

HR ОГОНЁК

ДМС и забота о сотрудниках

Юля Тарасова



- ✦ 15 лет в ДМС
- ✦ Работала в страховых: Макс, ВТБ Страхование, Лучи (ex.BestDoctor), Абсолют Страхование
- ✦ Сейчас развиваю медицинско-страховой консалтинг НСК и проект Онкострахование.ру
- ✦ Основатель закрытого сообщества “Взломать льготы”
- ✦ Веду блог о корпоративном ДМС, преподаю в HRbox академии, спикер в Карьерном цехе
- ✦ Хобби: помогать людям по медицинским вопросам

Что заметного произошло с ДМС в 2025 году



□ Расширяли объем услуг □

✓ Чтобы ничего не забыть — учитываем все услуги

🤖 Сотрудники хотят больше и больше

⚠️ Страховые исключают небольшие услуги из комплексов,
чтобы сэкономить



🏃 Чаше обрашались 🏃

📈 Обрашаемость выросла после ковида и продолжает расти



Обрашаемость в 2025 году существенно **превышает** показатели прошлых лет.

Рост обрашаемости обусловлен ростом заболеваемости ОРВИ, гриппом, общим ростом обеспокоенности вопросами здоровья, ростом обрашаемости за профилактическими услугами

Данные портфеля в разрезе регионов:

2025 vs 2024	ОБРАЩАЕМОСТЬ
ПОРТФЕЛЬ	3,0%
МОСКВА	2,4%
САНКТ ПЕТЕРБУРГ	0,5%
РЕГИОНЫ	3,7%

👤 Не разобрались что входит 👤


❑ 95% сотрудников думают, что в ДМС входит все медицинские услуги

100 Сотрудники не понимают суть страхования

👤🏢 Страховые очень плохо проводят онбординг



Больше отказывали

 Страховые стали жестче применять клинические рекомендации при согласовании услуг

 Страховые перестали закрывать глаза на профилактику

 Физиотерапия практически исчезла из ДМС



□ Взрослели □

⚠ Средний возраст сотрудников с ДМС растет (не молодеет) из-за этого появляются более серьезные и хронические заболевания, которые не входят в ДМС





Полюбили приложения







👉 В приложении легкий доступ к ДМС, проще записаться и решить все вопросы

👤🏥 Страховые интегрировали телемедицину прямо в свои приложения (Лучи, Согаз, Ренессанс, Ресо, ВСК)

👉 Из-за классных приложений обращаемость выросла



Яркие события ДМС

-  Кибератаки на коммуникационные инфраструктуры ВСК и Ингосстрах
-  ЕМС купили сеть клиник Семейный Доктор. Другой Семейный доктор купил Альфа Страхование
-  СберСтрахование наконец-то сделали приложение
- ☐ Яндекс застраховал 1 000 сотрудников в Согазе
- ☐ Согаз подал в суд на клинику за мошенничество
-  Лучи запустили сопровождение хронических заболеваний

ДМС 2026

Прогнозы для тех кто был с ДМС



Цены на ДМС



📈 Будут расти — мой прогноз +25-35%

🏢 Частные клиники хотят заставить платить налоги с прибыли (раньше не было)

💧 Введены новые НДС на услуги

☹️ Дефицит врачей

Клиники и врачи

-  Некоторые классные врачи выходят из системы ДМС
-  Клиники в регионах больше не хотят работать по ДМС



Критические заболевания

♥ 🔥 Тренд на дополнительное страхование на случай онкологии и других критических заболеваний

👤 Работодатели даже покупают такие страховки детям сотрудников

💙 Онлайн консультации 💙

- 1 Первичные приемы уходят в онлайн
- 2 Повторные приемы после лечения или во время также уходят в онлайн



🏎️ Гонка за льготами ИТ 🏎️

😎 Хантим кандидатов из бигтехов — делаем ДМС как у них



Советы для тех, кто в первый раз будет делать ДМС в 2026 году



♥️🔥 Советы ♥️🔥

- 1 Сначала согласуйте и утвердите бюджет. 40 000 ₽ на человека
- 2 Спросите у сотрудников, какие клиники они бы хотели видеть в ДМС
- 3 Сделайте свое ТЗ, чтобы страховые его заполняли и вы могли сравнить их предложения
- 4 Не гонитесь за ценой - наполнение и репутация страховой намного важнее
- 5 Тут есть отзывы HRов о страховых, они помогут вам определиться, в какую страховую идти:



Юля Тарасова

- ✦ Позвонить: + 7 909 982 91 69
- ✦ Написать в тг: @missyjulee
- ✦ Вступить в моё закрытое сообщество:





Вопросы