



Офлайн-конференция



# Курс на сбережение персонала



# Знакомство



Худякова Светлана

Менеджер по персоналу  
Бизнес-тренер

- ◆ Банковская сфера
- ◆ Энергетика

**Любимые задачи:** Обучение и развитие персонала в организации

## ПАО «Т Плюс» - крупнейшая российская энергетическая частная компания

### ФИЛИАЛЫ:

- |   |   |    |   |
|---|---|----|---|
| 1 | ВЛАДИМИРСКИЙ ФИЛИАЛ<br>3 электростанции       | 8  | ПЕРМСКИЙ ФИЛИАЛ<br>8 электростанций     |
| 2 | КИРОВСКИЙ ФИЛИАЛ<br>4 электростанции          | 9  | САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ<br>7 электростанций    |
| 3 | КОМИ ФИЛИАЛ<br>4 электростанции               | 10 | САРАТОВСКИЙ ФИЛИАЛ<br>5 электростанций  |
| 4 | МАРИЙ ЭЛ И ЧУВАШИИ ФИЛИАЛ<br>3 электростанции | 11 | СВЕРДЛОВСКИЙ ФИЛИАЛ<br>8 электростанций |
| 5 | МОРДОВСКИЙ ФИЛИАЛ<br>3 электростанции         | 12 | УДМУРТСКИЙ ФИЛИАЛ<br>2 электростанции   |
| 6 | НИЖЕГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ<br>3 электростанции      | 13 | УЛЬЯНОВСКИЙ ФИЛИАЛ<br>2 электростанции  |
| 7 | ОРЕНБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ<br>4 электростанций       |    |   |

### ПОТРЕБИТЕЛИ:

 **14** млн  
физических лиц

 **160** тыс.  
юридических лиц

[ПОДРОБНЕЕ](#)

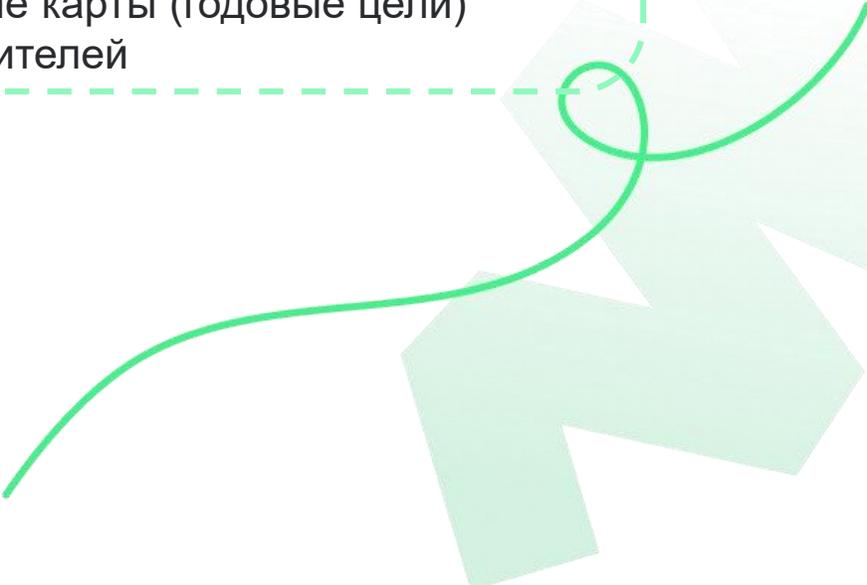


# Предпосылки

1. Увеличение оттока персонала
2. Сокращение количества откликов
3. Увеличение срока закрытия вакансий
4. Нарастание напряжения в командах
5. Обучение дорожке удержания



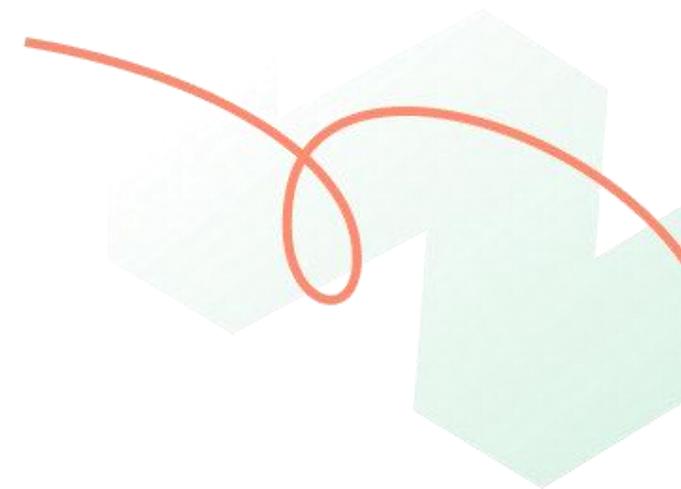
Системные решения:

- Включение в рейтинг филиалов показателя «Активная текучесть»
  - Включение показателя текучести в Бонусные карты (годовые цели) руководителей
- 

# Отправная точка

\*По результатам опроса по вовлеченности сотрудников Нижегородского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» 2023 года

## Какие факторы удержат вас в компании более 5 лет?



# Взаимодействие с руководителями

- ◆ Цикл встреч с руководителями о ситуации на рынке труда
- ◆ Фокусное обучение руководителей:
  - Тренинг «Роль руководителя в подборе»
  - Тренинг «Удержать нельзя уволить»
  - Бизнес-игра «Well done»
- ◆ Сокращение срока согласования кандидатов руководителями и СБ до 2 дней
- ◆ Ускорение процесса подачи заявки и отслеживания статуса по процессу подбора через автоматизацию (АСПП)

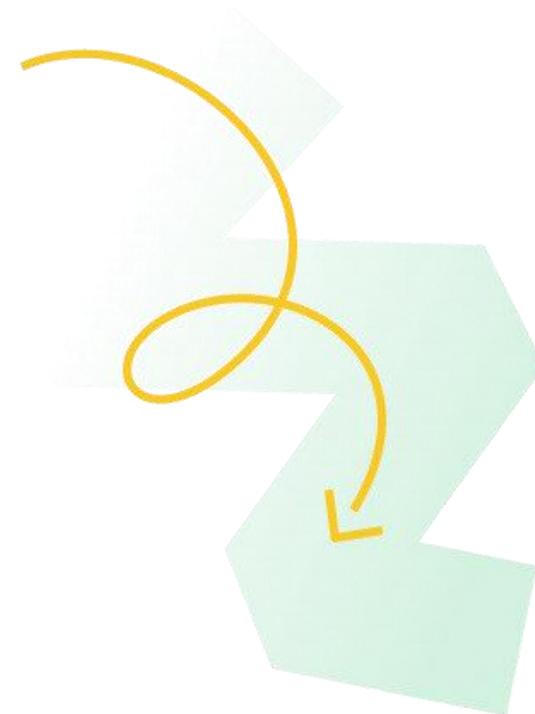
Что?

Зачем?

Как?

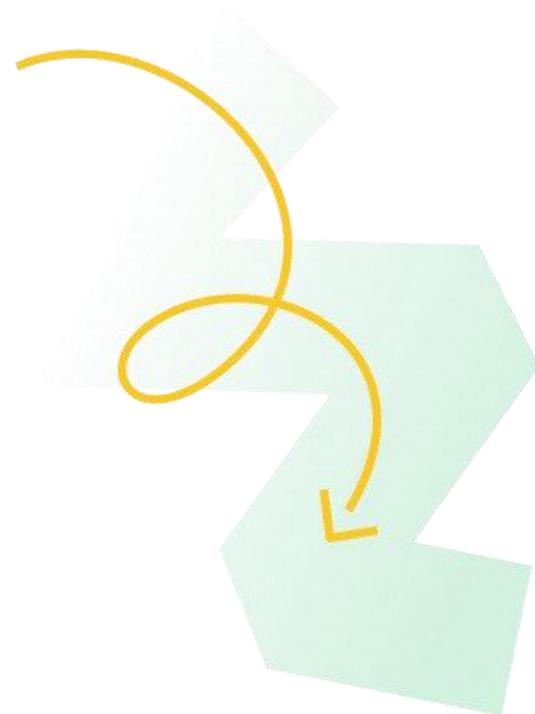
# Счастье на работе

- ◆ Конкурс «Шагаем вместе!»
- ◆ Конкурс «Черешня за зарядку!»
- ◆ Цикл мероприятий для сотрудников «Активное лето»
  - Май месяц театра
  - Июнь месяц экскурсий
  - Июль месяц семьи
- ◆ Бизнес-игры: «Well done»
- ◆ Тренинг «Как зарядить батарейку?»



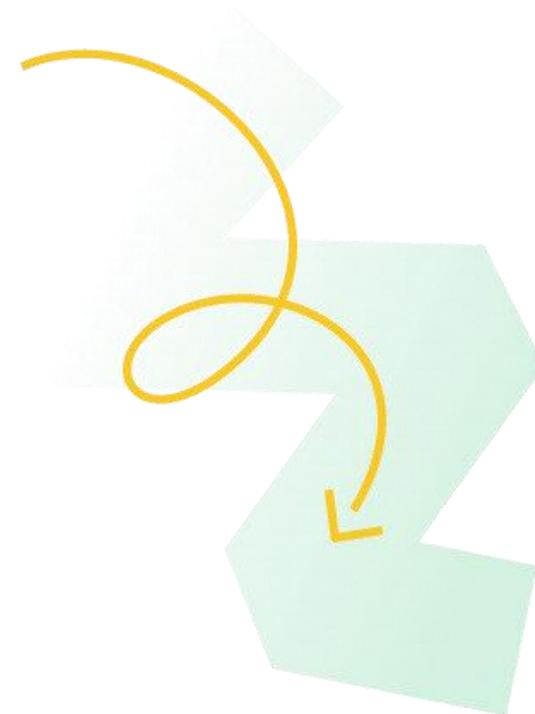
# Оплата труда

- ◆ Встречи с руководителями по результатам дифференцированного пересмотра заработных плат
- ◆ Проект «Зарплатная азбука»



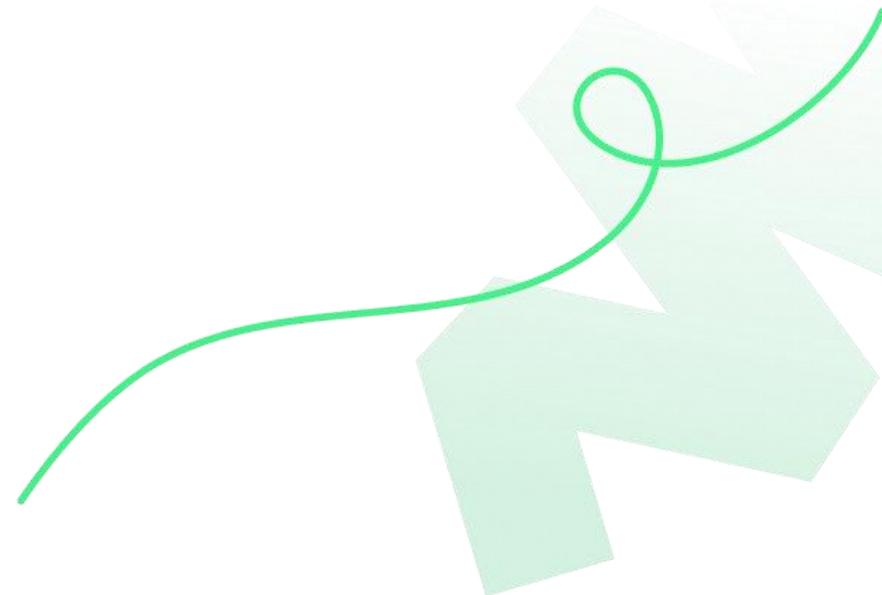
# Отношения в коллективе

- ◆ Проект «Я - экскурсовод!»
- ◆ Кулинарный марафон «Вкусная осень» (региональный и федеральный этапы)
- ◆ Конкурс «Масленичная неделя»
- ◆ Семейный праздник «День рождения филиала»
- ◆ Новогодний импульс «Тайный Дед Мороз!»
- ◆ PR-проект «ЭнергосбыТ в лицах»
  - Лидер «Благодарю!»
  - «Возвращаться плохая примета?»



# Возможность карьерного роста

- ◆ Проект «Кадровый актив» (2 потока)
- ◆ PR-проект «ЭнергосбыТ в лицах» – «История успеха»
- ◆ Внутренние карьерные конкурсы для сотрудников
- ◆ Релокационная поддержка для сотрудников



# Обучение сотрудников

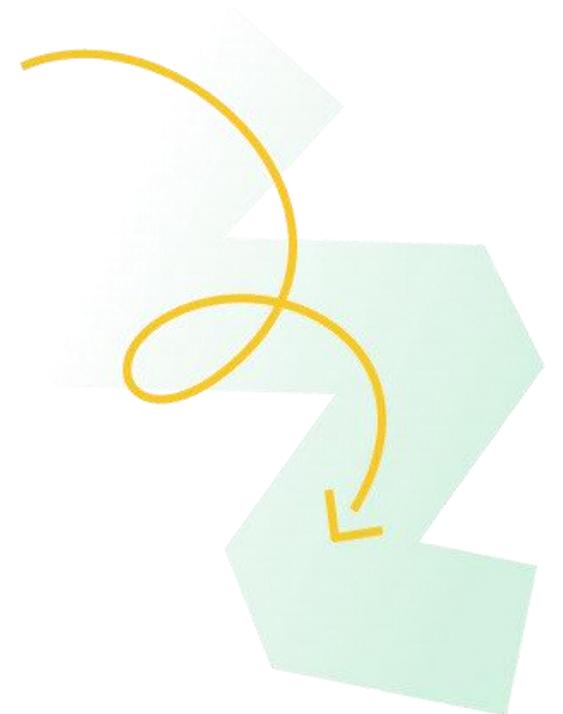
## ◆ Очные тренинги

- «Отличный сервис!»
- «Эффективная работа с жалобой»
- «Как продавать легко?»
- «Звонки – это просто!»
- «Убедительная аргументация»
- модульная программа «Давай договоримся»
- модульная программа «Искусство управлять»

## ◆ Бизнес-игры

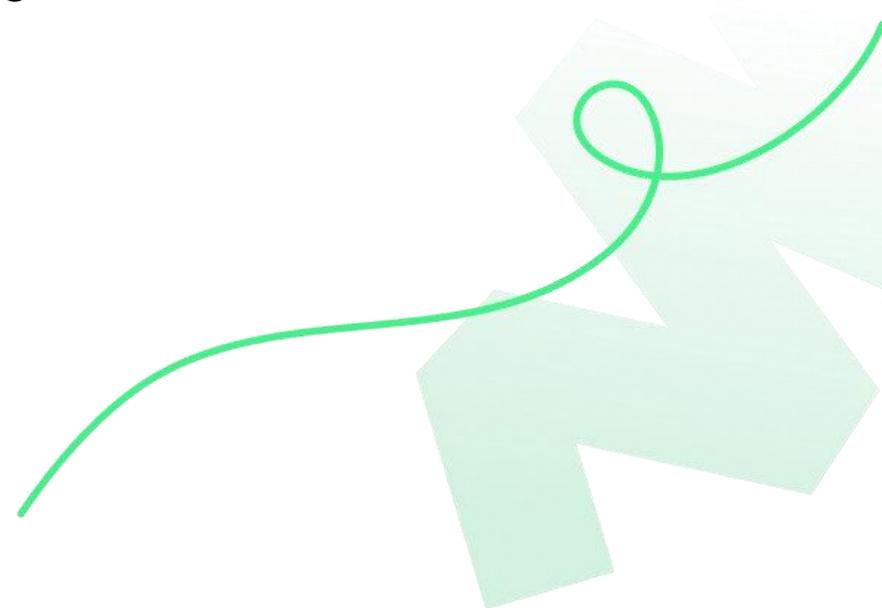
- «Клиентология»
- «Волшебный ларец»

## ◆ Внедрение новой LMS-платформы «Kampus» для адаптации, обучения и оценки сотрудников



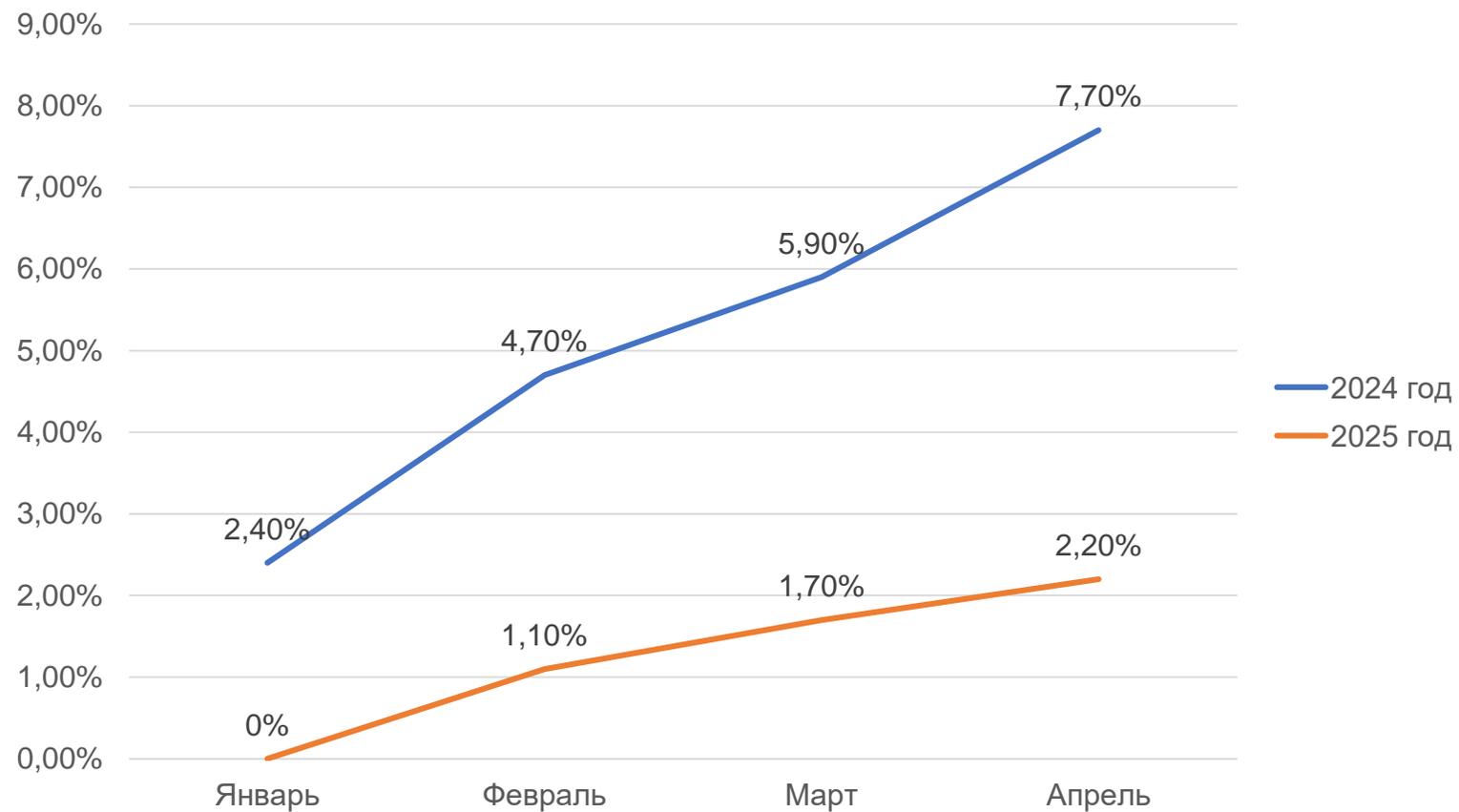
# Кросс-функциональное взаимодействие

- ◆ Проведение стратегических сессий для руководителей
- ◆ Кросс-функциональные встречи по направлениям деятельности
- ◆ Экспертные встречи «Технические часы»
- ◆ Конкурс «Парад профессий»
- ◆ Конкурс видеороликов «Знай свою профессию»



# Динамика оттока персонала

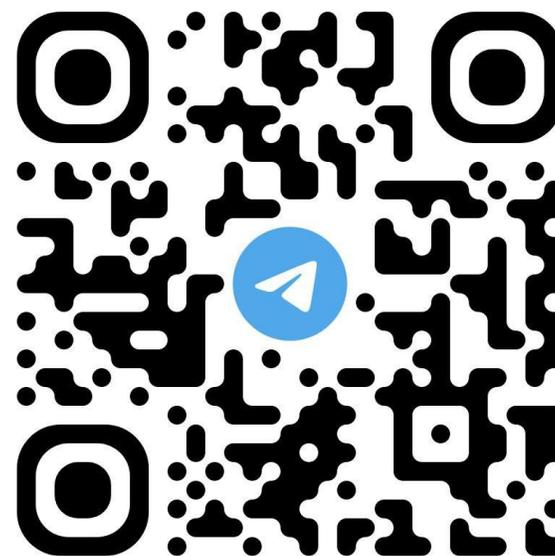
период: январь-апрель



# Худякова Светлана

◆ +7 900 527 99 65

◆ Khudyakova.Svetlana@esplus.ru



Вопросы

