



Виктория Никитина, HR BP отделения акушерства и гинекологии

В частной медицине с 2018 года

Опыт в клиниках с
численностью от 600 до 2600
сотрудников



О клинике

Направления деятельности:

- ✓ Амбулаторно-поликлиническое отделение с более чем 80-ю направлениями для пациентов от 0 до 99+ лет.
- ✓ Круглосуточный стационар для взрослых и детей
- ✓ Круглосуточный травмпункт
- ✓ Роддом
- ✓ ВРТ
- ✓ Диагностика (КТ, МРТ)
- ✓ Стоматология
- ✓ Аптеки

Основана в 1996 г. 

- г. Санкт-Петербург
- г. Казань
- г. Вологда





Роль HR в частной медицине

Виктория Никитина,
HR BP отделения акушерства и
гинекологии,
клиника «Скандинавия»,
г. Санкт-Петербург



Портрет HR в частной медицине



Качества

Презентабельный внешний вид

Грамотное письмо

Грамотная речь

Эмпатия

Доброжелательность и внимательность



Качества

Отсутствие работы по шаблону, ко всем нужен индивидуальный подход

Умение правильно вести диалог

Умение продавать вакансию не только устно, но и письменно

Умение найти подход к любому, даже очень сложному заказчику

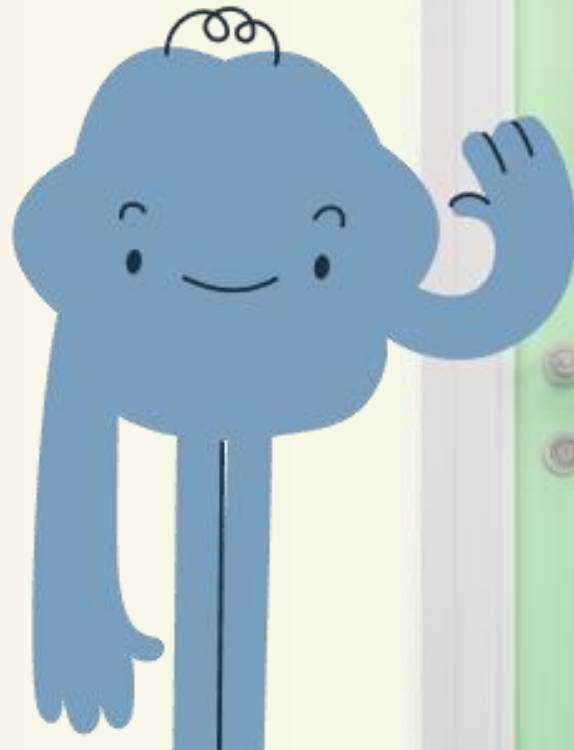


СКАНДИНАВИЯ

Каждый кандидат достоин лучшего работодателя, а каждый работодатель – лучшего кандидата

Виктория Никитина

Роль HR в частной медицине.



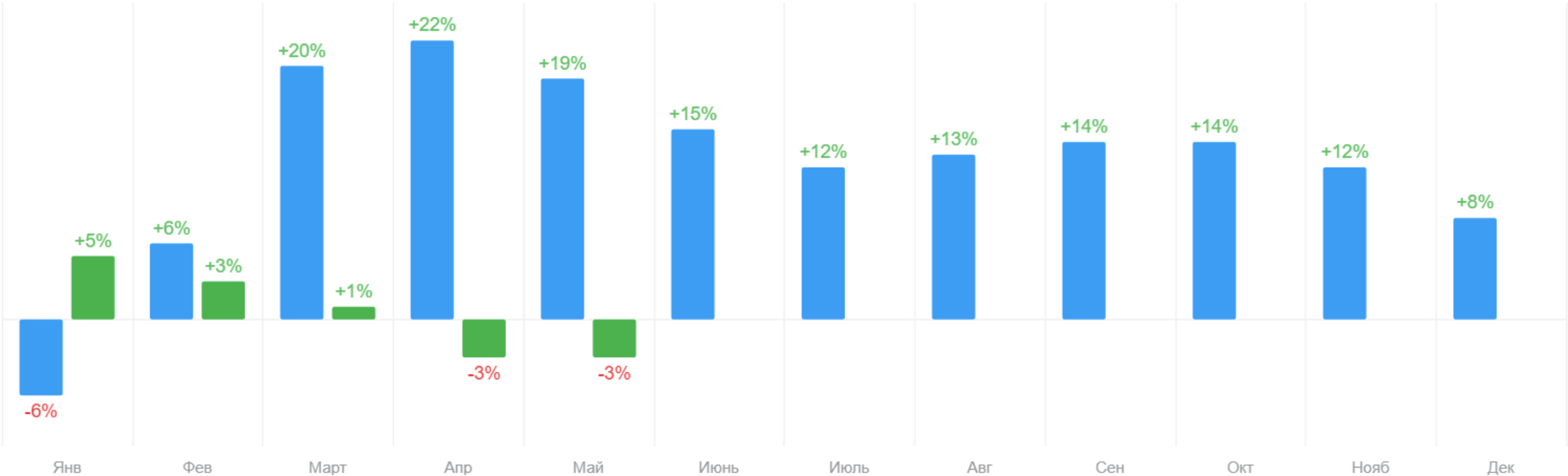
Данные по России в сравнении 2024/2025 гг.



Динамика вакансий

Медицина, фармацевтика

2024 2025



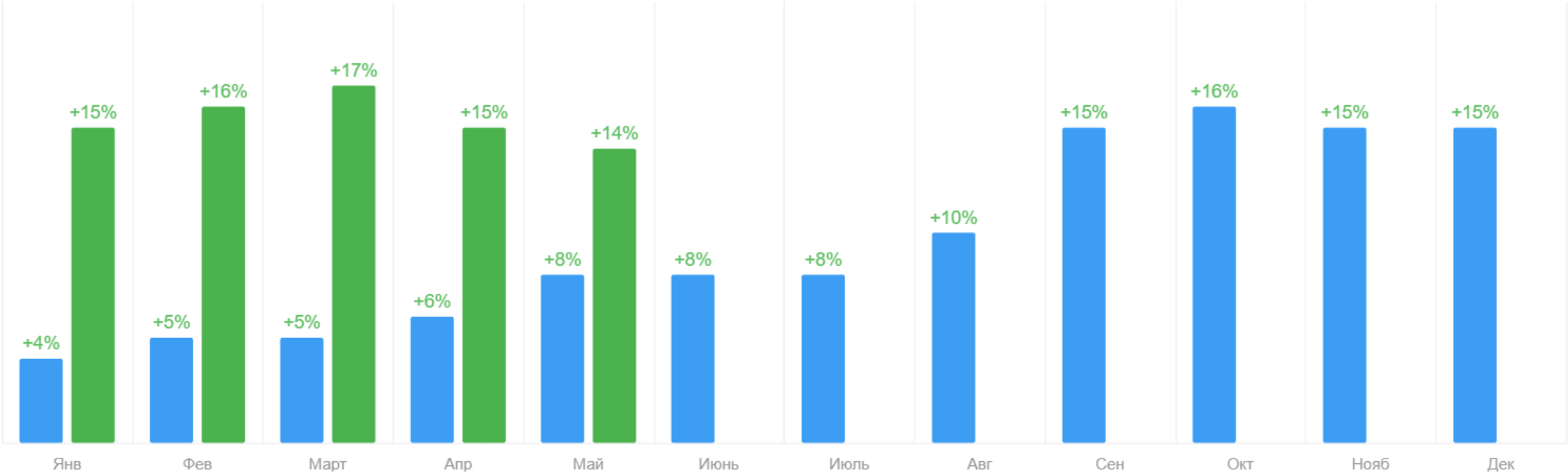
Данные по России в сравнении 2024/2025 гг.



Динамика резюме

Медицина, фармацевтика

2024 2025



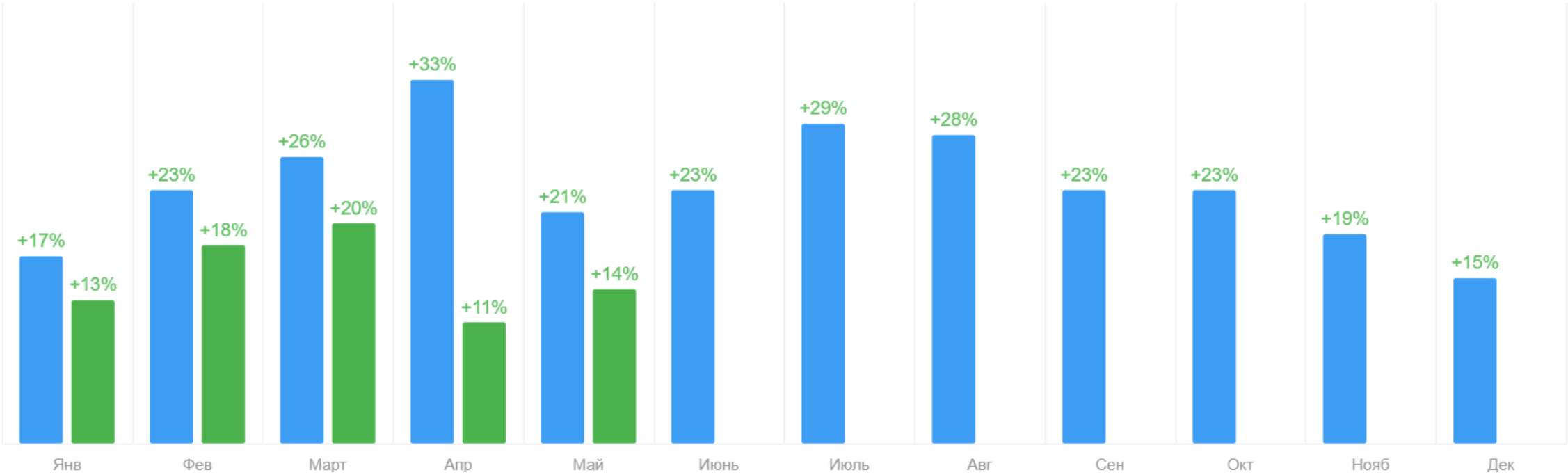
Данные по Санкт-Петербургу в сравнении 2024/2025 гг.



Динамика вакансий

Медицина, фармацевтика

2024 2025



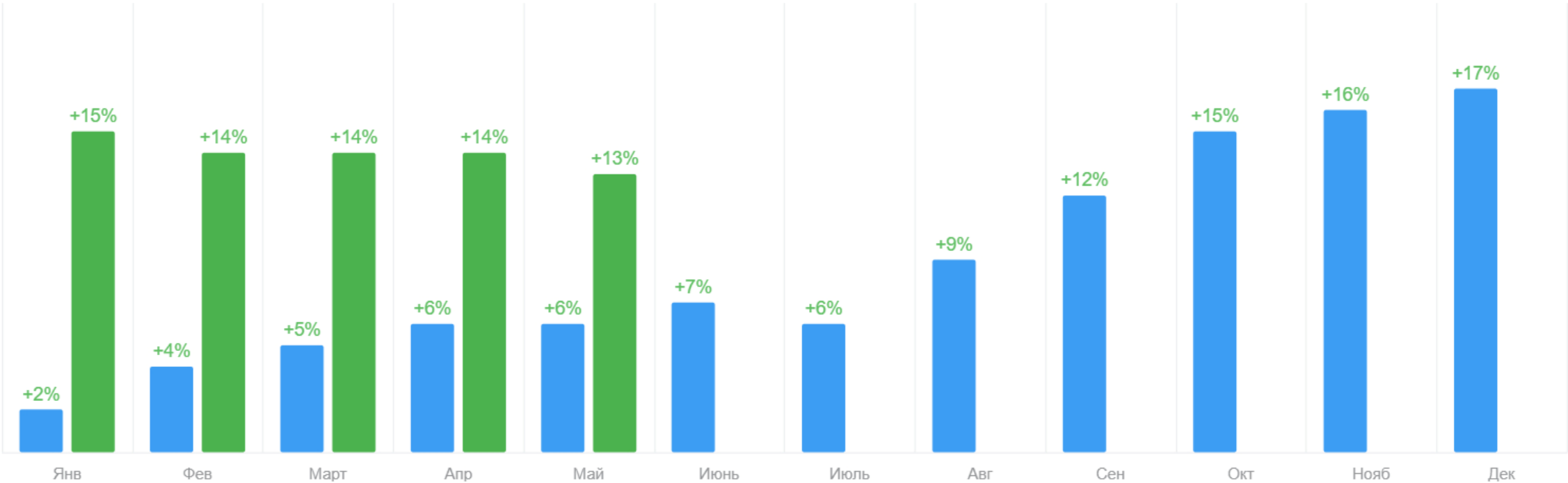
Данные по Санкт-Петербургу в сравнении 2024/2025 гг.



Динамика резюме

Медицина, фармацевтика

2024 2025



Статистика по дефицитным вакансиям (г. СПб)



Название вакансии	Количество резюме	Количество вакансий	Количество откликов
Врач	3217	2271	
Акушер-гинеколог (со стажем от 3 лет)	123	67	1-2
Детский кардиолог	6	12	0
Детский гастроэнтеролог	1	6	0
Аллерголог-иммунолог	9	23	0-1
Мануальный терапевт	14	13	1
Диетолог	11	8	1-2
Хирург-колопроктолог	1	3	0
Офтальмолог	41	127	1-2
Медицинская сестра	1320	1415	
Медицинский оптик-оптометрист	28	61	0

Воронка по вакансии Медицинская сестра (ассистент) (январь – июнь 2025)

2025 г.	
Источники поиска	633
Работные сайты	599
Реферальная программа	7
Другое	27
Отказы	577
Трудоустройство	56

Отказы	577
● Не отвечает	133
● Кандидат отказался сам	123
● Взяли на другую вакансию	49
● Перестал отвечать	36
● Не ищет работу	35
● По другой причине	32
● Не пришел	32
● Несоответствующая квалификация	23
● Не подходит локация	22
● Рассматривает только совместительст...	22
● Закрыли вакансию другим	15
● Не подходит по личностным качествам	15
● Не устраивает график	15
● Высокие запросы по зарплате	11
● Собеседование- пропал	9
● Собеседование- не подходит личносно	2
● Собеседование- несоответствующая кв...	1
● Собеседование- ЗП	1
● Собеседование- высокая интенсивность	1

633/56 = 11

Кейс по подбору Операторов call-центра: создание продающей вакансии



Срок размещения	
108 дней	53 дня
Просмотров	
1134	8101
Откликов	
67	807

**Подарок: гайд по созданию продающей вакансии.*





СКАНДИНАВИЯ

Существует ли «язык кандидата»?

Виктория Никитина
Роль HR в частной медицине



Описание вакансии Оператор call-центра на «языке кандидата»:



В связи с расширением контактного центра приглашаем в нашу дружную команду операторов/специалистов.

У нас светлый, уютный и зелёный офис с кондиционером, большими окнами, комфортно оборудованным рабочим местом и креслом для релакса.

У каждого оператора есть все необходимое для работы.

Мы предлагаем для сотрудников:

- Комфортный график работы: 2/2 по 12 часов;
- Возможность работы в гибридном формате (50% в офисе, 50% из дома) или полностью удаленный формат работы *после испытательного срока*;
- Оформление в соответствии с ТК РФ с первого рабочего дня, (оплачиваемый отпуск 28 календарных дней, больничный);
- Полностью белая заработная плата: оклад + премия за качество работы, прозрачная система мотивации;
- Оплачиваемое корпоративное обучение. Чуткое и внимательное наставничество;
- Возможность карьерного роста до наставника или старшего смены;
- ДМС от клиники, включая стоматологию, для Вас и скидки для Ваших родственников;
- Современный, светлый и просторный офис с выделенным местом для отдыха и приёма пищи;
- Подарочные сертификаты лучшим сотрудникам месяца.



Описание вакансии Врач-акушер-гинеколог на «языке кандидата»:



Мы предлагаем:

- Официальное оформление в соответствии с ТК РФ с первого рабочего дня;
- Полностью "белая" заработная плата, оплата отпусков и больничных;
- Медицинский стаж;
- Обучение и повышение квалификации за счет работодателя;
- Медицинская форма;
- ДМС для Вас, включая стоматологию, и скидки для Ваших родственников;
- Многочисленные бонусы и корпоративные скидки от компаний-партнеров;
- Корпоративная программа лояльности Best Benefits;
- Регулярные медицинские конференции, разбор сложных клинических случаев, поддержка начинающих специалистов на всех этапах;
- Гибкий график работы, возможность вести прием в нескольких филиалах;
- Командная работа в коллективе экспертов акушеров-гинекологов;
- Многопрофильность, возможность комплексного подхода к пациенту, консультирование всеми узкими специалистами;
- Возможность карьерного роста в профессиональном и управленческом направлении;
- Возможность заниматься оперативной гинекологией, ведением беременных высокой группы риска (после ЭКО, с антенатальными потерями);
- Удобное расположение - клиника находится в шаговой доступности от метро.

Кейсы по привлечению и возвращению персонала



Провальный кейс: «Возвращение бывших сотрудников»

Ежегодно к нам возвращается 5-7% бывших сотрудников.

Кейс весны 2025 года:
Возвращение бывших сотрудников – акушерок.

Обзвонили 20 акушерок
Пришли на собеседование – 2
Трудоустроено – 1



Успешный кейс: Реферальная программа

Ежегодно мы закрываем от 25 до 40% вакансий с помощью рекомендаций сотрудников.



СКАНДИНАВИЯ

Мотивация и удержание: когда очередь за забором закончилась

Виктория Никитина

Роль HR в частной медицине



Рост и развитие сотрудника внутри команды

Виктория Никитина
Роль HR в частной медицине



Проект по развитию сотрудников «РостОК»



Что дает программа:

- Возможность развития управленческих компетенций;
- Перспективу стать руководителем подразделения/возглавить какой-либо проект компании

Этапы:

- Прохождение мотивационного интервью;
- Прохождение ассессмент-центра;
- Обучение программе «РОСТ» и включение в резерв компании



Рост и развитие сотрудника внутри команды: в чем прелесть для HR?

1.

Готовый лояльный сотрудник, который погружен в процессы клиники.

2.

Заккрытие вакантных позиций внутренним переводом.

3.

Финансовая экономия на подборе, адаптации сотрудника.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Виктория Никитина
t.me/hr_in_medicine
<https://www.avaclinic.ru/>

