как часто? О чем вы обычно говорите?
- Как ты даешь обратную связь?
- Есть ли полугодовые и годовые циклы обратной связи?
- Как происходит годовое планирование? Как вы подводите итоги квартала/года?
- Как сотрудники узнают об изменениях в компании?
- Как бы ты охарактеризовал атмосферу в команде? (настрой, уровень энергии, вовлеченность).
- Есть ли в команде конфликты или напряженность? Если да, то вокруг чего они обычно возникают?
- Как выстроена коммуникация внутри команды и с тобой? Все ли могут открыто высказывать свое мнение?

3. Развитие и мотивация

- Кто в команде является неформальным лидером или "звездой"? Кто обладает экспертизой, на которую все опираются?
- Видишь ли ты кого-то из команды в зоне риска (снижение мотивации, эффективности)? С чем это, на твой взгляд, может быть связано?
- Есть ли у тебя сотрудники, которые готовы к следующему карьерному шагу (в экспертной или управленческой ветке)? Как ты работаешь с их развитием?

- Как в команде происходит обмен знаниями?
- Как ты мотивируешь сотрудников?

4. Сложности и вызовы

- Что лично для тебя является самым сложным в твоей роли прямо сейчас?
- В какой поддержке от руководства департамента или от меня, как от HR VP, ты нуждаешься?
- Как у тебя складываются отношения с другими руководителями?
- Как ты оцениваешь свою загрузку? Сколько времени уходит на управление людьми, а сколько на чисто проектную работу?
- Есть ли у тебя запрос на собственное развитие как руководителя?

5. Взаимодействие с HR

- Какие твои ожидания от сотрудничества со мной?