



HR ОГОНЁК

ДМС и забота о сотрудниках

Юля Тарасова



- ◆ 15 лет в ДМС
- ◆ Работала в страховых: Макс, ВТБ Страхование, Лучи (ex.BestDoctor), Абсолют Страхование
- ◆ Сейчас развиваю медицинско-страховой консалтинг НСК и проект Онкострахование.ру
- ◆ Основатель закрытого сообщества “Взломать льготы”
- ◆ Веду блог о корпоративном ДМС, преподаю в HRbox академии, спикер в Карьерном цехе
- ◆ Хобби: помогать людям по медицинским вопросам

Что заметного произошло с ДМС в 2025 году



□ Расширяли объем услуг □

✓ Чтобы ничего не забыть — учитываем все услуги

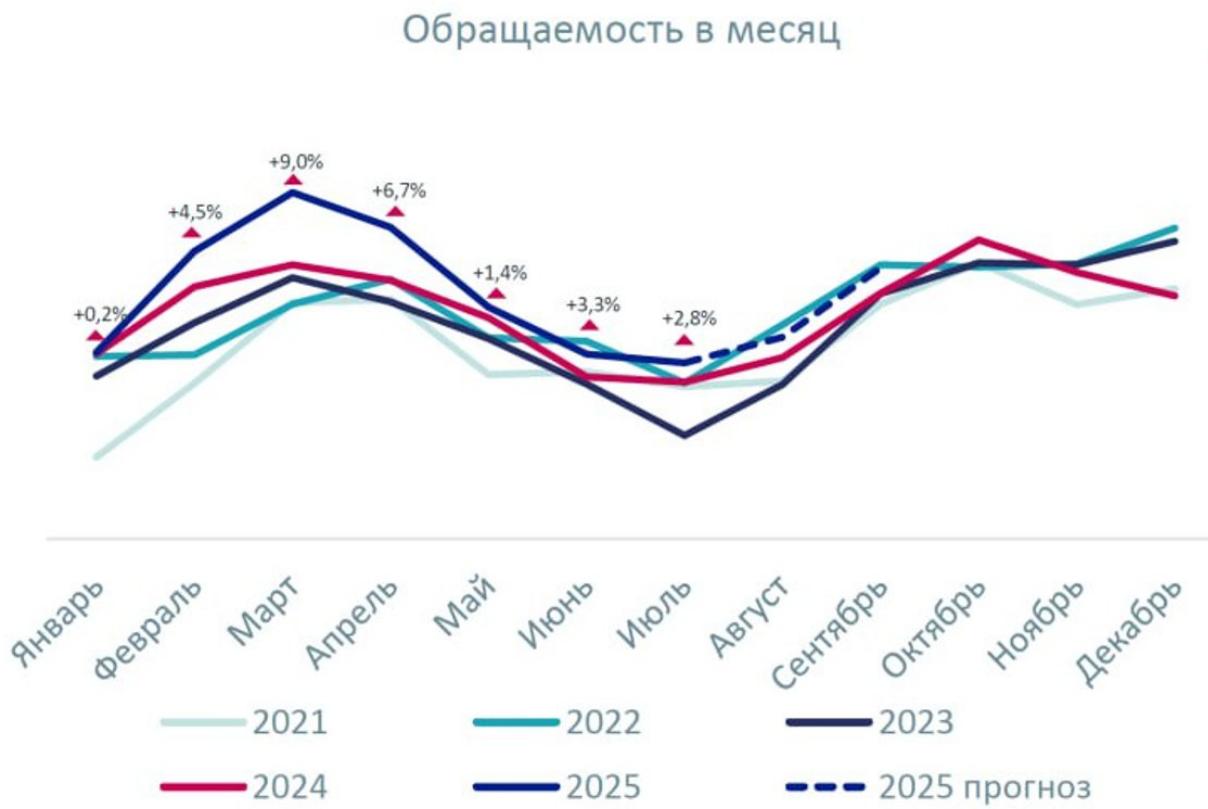
☺ Сотрудники хотят больше и больше

✿ Страховые исключают небольшие услуги из комплексов,
чтобы сэкономить



🏃 Часте обращались 🏃

↗ Обращаемость выросла после ковида и продолжает расти



Обращаемость в 2025 году существенно **превышает** показатели прошлых лет.

Рост обращаемости обусловлен ростом заболеваемости ОРВИ, гриппом, общим ростом беспокоенности вопросами здоровья, ростом обращаемости за профилактическими услугами

Данные портфеля в разрезе регионов:

2025 vs 2024	ОБРАЩАЕМОСТЬ
ПОРТФЕЛЬ	3,0%
МОСКВА	2,4%
САНКТ ПЕТЕРБУРГ	0,5%
РЕГИОНЫ	3,7%



индив Не разобрались что входит индив

□ 95% сотрудников думают, что в ДМС входит все медицинские услуги

~~100~~ Сотрудники не понимают суть страхования

~~бюро~~ Страховые очень плохо проводят онбординг





Больше отказывали



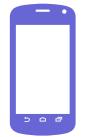
- 👉 Страховые стали жестче применять клинические рекомендации при согласовании услуг
- 👁️ Страховые перестали закрывать глаза на профилактику
- 🧘 Физиотерапия практически исчезла из ДМС



□ Взрослели □

⌚ Средний возраст сотрудников с ДМС растет (не молодеет) из-за этого появляются более серьезные и хронические заболевания, которые не входят в ДМС





Полюбили приложения



👉 В приложении легкий доступ к ДМС, проще записаться и решить все вопросы

👤 Страховые интегрировали телемедицину прямо в свои приложения (Лучи, Согаз, Ренессанс, Ресо, ВСК)

💡 Из-за классных приложений обращаемость выросла



🔥 Яркие события ДМС 🔥

- 🕒 Кибератаки на коммуникационные инфраструктуры ВСК и Ингосстрах
- 🛒 ЕМС купили сеть клиник Семейный Доктор. Другой Семейный доктор купил Альфа Страхование
- 📱 СберСтрахование наконец-то сделали приложение
- ☐ Яндекс застраховал 1 000 сотрудников в Согазе
- ☐ Согаз подал в суд на клинику за мошенничество
- ☀️ Лучи запустили сопровождение хронических заболеваний

ДМС 2026

Прогнозы для тех кто был с ДМС



Цены на ДМС

- ↗ Будут расти — мой прогноз +25-35%
- 🏥 Частные клиники хотят заставить платить налоги с прибыли (раньше не было)
- ↗ Введены новые НДС на услуги
- ⌚ Дефицит врачей

โรงพยาбы и врачи

💡 Некоторые классные врачи выходят из системы ДМС

💡 Клиники в регионах больше не хотят работать по ДМС



Критические заболевания

♥ 🔥 Тренд на дополнительное страхование на случай онкологии и других критических заболеваний

👨‍👩‍👧‍👦 Работодатели даже покупают такие страховки детям сотрудников



Онлайн консультации



1 Первичные приемы уходят в онлайн

2 Повторные приемы после лечения или во время также уходят в онлайн



Хантфлоу 10^{лет} Конф

🏎️ Гонка за льготами ИТ 🏎️

😎 Хантиим кандидатов из бигтехов — делаем ДМС как у них



Советы для тех, кто в первый раз будет делать ДМС в 2026 году



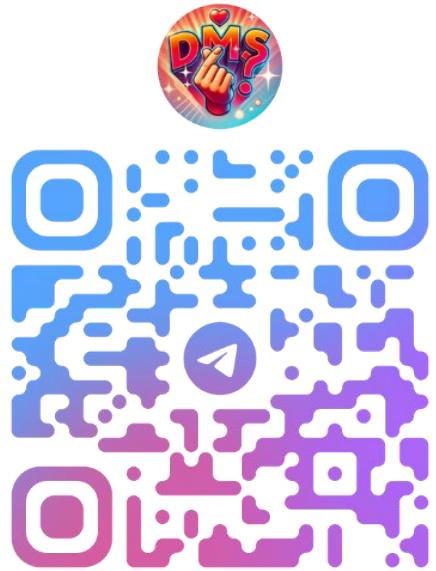
♥ 🔥 Советы ♥ 🔥

- 1 Сначала согласуйте и утвердите бюджет. 40 000 ₽ на человека
- 2 Спросите у сотрудников, какие клиники они бы хотели видеть в ДМС
- 3 Сделайте свое ТЗ, чтобы страховые его заполняли и вы могли сравнить их предложения
- 4 Не гонитесь за ценой - наполнение и репутация страховой намного важнее
- 5 Тут есть отзывы HRов о страховых, они помогут вам определиться, в какую страховую идти:



Юля Тарасова

- ◆ Позвонить: + 7 909 982 91 69
- ◆ Написать в тг: @missyjulee
- ◆ Вступить в моё закрытое сообщество:



Вопросы