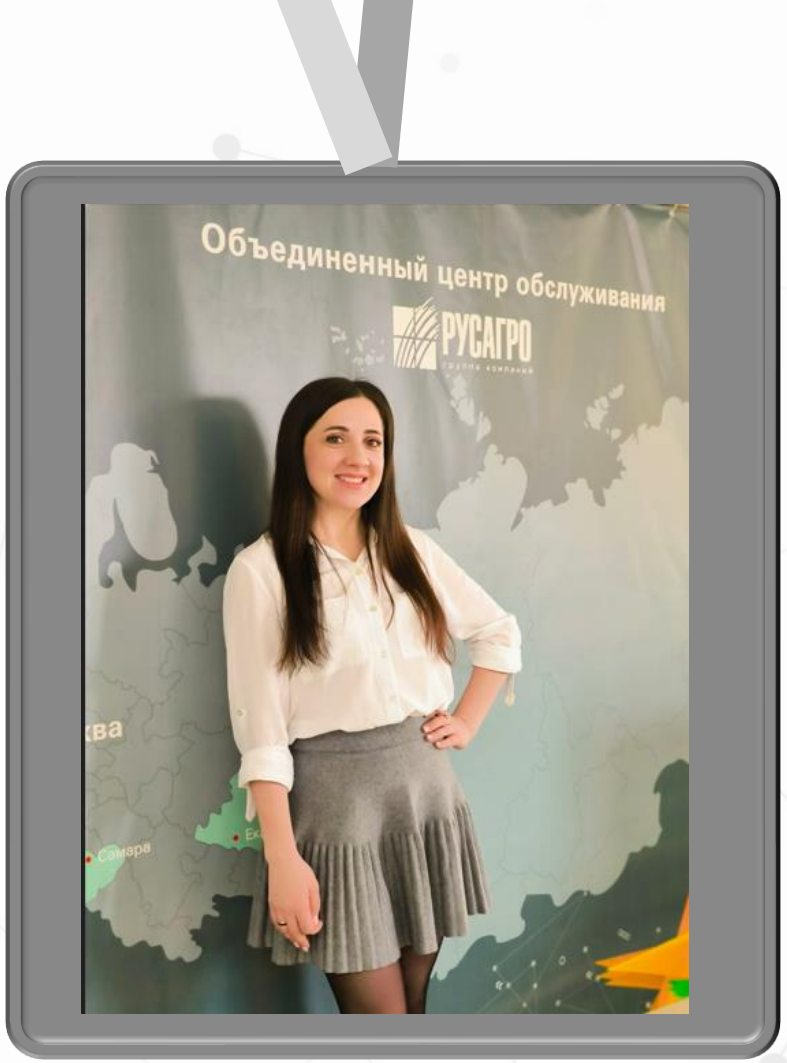
РУСАГРО
ROPA
1544



Спиридонова Дарья

Старший менеджер по обеспечению персоналом

11 лет в найме

РУСАГРО

ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

КАК ВЫРАСТИТЬ РЕПУТАЦИЮ ФУНКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОДБОРА

Хантфлоу 10 ЛЕТ

Крупнейший вертикально интегрированный агропромышленный холдинг России

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Наша миссия — делать жизнь людей дольше и лучше

Наша продукция поставляется в

80+ регионов России

23+ стран мира

15 регионов присутствия

31 000+ сотрудников

3 центра компетенций

1. Объединенный центр обслуживания
2. Юридический центр обслуживания
3. Русагро Технологии

Бизнес-направления

Сахарное (СБН)

№1 на российском рынке кускового сахара

№2 Производитель сахара

Источник: исследование AC Nielsen

Мясное (МБН)

№2 на рынке производства товарной свинины в России

Источник: данные Росстата, оценка «Национального союза свиноводов» за 2024 год

Сельскохозяйственное (СХБН)

№4 среди землевладельцев России

685 тыс. га площадь земель под сельское хозяйство

Источник: BEFL

Масложировое (МЖБН)

Позиция в российском производстве

Источник: Масложировой союз России, оценка «Русагро»

№1 Потребительский маргарин и спреды

№1 Подсолнечное масло

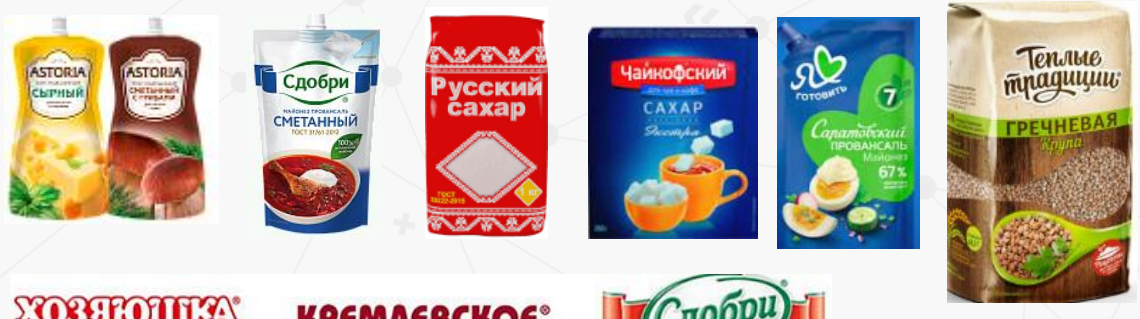
№2 Промышленные жиры

№1 Майонез

№5 Бутилированное масло

ПРОДУКЦИЯ ГК «РУСАГРО»

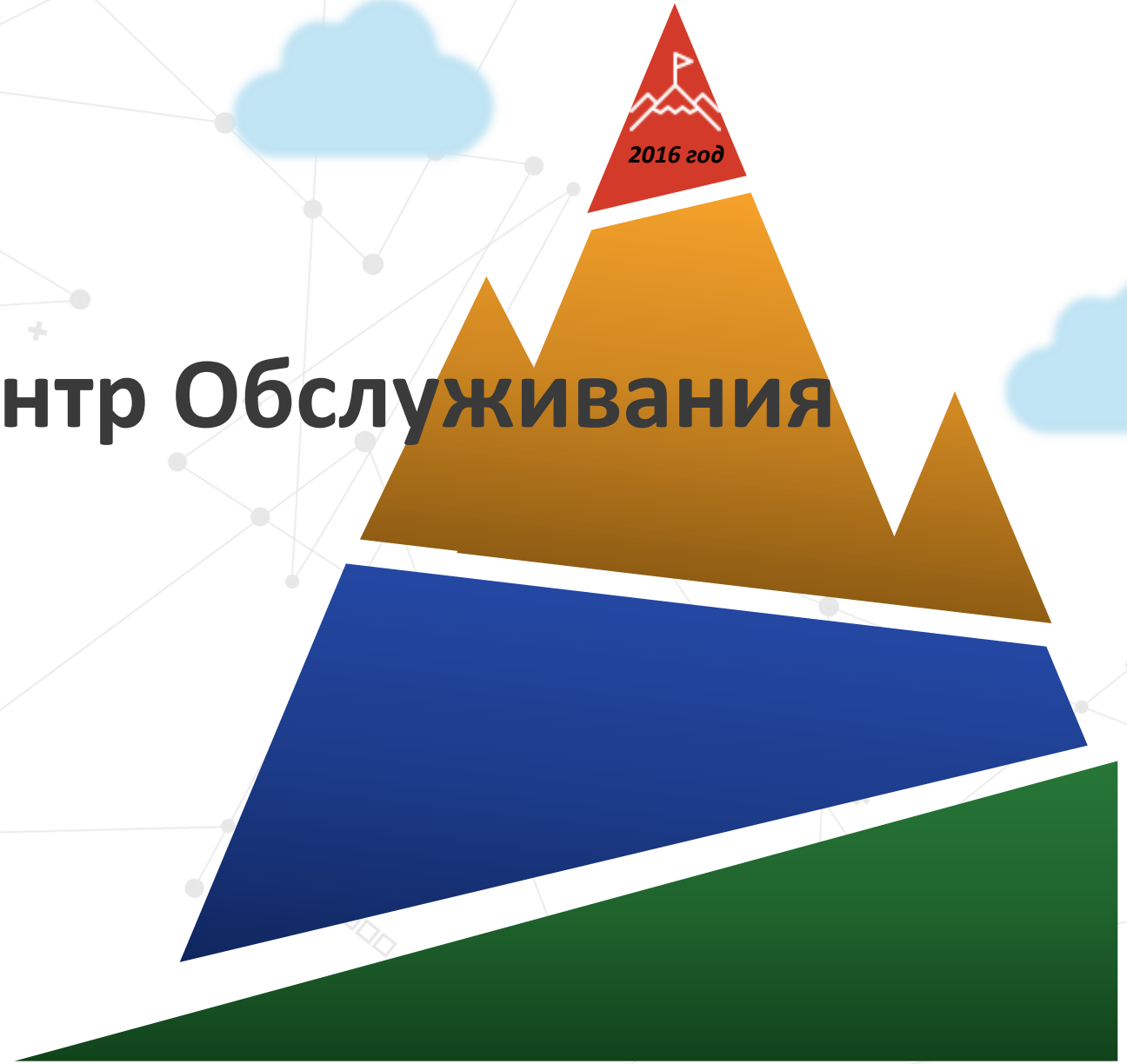
РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА



Теплые традиции
Нежный
Delicato
СЫРНАЯ КУЛЬТУРА
Готовим Дома
ГОТОВИТЬ
Щедрое Лето
FOOD EXPERT
Solpro
Для профессионалов
GRANDPRO
Чудесница
ASTORIA
Чайкофский
ЯРКО
Оливьез
Россиянка
Столичная горчица
саратовский
ЕЖК
СЛОВО МЯСНИКА
МЯСО ПО ВСЕМ ПРАВИЛАМ
ХОЗЯЮШКА
MONPARI
Душистое облако
РЕЦЕПТЫ ЧИСТОТЫ

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Из Бизнеса в Объединённый Центр Обслуживания



«РУСАГРО» (Объединенный Центр Обслуживания)

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

FIN функция

Учет: Документооборот
Бухгалтерский и налоговый учет Отчетность, сбор данных для консолидированной МСФО отчетности

Платежи: отправка платежей, разноска выписок, банковский мониторинг, Валютный контроль ,онлайн кассы

HR функция

Подбор персонала
Профессиональный наём, молодёжь

Управление персоналом:
Кадровое администрирование, кадровый учет, компенсации и льготы, расчеты с персоналом

33 фронт-офиса

123 юр. лица

33+ предприятий на обслуживании

620+ сотрудников ОЦО

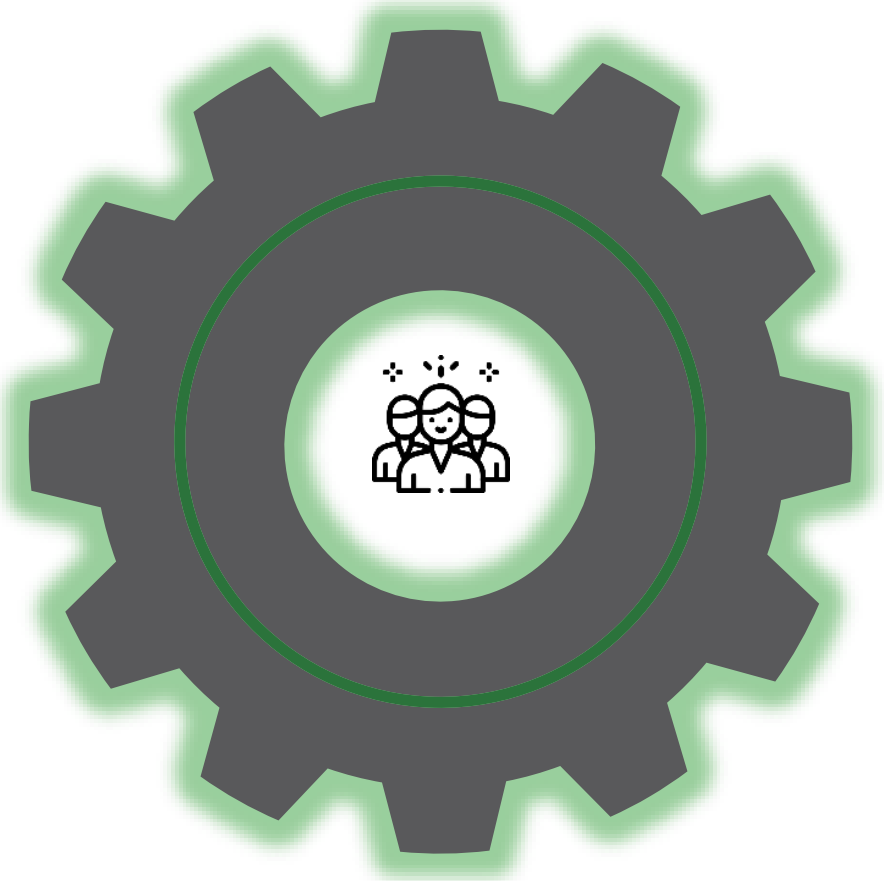
31 000+ сотрудников БН обслуживаем

Услуги для бизнес направлений

Сахарное · Мясное · Сельскохозяйственное · Масложировое · Нижегородский масло-жировой комбинат (НМЖК)

2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023	2024	2025
Бухгалтерское обслуживание	Бухгалтерское обслуживание	Бухгалтерское обслуживание	Кадровое обслуживание	Бухгалтерское обслуживание	Подбор специалистов и руководителей	Работа с молодежью	Проект интеграции НМЖК	Проект интеграции Агро-Белогорья

Команда Подбора из Бизнеса
Объединённый центр обслуживания



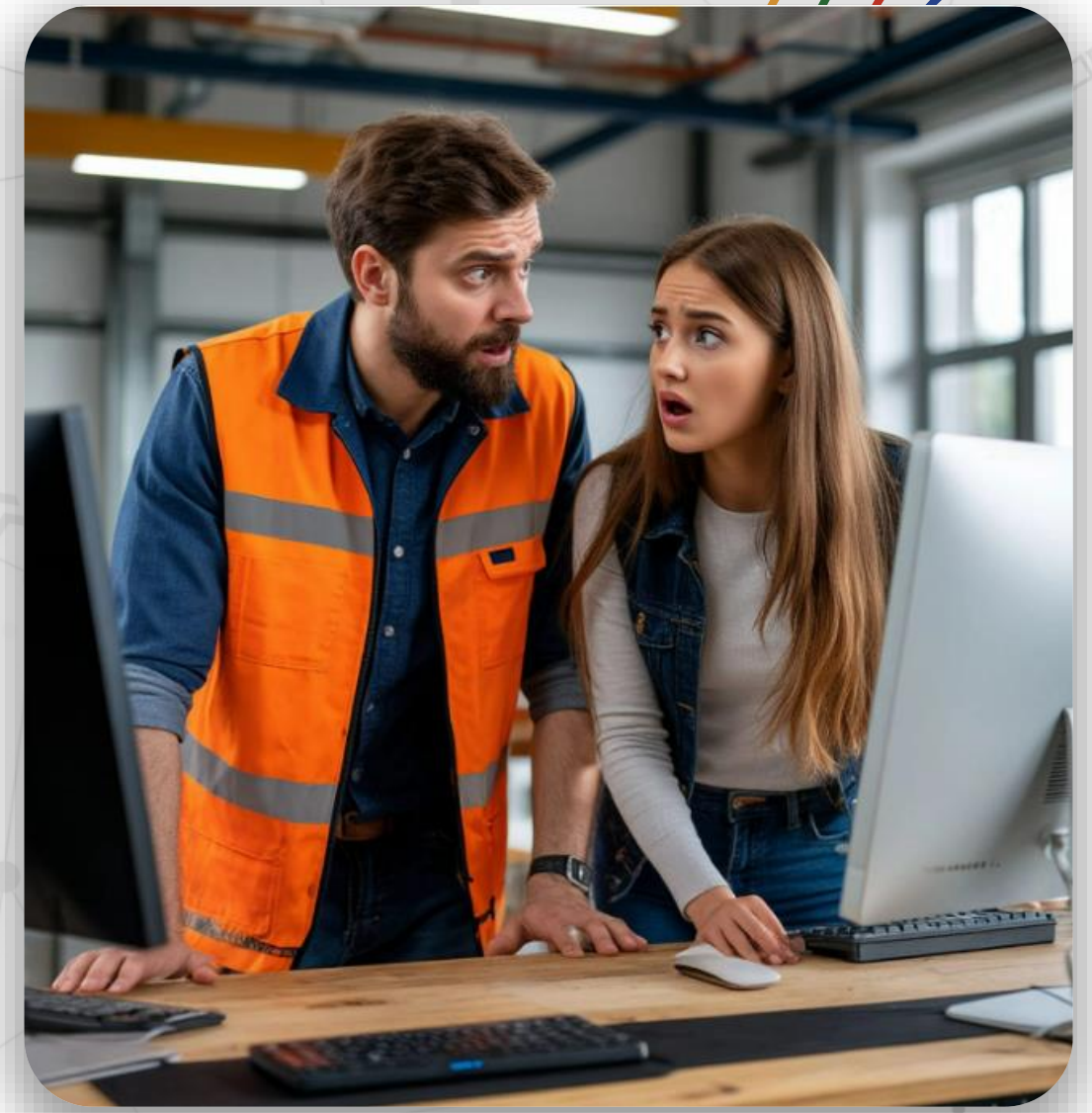
Команда Профессионального найма

11 рекрутеров

450 вакансий+

С какими проблемами столкнулись на стороне заказчиков?

- Кто вы? Где мой рекрутер Маша?
- Я уже рассказывал про вакансию, зачем мне этот ваш Бриф?
- Вы ищите не тех кандидатов!
- Нет, я не буду работать с вашей новой системой!
- Я согласую кандидата в почте!
- Зачем я буду тратить время на оценку рекрутера?



С какими проблемами столкнулась команда рекрутмента?

1. Нас не знал бизнес
2. Мы не знали бизнес
3. Разные роли в портфеле рекрутмента
4. Объем портфеля
5. Разная мотивация рекрутеров
6. Разные процессы отбора кандидатов
7. Скорость закрытия вакансий

Последствия для подбора

• Централизованный отдел найма работал в условиях постоянного ограниченного времени , пытаясь оправдать нереальные ожидания

• Руководство получало разочарование вместо нужного сотрудника, что ослабляло доверие к вновь созданной службе подбора

• Рекрутеры были демотивированы из-за неясных KPI и постоянных претензий. Это привело к увеличению количества их увольнений

Последствия для бизнеса

• Снизилась производительность отделов из-за нехватки специалистов и сотрудников с необходимыми навыками

• Были необходимы повторные затраты на поиск и адаптацию новых сотрудников

• К посевному сезону не удалось закрыть все вакансии, что привело к финансовым потерям

• Разрушилась культура кросс-функционального сотрудничества

• Сотрудники стали с недоверием относиться к HR-процессам

• Пострадал бренд работодателя из-за долгих и непрозрачных этапов найма

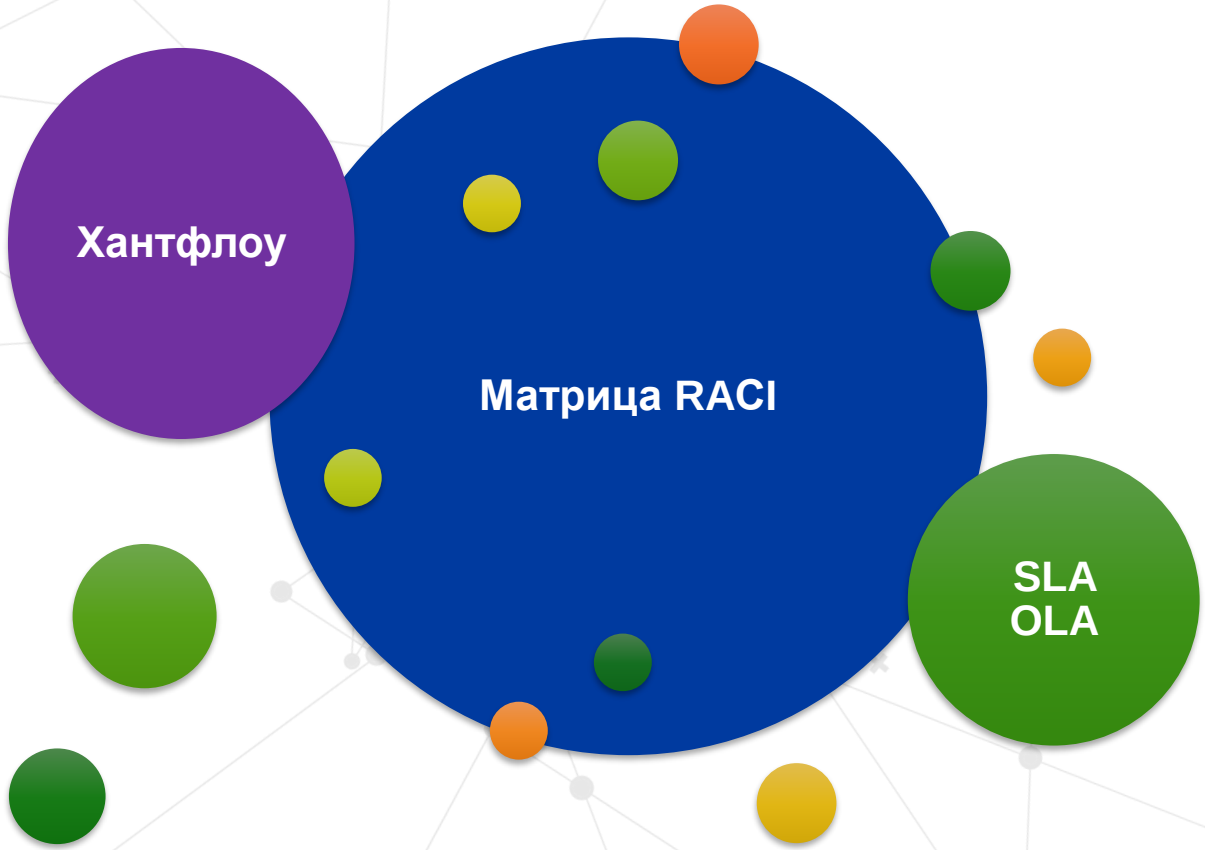
Автоматизация подбора

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Централизация

+

Автоматизация



Матрица RACI

Универсальный документ описывающий бизнес-процессы по оказываемым услугам.

О чем она?

Договор

- В матрице указано, как быстро должна быть закрыта вакансия, кто отвечает за каждый этап подбора, в каком виде должна быть предоставлена информация по каждому шагу в найме

Настольная книга

- При каждом кросс-функциональном взаимодействии, связанном с наймом, сотрудники “Русагро” опираются на зафиксированное распределение задач и установленные матрицей сроки

Инструмент упорядочения найма

- Если команда подбора сталкивается с саботажем исполнителей на определенном шаге матрицы, может приостановить работу над вакансией или отменить ее

Участники в матрице RACI

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Представители бизнес-направлений: HRD, HRBP, C&B, HP, BP — нанимающий и вышестоящий руководители

Представители центров экспертизы головной компании группы: сотрудники службы безопасности, функциональные руководители подбора персонала и компенсаций и льгот

Представители кадрового администрирования и профильного найма из объединённого центра обслуживания

Что сделали?

РУСАГРО
ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Зафиксировали роли и зоны ответственности на каждом этапе подбора

Определили сроки выполнения задач и формат предоставления информации

Подписали соглашения между Бизнесом и ОЦО

Прописали договоренности в виде SLA и OLA. Функция подбора обязуется закрывать 90% вакансий в срок. Для этого внутренний HR бизнеса обязуется согласовывать офферы не более чем за 3 рабочих дня

Разграничили ответственность за наем между бизнесом и рекрутментом, избавились от хаоса и непонимания ролей.

Как работает Матрица

Распределение ответственности (RACI)							
БН					ГК - Центр экспертизы ГК	ОЦО	
HRD	HRBP	C&B	ОТ_БН/Внутриком	HP/BP	Руководитель функции подбора/HRD ГК/C&B ГК	ОЦО_ФО	ОЦО_проф.найм

1) Заявка считается принятой в работу, после проведенного брифа с HP.
2) Если HP не выходит на связь по Skype, Outlook, телефон (WA), подключаем HRBP.
3) Если HP не подключился на бриф 2-жды,вакансия отменяется.
4) Если HP хочет более 4 этапов собеседования, происходит приостановка сроков подбора на доп. этап.

Заявка на подбор → HP → **2.1. Создание заявки на подбор персонала в 1С ДО/СЭД:**
- в задачах развернуто описаны ключевые требования к кандидату;
- приложена Должностная инструкция;
- причина поиска;
- при наличии преемника, он указан в заявке на подбор

→ Инструкция по созданию заявки на подбор персонала в 1С ДО/ЭДО → **не позднее** 2-х недель до увольнения сотрудника. Не ранее 1 мес.до даты ухода

Каких результатов добилась команда?

Для команды проф. найма состоялись ознакомительные встречи с руководителями направлений бизнеса

Штат рекрутеров вырос с 11 до 34 рекрутеров

Рекрутеры посетили производственные площадки, познакомились с руководителями подразделений, погрузились в специфику производства

Выстроили роли рекрутерам, согласно опыта и интересов

Пересмотрели мотивацию для рекрутера (Премия за выход)

Выровняли нагрузку на рекрутера до 18 вакансий в портфеле

Командой подбора написан ГИД рекрутмента, который отражает каждый этап работы в отделе.

Автоматизировали функцию подбора в единую систему Хантфлоу

Что удалось улучшить благодаря матрице RACI

RACI позволило команде подбора “Русагро” выйти на запланированный уровень производительности. Количество закрытых вакансий на одного рекрутера выросло на 32%.

Наиболее ценным результатом для нас стало кратное уменьшение текучести рекрутеров за счет управления ожиданиями заказчиков и снижения накала в работе специалистов по подбору

2024 процент текучести 0%

100% вакансий проф найма ведет автоматизировано в системе Хантфлоу.
96% заказчиков работают в системе Хантфлоу.
50% закрытых вакансий прошли оценку NPS в1 квартале 2025 г.

Средний срок закрытия вакансий снизился на 26%

Доля просрока составляет 30%

Благодаря RACI
Команда подбора — теперь это не просто операторы холодных звонков, а профессионалы своего дела, к которым бизнес обращается не только за поиском сотрудников, но также за детальным анализом ситуации на рынке труда, изучением конкурентной среды и актуальных трендов.

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

РУСАГРО

ЛИДЕР АГРОБИЗНЕСА

Хантфлоу 10 ЛЕТ