

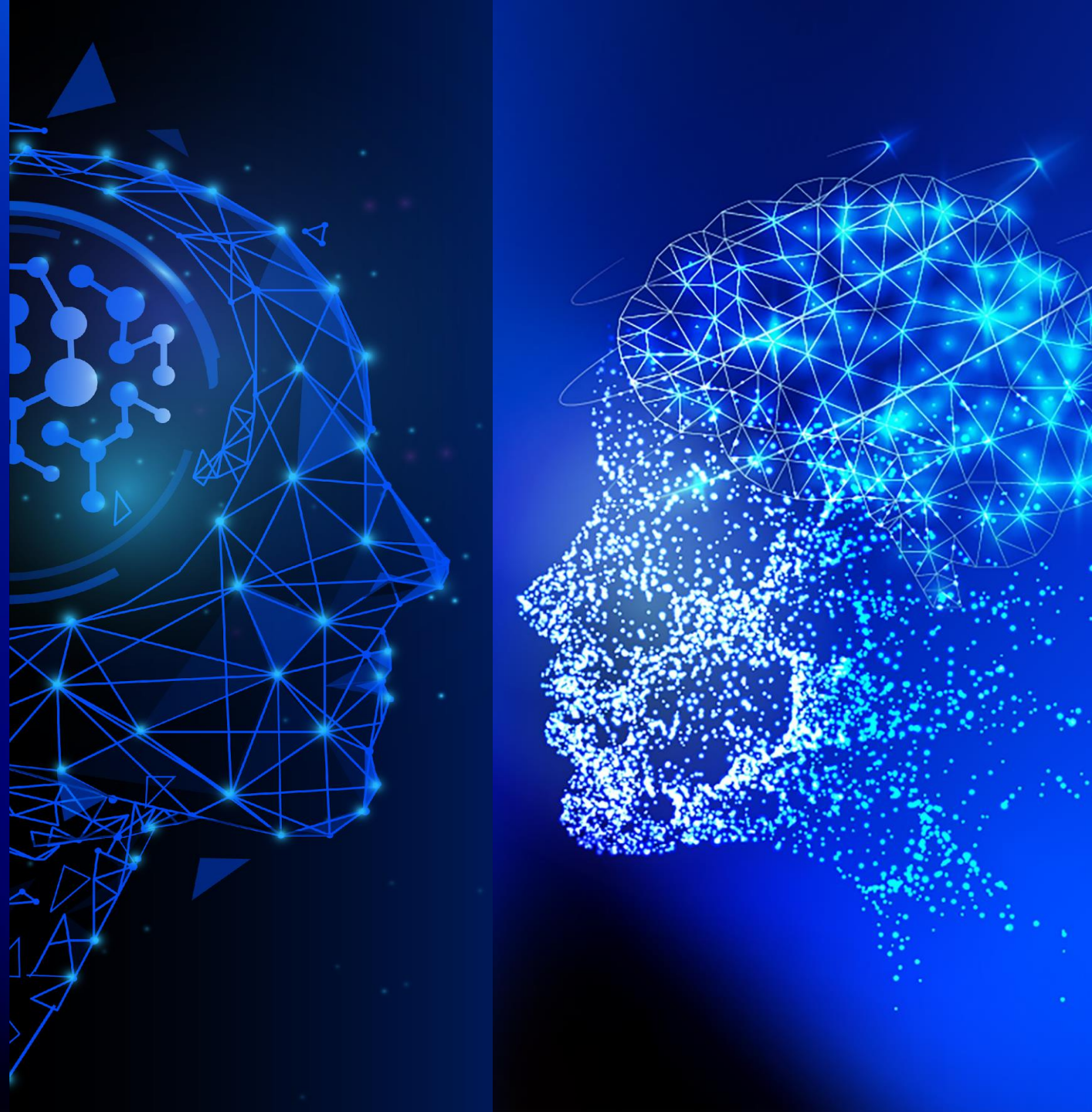
Тренды использования ИИ в HR

Екатерина Баталина

17 июня 2025



Технологии
Доверия



ЕКАТЕРИНА БАТАЛИНА. ТЕХНОЛОГИИ ДОВЕРИЯ



Екатерина Баталина

Директор

Руководитель практики
по управлению
персоналом,
организационным
дизайном и изменениями

+7 (916) 903 54 41

ekaterina.batalina@tedo.ru

Опрос 2025: ИИ в HR



<https://clck.ru/3MdnBR>

Практический опыт

- **HR tech, ИИ в HR**
- **Трансформация операционных моделей**
- **Разработка моделей управления, оргструктур, RACI**
- **Драйверные модели планирования численности**
- **Оптимизация численности**
- **КПЭ и мотивация**
- **Управление талантами**
- **HR стратегия и трансформация**

ТЕМЫ СЕГОДНЯШНЕЙ ВСТРЕЧИ

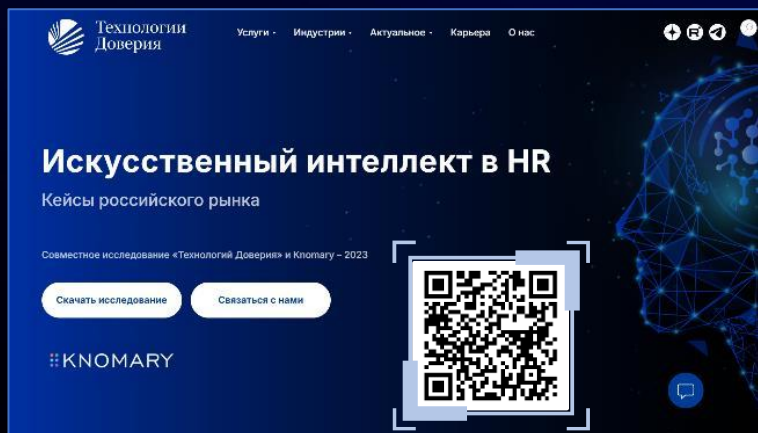
1. Тренды использования ИИ в HR
2. Кейсы применения ИИ в подборе
3. Нейросети в подборе
4. ИИ в HR – что важно сегодня?
5. 7 ключевых факторов для успешного внедрения технологии AI



2 ГОДА ИССЛЕДОВАНИЙ ИИ В HR

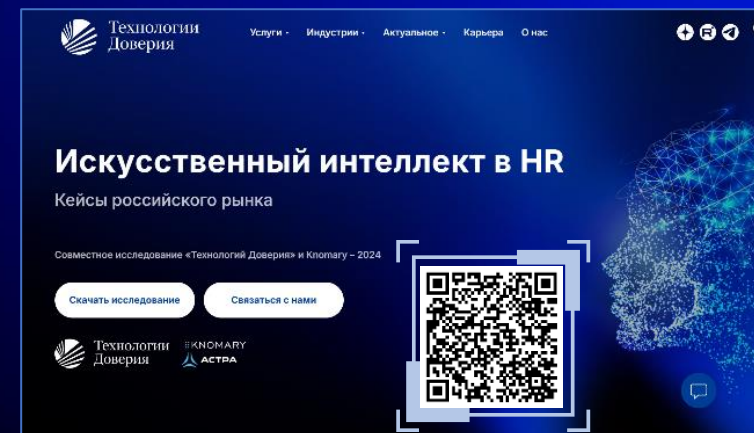
Исследование 2023:

- Дает более глубокое понимание, **что такое искусственный интеллект**
- Представляет навигатор потенциального **применения ИИ** в различных областях HR
- Представляет **примеры** использования ИИ в компаниях **Avito, Ростелеком, Северсталь, Сбер**



Исследование 2024:

- Фокус исследования сместился с оценки перспектив к **практическим аспектам внедрения**
- В каких областях HR ИИ уже внедрено, какие **перспективными** и какие **барьерами**
- Представляет примеры использования ИИ в компаниях **РЖД, ДОМ.РФ, Ростелеком**



Исследование 2025 – уже скоро!

ПРИМЕРЫ РЕШЕНИЯ HR ЗАДАЧ В РОССИИ И В МИРЕ

По мере проникновения технологии на рынке появляется все больше решений, охватывающих HR-процессы.

Текущий тренд – активизация платформенных сервисов.

Крупный бизнес решает собственные задачи и тиражирует решения на общий рынок.



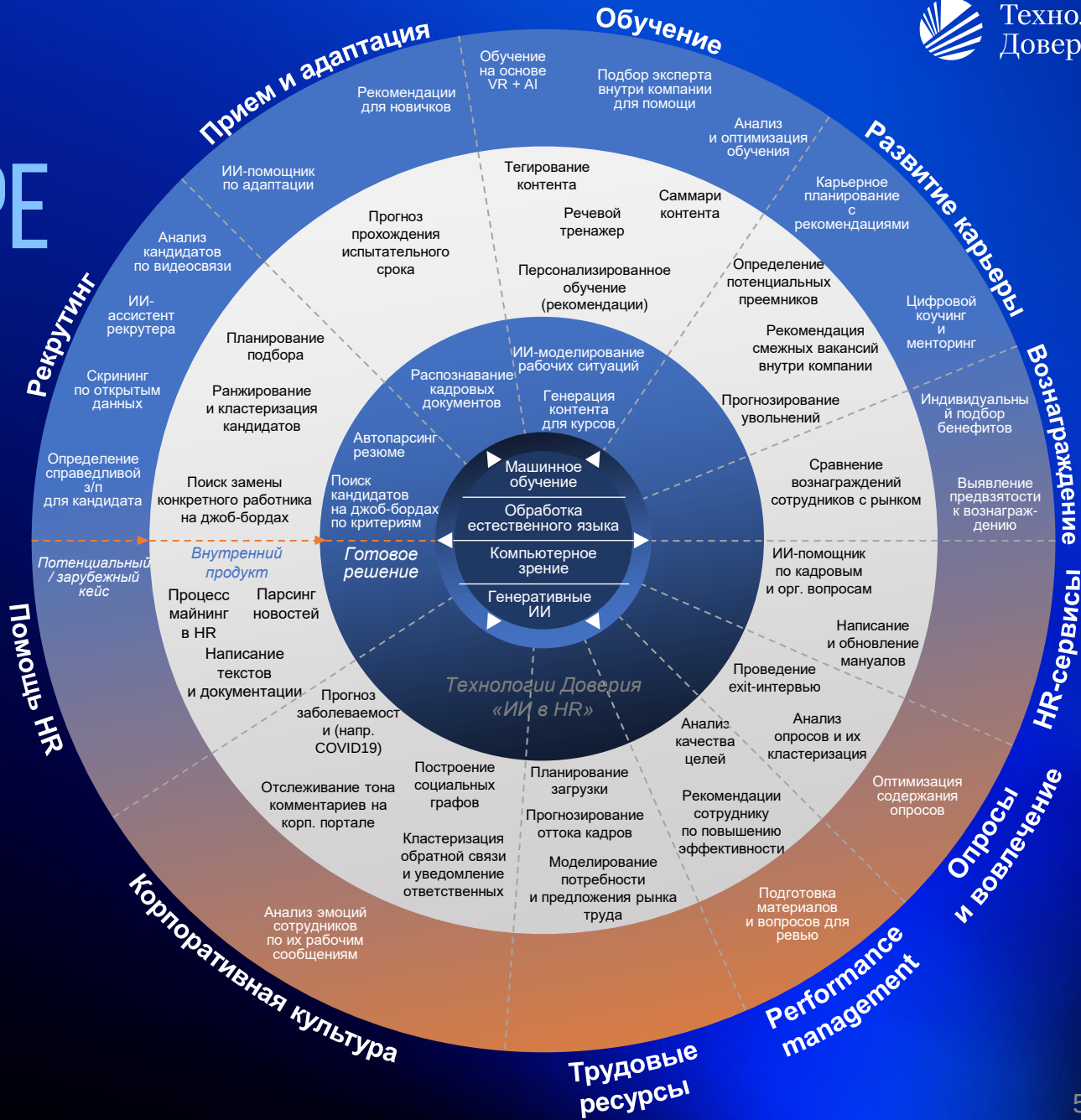
Существующий кейс в России (внутренняя разработка)



Задача, потенциально решаемая с помощью ИИ / Зарубежный кейс



Задача может быть выполнена готовым отечественным решением



В КАКОЙ ОБЛАСТИ HR ВЫ ПРИМЕНЯЕТЕ ИИ?



КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ HR ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ПЕРСПЕКТИВНЫМИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ ИИ?



КЕЙСЫ В РЕКРУТМЕНТЕ

Рекомендации карьерного развития

Северсталь

- Использование виртуального консультанта с ИИ на основе карьерного сайта, предоставляющего информацию про компанию и вакансии
- Виртуальный консультант консультирует посетителей, предоставляя основные данные о компании и всю необходимую информацию по запросу.
- Использование ИИ в рекрутменте уже развивается, планируется и дальше расширять зону покрытия ИИ в этой области



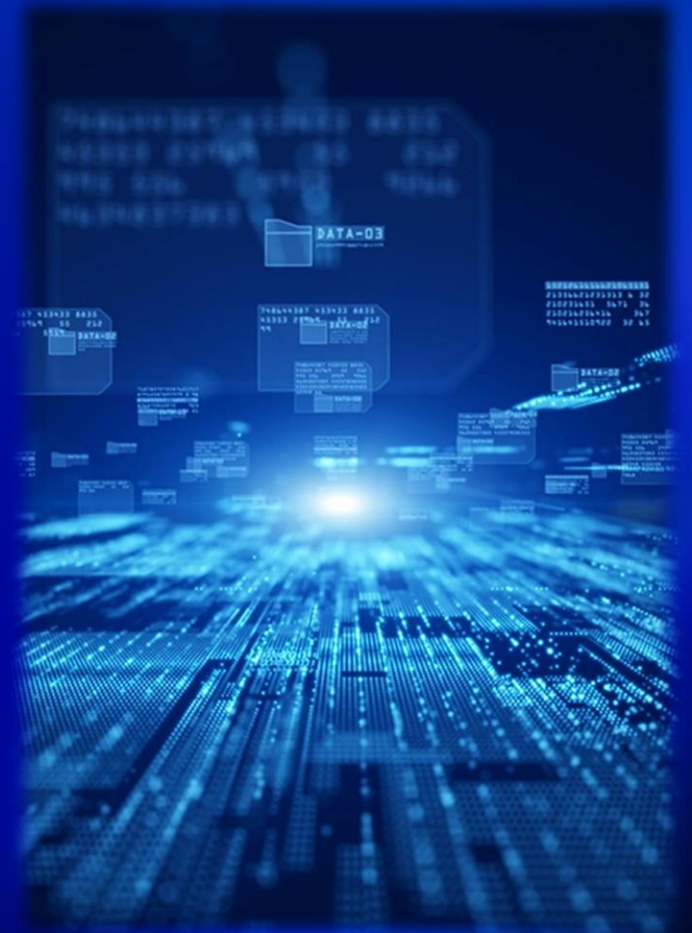
КЕЙСЫ В РЕКРУТМЕНТЕ

Подбор и найм

Сбер

В подборе и найме используется самое **большое** количество инструментов с ИИ в HR– 14 штук. Есть привычные инструменты, как парсинг резюме, распознавание документов, планирование подбора. Есть и **уникальные**:

- Поиск сотрудников не по фильтрам, а **поиск подобных сотрудников** (например, нужен сотрудник, похожий на Ивана Иванова). Важно, если человек пошел на повышение и нужно найти преемника. Наша модель может найти подходящих преемников по всей компании;
- **Прогноз прохождения испытательного срока**. Анализируется, как человек набирает сеть контактов, и в зависимости от его интеграции в среду и обрастания контактами вероятность прохождения испытательного срока может быть выше или ниже.



КЕЙСЫ В РЕКРУТМЕНТЕ

Внедрение ИИ в подбор персонала для ИТ-специалистов

ДОМ.РФ

Стратегическое решение, обусловленное несколькими факторами:

- **Специфика ИТ-профессий:** ИТ-специалисты обладают уникальными навыками и знаниями, которые сложно оценить традиционными методами подбора. ИИ позволяет провести глубокий анализ резюме, чтобы выявить наиболее подходящих кандидатов
- **Большой поток кандидатов:** В ИТ-отрасли наблюдается большой спрос на специалистов, что приводит к росту объема найма
- **ИИ помогает автоматизировать первичный отбор, оптимизируя время и ресурсы рекрутеров.** «Мы понимаем, как устроено дерево ИТ-специальностей, что позволило нам создать ИИ-систему под профиль каждого специалиста.»
- **Повышение объективности:** ИИ минимизирует субъективные факторы, которые могут влиять на принятие решений при отборе кандидатов.



КЕЙСЫ В РЕКРУТМЕНТЕ

Рекрутмент

РЖД

- Обзвон кандидатов, общение с кандидатами, запись их на интервью и собеседование
- Используется языковая модель ИИ, которая подстраивается под разговор. Модель обучена под десятки должностей, которые имеют разные требования, проводит первичные собеседования без участия человека.
- Модель получает ответы на основные вопросы, и, если кандидаты соответствуют требованиям, разговор переключается на оператора
- В месяц ИИ совершает порядка 11 тысяч звонков, что, несомненно, экономит ресурсы колл-центра и увеличивает воронку кандидатов



НЕЙРОСЕТИ В ПОДБОРЕ



Отбор резюме



Анализ резюме



**Подготовка
вопросов для
собеседования**



**Чат-боты для
взаимодействия**



**Анализ рынка
труда**

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ



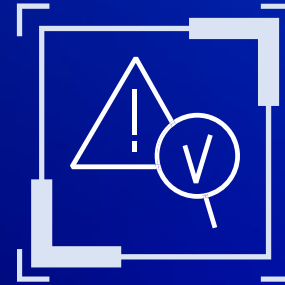
**Повышение
эффективности и
производительности
труда**



**Повышение
скорости и
качества
принятия решений**



**Улучшение
опыта
сотрудника**



**Оперативное
митигирование
рисков**

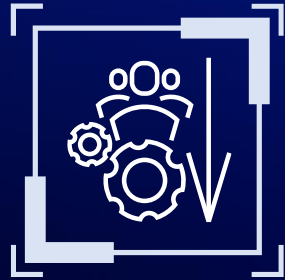


**Повышение
уровня
цифровой
зрелости организации**

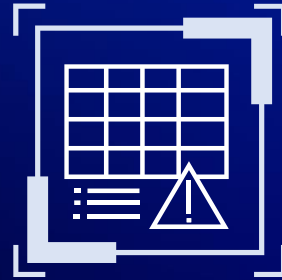
РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ



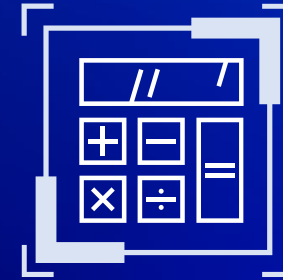
**Информационная
безопасность**



**Обезличивание
и изменение
самобытной
корпоративной
культуры**



**Возможные
отклонения
и ошибки**



**Трудности
в расчете
конкретного
эффекта
от внедрения**

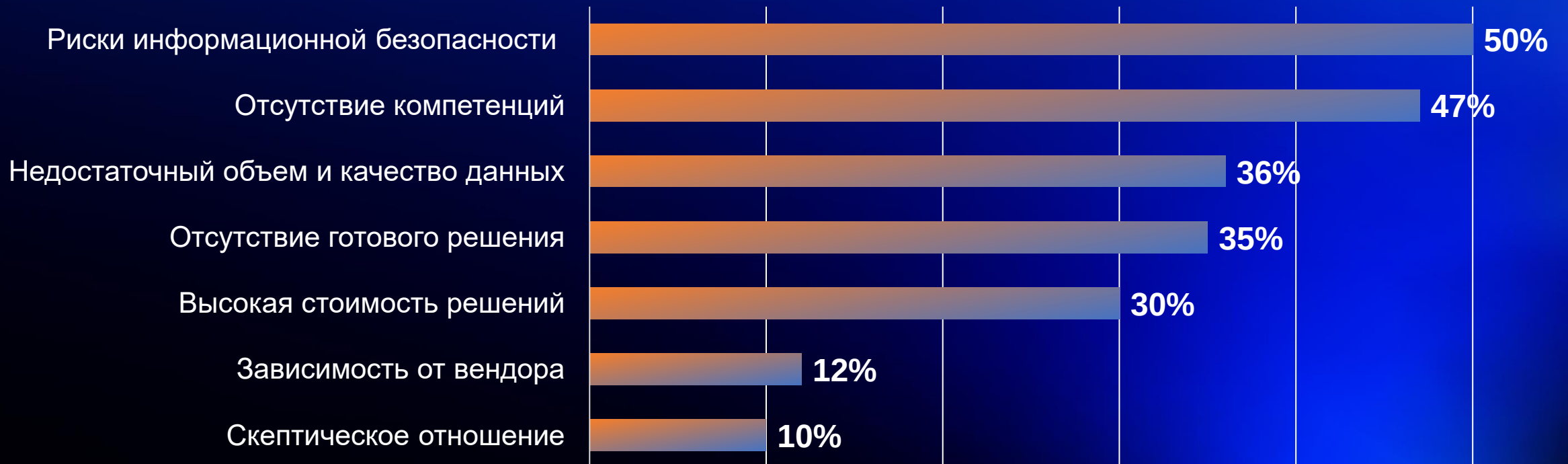


**Фальсификации
оценочных
тестов**

КЛЮЧЕВЫЕ БАРЬЕРЫ: ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО ДАННЫХ, НЕХВАТКА КОМПЕТЕНЦИЙ

Ключевые препятствия внедрения ИИ в HR

Выбор нескольких вариантов ответов или множественный выбор



7 КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРОВ ДЛЯ УСПЕШНОГО ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ AI



Стратегия



Операционная
модель



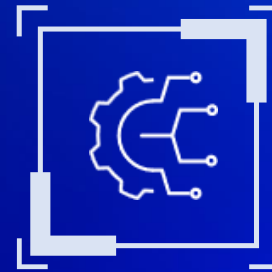
Данные
и инфраструктура



Команда



Нормы
безопасности



Внедрение



Поддержка
и развитие



Расчет и валидация бизнес-кейса

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Екатерина Баталина

Директор

Руководитель практики
по управлению персоналом,
организационным дизайном
и изменениями

+7 (916) 903 54 41

ekaterina.batalina@tedo.ru



tedo.ru

Компания «Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы помогаем нашим клиентам выстраивать и укреплять доверие к бизнесу благодаря нашему опыту и качеству оказываемых услуг.

© 2024 «Технологии Доверия». Все права защищены.

Опрос 2025: ИИ в HR



<https://clck.ru/3MdnBR>