

Вызовы подбора и удержания персонала в фармацевтике



Наталья Наумова
АО «АКРИХИН»

О чем поговорим:

- **Рынок труда: новая нормальность**
- **Где трудности: ключевые категории**
- **Почему сложно искать и удерживать**
- **Что уже работает**
- **Как движемся дальше**



- 20+ лет опыта в управлении персоналом
- постоянный спикер форумов в области управления персоналом, компенсаций и льгот
- руководитель отдела компенсаций и льгот и трудовых отношений «АКРИХИН» с 2014 года
- бизнес - партнер по персоналу коммерческого блока «АКРИХИН» с 2019 года
- профессиональный юрист-медиатор
- сертифицированный карьерный консультант, член ассоциации карьерных консультантов

Контакты

+7 916 137 9151,

@NataliaNaumova_career

«АКРИХИН» СЕГОДНЯ



«АКРИХИН» – одна из крупнейших российских фармацевтических компаний. Входит в **ТОП-5** крупнейших российских фармпроизводителей по объему продаж на розничном рынке*.

Мы выпускаем **современные, эффективные, доступные по цене и высококачественные*** лекарственные препараты.

Наши лекарства относятся к наиболее востребованным российскими пациентами терапевтическим группам: **дерматология, кардиология, педиатрия, неврология, гинекология, пульмонология, эндокринология, гастроэнтерология, ревматология, офтальмология, др.**



ДЕРМАТОЛОГИЯ



КАРДИОЛОГИЯ



ПЕДИАТРИЯ



ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ



ГИНЕКОЛОГИЯ



ПУЛЬМОНОЛОГИЯ



ЭНДОКРИНОЛОГИЯ



НЕВРОЛОГИЯ



ОФТАЛЬМОЛОГИЯ



*Источник: IQVIA Retail 2022

«Рынок соискателя» наша суровая реальность



- эпоха кадрового дефицита
- конкуренция всех со всеми
- кандидат выбирает работодателя, а не наоборот



С кем наибольшие трудности?



Рабочие: производство, склад, логистика

Полевые силы: медицинские представители

Почему сложно искать?

Дефицит кадров по всей стране

Конкуренция с другими отраслями

Сложные условия труда

Отсутствие долгосрочной мотивации

Почему сложно удерживать?

Быстрая адаптация к лучшим условиям

Недоверие к работодателю

Малая вовлечённость

Слабая роль линейного руководителя



Почему сложно искать?

Снижение привлекательности профессии

Высокие требования к soft skills

Недоверие к обещаниям

Конкуренция с другими каналами продвижения

Почему сложно удерживать?



Выгорание и демотивация

Сильная зависимость от руководителя

Фокус на бонусах, а не на развитии

Ограниченность карьерного роста



Что работает в удержании?



ДЛЯ РАБОЧИХ

- гибкие сменные графики
- корпоративный транспорт
- карьерный рост: от рабочего до наладчика
- прозрачные и честные условия
- возможности дополнительного заработка

ДЛЯ ПОЛЕЙ

- ротация задач и территорий
- обучение и признание
- обновлённые KPI с учётом реалий
- культура поддержки и обратной связи

РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В УДЕРЖАНИИ

- сотрудники не только уходят от руководителя, но и остаются — ради него
- обучение менеджеров управлению вовлечённостью
- инструменты нематериальной мотивации и адаптации



КАК ПРЕОДОЛЕВАЕМ ВЫЗОВЫ? Лайфхаки.



- Развиваем бренд работодателя
- Автоматизируем массовый найм
- Особое внимание адаптации
- KPIs у руководителей по срокам закрытия вакансий
- KPIs у ТОП менеджеров по текучести персонала
- Комфортные условия труда и «фишки» (массажист на заводе)

Подбор уже не про найм



- кандидат = клиент
- подбор = маркетинг
- скорость отклика — наше преимущество
- аналитика и данные в подборе
- подбор и удержание — единый процесс
- это ответственность всех руководителей
- Эффективный подбор и удержание - ключ к устойчивости компании

Выводы:

- **Рабочие и поля – наши ключевые зоны риска**
- **Удержание – ответственность менеджеров**
- **Создаем не просто условия, а среду, где хочется остаться**





Контакты:

+7 916 137 9151,

@NataliaNaumova_career

- 20+ лет опыта в управлении персоналом
- постоянный спикер форумов в области управления персоналом, компенсаций и льгот
- руководитель отдела компенсаций и льгот и трудовых отношений «АКРИХИН» с 2014 года
- бизнес - партнер по персоналу коммерческого блока «АКРИХИН» с 2019 года
- профессиональный юрист-медиатор
- сертифицированный карьерный консультант, член ассоциации карьерных консультантов

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

