

HR-гимнастика: удержание и увольнение — как не потерять форму после M&A

Александра Куликова
HRD, Магнит Маркет

**MAGNIT
OMNI**



Хантфлоу 10^{ЛЕТ} Конф



Всем привет!

Часть I. Сделка



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

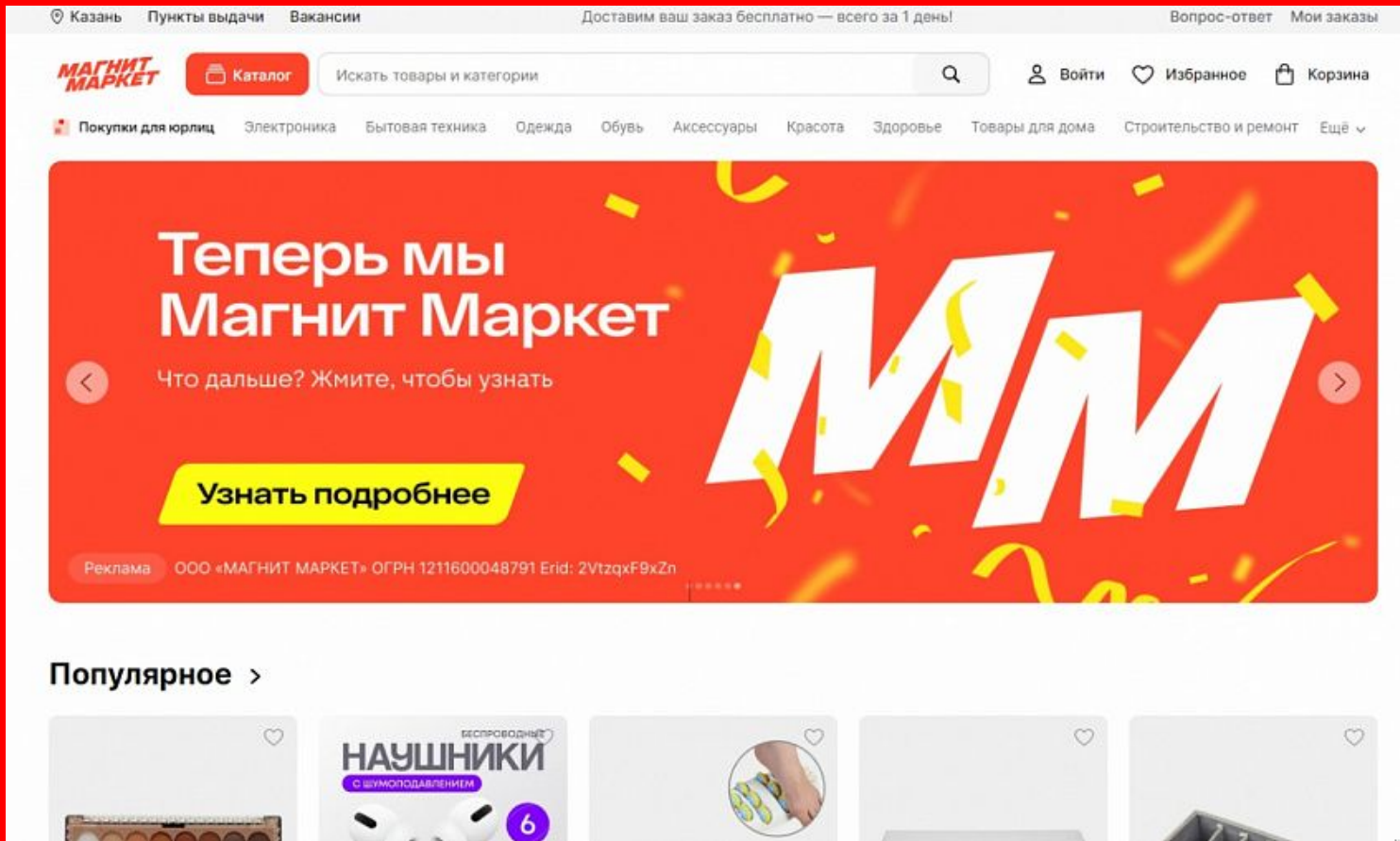
**MAGNIT
OMNI**

В 2023 Магнит приобрёл Kazan Express

В октябре 2023 года «Магнит» завершил сделку по покупке 100% акций KazanExpress у AliExpress Россия и основателей. Сделка включала в себя технологическую платформу, инфраструктуру и интеллектуальную собственность маркетплейса.

Интеграция в OMNI-экосистему: платформа KazanExpress была интегрирована в мобильное приложение «Магнит: Акции и доставка», объединяя онлайн- и офлайн-сервисы компании.



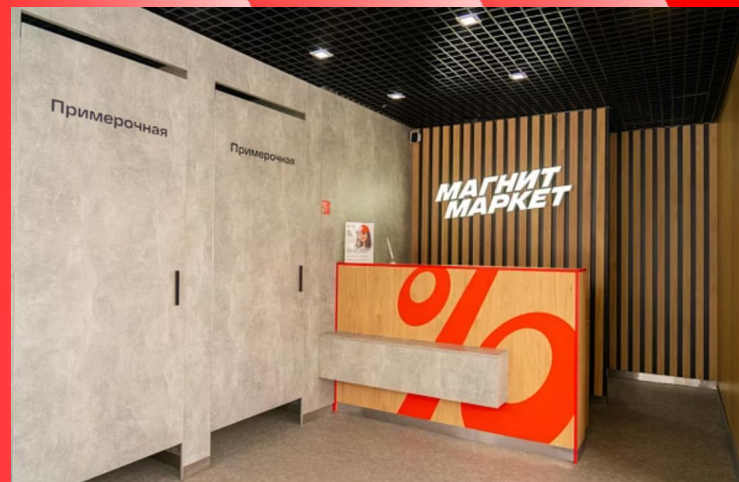


**MAGNIT
OMNI**



Хантфлоу 10^{ЛЕТ} Конф

Столкновение культур



Переход от стартап-скорости к корпоративной системе. От творческого хаоса к структурированному порядку.

Задача HR — сохранить лучшее из обоих миров.

**MAGNIT
OMNI**



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

Три мышцы HR-гимнастики

Как мы сохранили форму и построили эффективную команду после слияния

Удержание сильных

Оценка ключевых сотрудников и
персональные планы развития для каждого
A-player



Оптимизация структуры

Формирование новых ролей и назначение
управленцев, способных вести команду в
новых реалиях

Культурная интеграция

Внедрение OMNI-ценностей и создание
единого EVP (которого на тот момент у
нас не было 😊)

□ Баланс силы, гибкости и выносливости — основа успешной HR-трансформации при M&A

Часть II. Удержание и трансформация команды



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

**MAGNIT
OMNI**

Как мы удерживали ключевых людей

1

Определили "ядро" команды

Идентификация A-players — тех, кто критичен для успеха интеграции и развития бизнеса

2

Провели глубокий ассессмент

Индивидуальные 1:1-сессии для понимания мотивации, амбиций и тревог каждого ключевого сотрудника

3

Предложили новые роли

Карьерные треки и возможности развития в рамках OMNI — масштаб задач вырос в разы

4

Запустили программы развития

Обучение, оценка компетенций и интеграция в программу extended leadership

Ключевое послание: **"Вы стали масштабнее"** — от стартапа к большой экосистеме

Единая платформа развития

Обучение OMNI

Централизованная образовательная платформа с курсами, тренингами и программами развития для всех сотрудников цифрового крыла

ELT-сообщество

Extended Leadership Team — сообщество руководителей, объединяющее лидеров из всех подразделений OMNI

О ПЛЕЙС

ЕНИЕ

от сотрудников
делали выбор

T&D Маркетплейс — digital-точка входа для сотрудников OMNI, где собраны все актуальные программы обучения и развития команд.

T&D МАРКЕТПЛЕЙС

[ВЫБРАТЬ ОБУЧЕНИЕ](#)

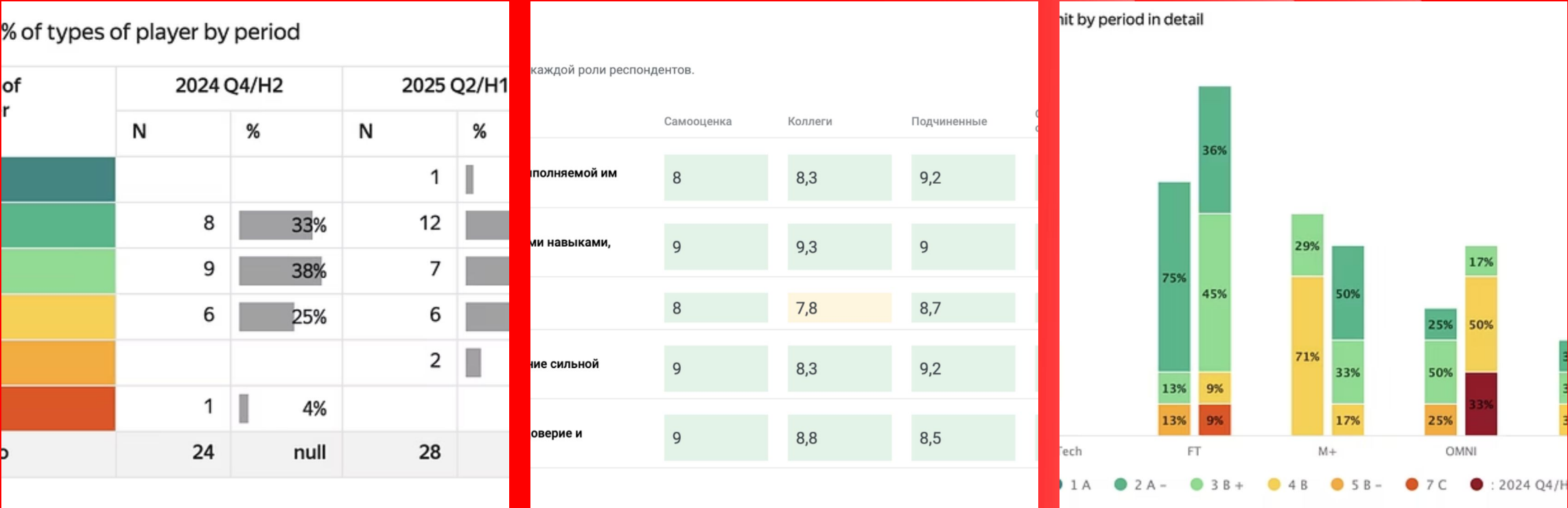
100+ сотрудников
уже сделали выбор

T&D Маркетплейс – это единая digital-точка входа для всех сотрудников OMNI, где собраны все актуальные возможности обучения и развития от нашей команды.



мы собрали лучшие практики, проекты и воркшопы для твоего комфортного развития

Extended Leadership в действии



Программа Extended Leadership объединяет руководителей разных уровней в единое сообщество. Встречи, обмен опытом, совместное решение стратегических задач — для синхронизации управленцев после слияния.

Как мы прощались

1

Выделили C-players по
результатам оценки

2

Рассчитали сроки выхода
сотрудников на замену,
передачи дел

3

Поддерживали при
выходе — ТК РФ,
рекомендации,
карьерные консультации

4

Приняли, что не все совпадут с
новой культурой – постепенный
отток

Ключевое послание: Прозрачность и признание вклада сотрудника при расставании

Как трансформировали структуру

1

Ушли от хаотичной структуры
→ к фокусным командам

2

Взяли фокус на коммерческие
вертикали

3

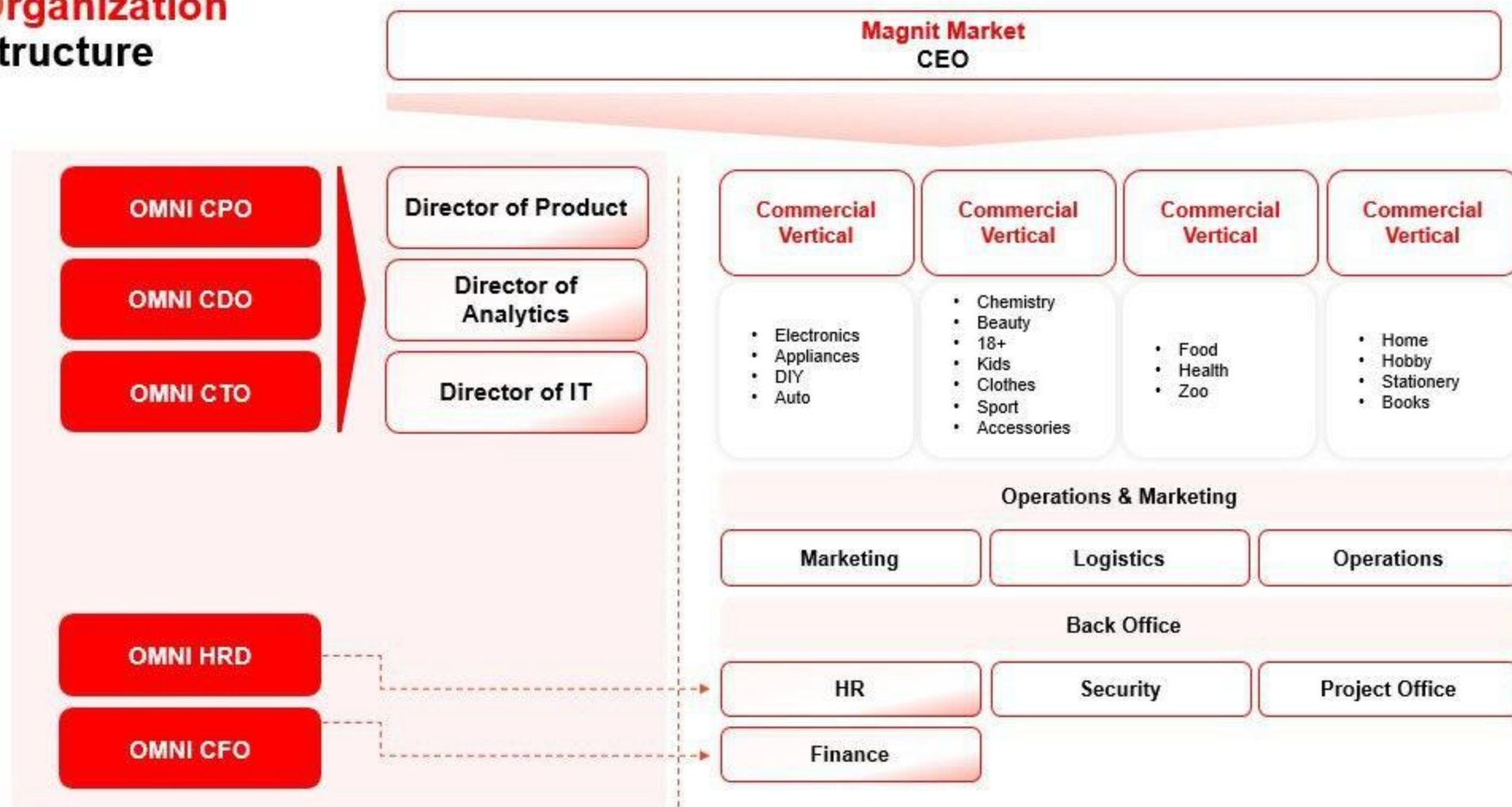
Сформировали
технические горизонталы
единые на OMNI

4

Создали центры экспертиз в HR
и финансах

Ключевое послание: От культуры семейной → к культуре партнерства на уровне оргструктуры

Organization structure



MM

Часть III. Культура и ценности OMNI



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

MAGNIT
OMNI

ОМНИ развивает экосистему digital-бизнесов Магнита, обеспечивающие удержание и монетизацию своих клиентов



M+

Ведущая программа лояльности с фокусом на ежедневные заботы клиентов Магнит, с монетарной и эмоциональной выгодой



FOODTECH

Сервис доставки продуктов за 30 мин. с широким региональным покрытием и лучшими ценами Магнит



МАГНИТ МАРКЕТ

Уникальный маркетплейс с гарантированной доставкой на следующий день и низкими ценами



МАГНИТ ADTECH

Рекламный бизнес Магнит, обеспечивающий омниканальные возможности для достижения целей партнеров



OMNI ПРИЛОЖЕНИЕ

Платформа, интегрирующая 4 бизнес-вертикали и офлайн-каталог



МАРКЕТИНГ ГРУППЫ

Экспертный хаб для разработки единой маркетинговой стратегии, управления брендом и централизованных закупок и медиа размещения



SUPPORT

Единая функция поддержки клиентов и бизнеса по всем вертикалям

OMNI EVP

МИССИЯ

Мы трансформируем ритейл, предлагая инновационные решения, которые делают жизнь клиентов лучше. Мы создаем уникальный омниканальный опыт и становимся лучшим местом работы для амбициозных людей

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Магнит OMNI — здесь сконцентрирована бешеная энергия людей, задач, которая даёт нашим сотрудникам стимул к быстрому развитию и меняет ландшафт всего ритейл-рынка

**MAGNIT
OMNI**



ПРИНЦИПЫ OMNI



Клиент — наш босс!



Быстро ошибаемся,
извлекаем уроки и
совершаем прорывы



Предельная честность!



Мышление
предпринимателя, руки
профессионала



Инновации ради бизнеса



Только актуальные успехи
имеют значение



Реальное участие —
реальное влияние



Прогресс — это счастье.
«Сделано» лучше, чем
«идеально»



В нашей команде нет
слабых звеньев!



Цифры важнее громких
мнений

**MAGNIT
OMNI**



Подписка «Магнит Плюс Премиум»: для вас — бесплатно



Новый Магнит

пятница, 1 августа 2025 г. в 10:13

Кому: Наш Магнит



ВЫ ПРОСИЛИ — МЫ СДЕЛАЛИ!

ЯГОДЫ
программа благополучия

Подписка «Магнит Плюс Премиум»: для вас — бесплатно

Мы заботимся о финансовом благополучии наших сотрудников и специально для вас расширили льготу: программа лояльности «Кешбэк 10%» трансформировалась в бесплатную подписку «Премиум». Получайте больше преимуществ!

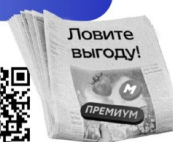
С 29 июля

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

- 1** Теперь бонусы начисляются во всех форматах. К офлайн-формату добавились «Магнит Доставка» и «Магнит Маркет».
- 2** Расширили возможности получения кешбэка. Сняли ограничение 3 999 бонусов в год. Подробности — по [ссылке](#).
- 3** Круглосуточная поддержка. Мы на связи 24/7.
- 4** Максимальный кешбэк — 50% и 10 любимых категорий:
 - 50% за чай и кофе с собой
 - до 30% кешбэка бонусами в 10 любимых категориях
 - 20% за товары брендов «Магнит», готовую еду и выпечку
 - 10% в «Магнит Косметик» и «Магнит Маркет»
 - 5% в «Магнит у дома», «Магнит Экстра», «Магнит Семейный» и «Магнит Аптека»

УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ

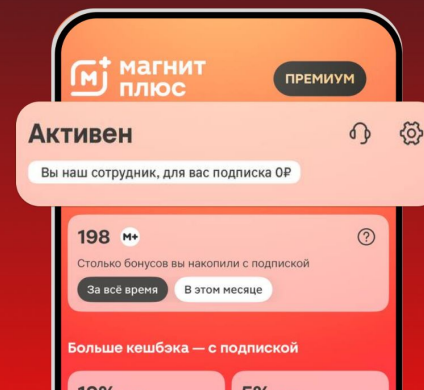
Статус активности подписки доступен на странице «Премиум» в приложении «Магнит: акции и доставка». Обновите приложение до последней версии, копите и тратьте бонусы уже сейчас!



Уже есть подписка? Узнайте, когда сервис подключится бесплатно, по [ссылке](#).

MAGNIT OMNI

ВЫ НАШ СОТРУДНИК, ДЛЯ ВАС ПОДПИСКА О РУБЛЕЙ



Как работает Премиум

Вы получаете кешбэк бонусами за неакционные товары. Первые 30 дней подписка бесплатна, а потом автоматически продлевается за 99₽ в месяц.

Почему это выгодно

В среднем с подпиской копится в 4 раза больше бонусов

Бонусами можно оплатить следующие покупки

больше M+

1 бонус=1₽

На что можно тратить бонусы

Списывайте в офлайн-магазинах и аптеках

Оплачивайте заказы в Магнит доставке и Магнит Маркете

до 50% от суммы покупки

до 50% от суммы покупки

«Магнит Плюс Премиум» теперь бесплатно для всех сотрудников Магнит!

Повышенный кешбек и другие привилегии

10%

В Магнит Косметик и Магнит Маркете



5%

В Магнит у дома, Экстра, Семейном и Аптеке



50%

На чай и кофе с собой



20%

На готовую еду и выпечку собственного производства



10

10 любимых категорий вместо 5 категорий без подписки



до 30%

На любимые категории

ПРЕМИУМ

Вовлечение в EVP

Брендинговый проект для вовлечения в EVP
сотрудников OMNI

Сыграло 466 человек

Из них ≈84% набрали 1000+ очков

≈26% — 2000+ и выше

Разыграли 200 футболок и
3 пака бонусов M+ по 5000

**MAGNIT
OMNI**

**MAGNIT
OMNI**

**ТЫ В OMNI,
И ЭТО
ТВОЙ МЕРЧ!**



Ты в OMNI — значит, ты уже один из сильнейших.
Этот спецпроект — про тебя и таких, как ты.
Кто не боится вызовов, растёт в движении и меняется вместе с нами.

**СЛУШАЙ ИСТОРИИ КОЛЛЕГ, ПРОХОДИ ИГРУ «БУСТАНИ EVP»
И ЗАБИРАЙ НОВЫЙ МЕРЧ**

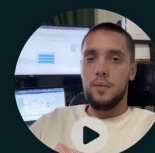
ПОЧЕМУ МЫ ВЫБИРАЕМ OMNI



Антон Зубов,
CEO «Магнит Футтек»



Саша Куликов,
лид операционного
развития новых форматов
доставки



Миша Филимонов,
руководитель DWN

А ТЕПЕРЬ ДАВАЙ ПРОВЕРИМ ВСЁ, ЧТО ТЫ ЗНАЕШЬ ОБ OMNI

Регистрируйся, отвечай на вопросы и выигрывай крутой мерч.

1

Регистрируйся

Зарегистрироваться

2

Бустани EVP

Старт

3

Забирай крутой мерч!

Часть IV. Итоги



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

**MAGNIT
OMNI**

Кто мы сегодня

Часть OMNI и e-commerce Магнита

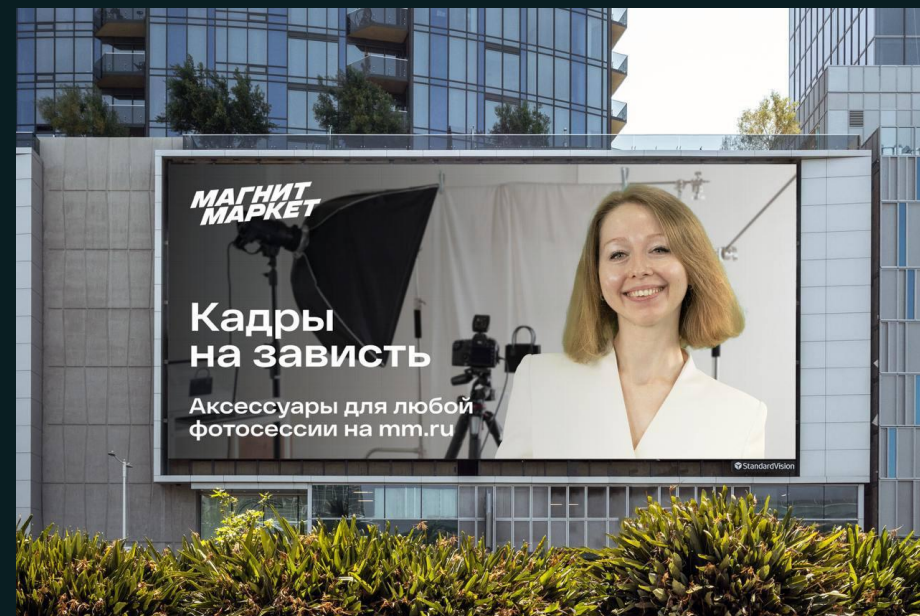
Команда из 3 000 профессионалов

Культура — микс из 3 культур: корпорации, Big Tech и стартапа с казанской душой.

Мы не просто сохранили форму — мы сделали её устойчивой.

Гимнастика — это про гибкость, баланс и силу. Мы научились всему этому как команда.

**MAGNIT
OMNI**



**МАГНИТ
МАРКЕТ**

**Всё для
пупсиков**

Детские товары
и питание на mm.ru

VRODE

StandardVision

**MAGNIT
OMNI**

ПЕРЕИЗОБРЕТАЕМ РИТЕЙЛ И РАСТЁМ САМИ

MAGNIT
OMNI



Хантфлоу 10 ЛЕТ Конф

