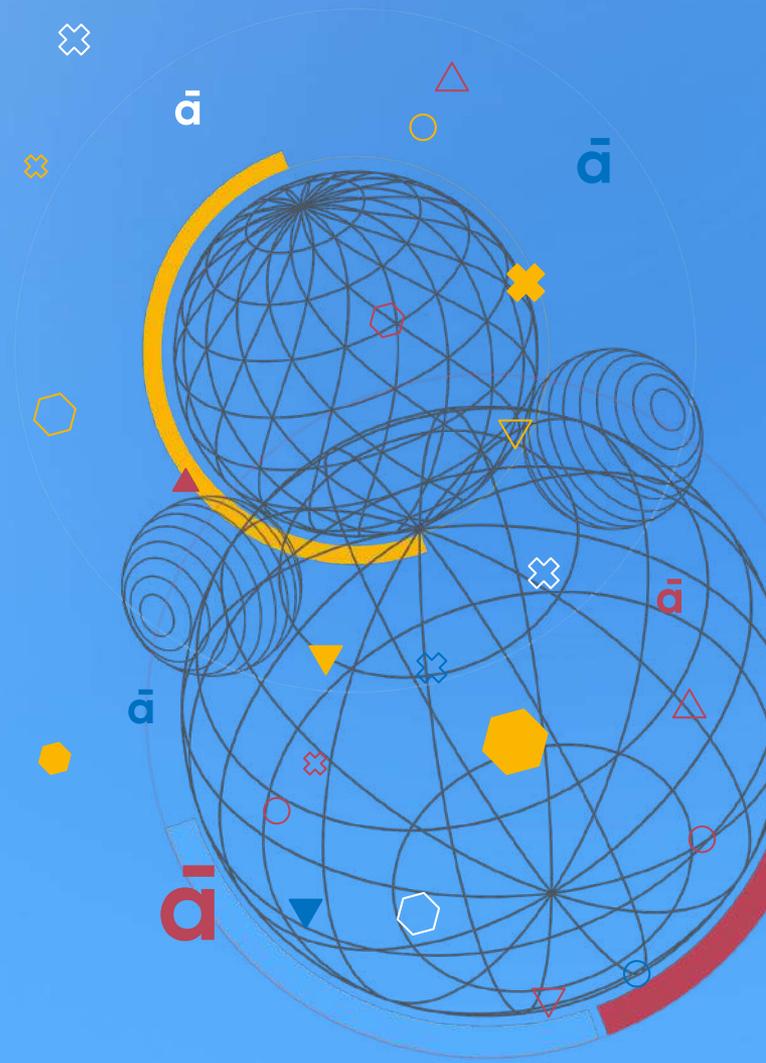




Запрос бизнеса на стратегическое HR-партнерство: поговорим об этом

Волкова Елена
HRD «Девелоника» (ГК Softline)





РАЗРАБОТЧИК ЗАКАЗНЫХ ИТ-РЕШЕНИЙ

Реализуем полный цикл заказной разработки для цифровизации бизнес-процессов: от идеи до внедрения, развития и сопровождения.

Девелоника — это 3 центра разработки, которые уже 25 лет предоставляют услуги по разработке программного обеспечения для всех отраслей:

• Москва • Кострома • Ижевск

Девелоника входит в ГК Softline и является экспертом в заказной разработке программного обеспечения и цифровой трансформации бизнеса.

3700+
успешных проектов

1000+
специалистов в команде

ТОП 1
в заказной разработке • 2024

Предисловие...

“
You have to work hard
in the dark to shine
in the light.

Kobe Bryant
(1978-2020)

A photograph of Kobe Bryant in a yellow Los Angeles Lakers jersey, looking upwards with his hands raised in a questioning gesture. The background is a blurred basketball arena.

**Зачем
HRBP
меняться?**

Мировые тренды



Утрата «аналоговой» экспертизы



Переломный момент в несоответствии навыков



Стагнация вовлеченности или будущее технологий nudgetech



Экспансия ИИ во все сферы жизни работника



«Новые» воротнички

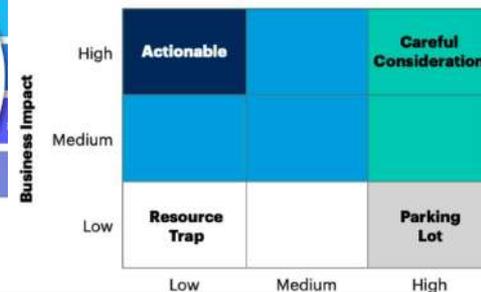


Повышенные ожидания от HR :)



Gartner Build a Winning Talent Strategy for the New Talent Landscape

Figure 4. Initiative Prioritization Exercise



9 Future of Work Trends for 2025

- 1 Expertise gap intensifies as retirements surge and tech disrupts
- 2 Organizations redesign to prepare for technological innovation
- 3 Nudgetech experiments bridge the widening communication gap
- 4 Employees embrace bots over bosses in the pursuit of fairness
- 5 Organizations must define fraud vs. fair play when it comes to AI
- 6 Organizations shift focus to inclusion and belonging with unexpected benefits
- 7 AI-first organizations will destroy productivity in their search for it
- 8 Loneliness becomes a business risk, not just a well-being challenge
- 9 Employee activism drives adoption and norms for responsible AI

Source: Gartner
© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. CTW17-3534650

Gartner

Вызовы российского рынка



Дефицит талантов



Фокус на производительности и навыках



Высокая текучесть



От кадров к талантам



Принятие особого пути развития
российского менеджмента



«Пятилетка кадрового голода»: стратегии обеспечения персоналом в 2025 году



инсайты

Обзор рынка труда
и заработной платы
в России 2024/2025

Ожидания российского работника от работодателя

50%



Финансовая безопасность

- Поправка на прогрессивную шкалу НДФЛ;
- Льготы;
- Материальная помощь

27%



Работа со смыслом

- Соразмерная нагрузке зарплата;
- Гибкий график,
- Гибкое управление;
- Комфортная атмосфера;
- Культура поддержки и человекоцентричности

43%



Запрос на быстрый рост

- Развитые программы профессионального роста;
- Прозрачные, легитимные системы оценки компетенций и результатов труда

73%



Человекоцентричность

Психологический комфорт — новый корпоративный стандарт

НЭВР 2.0

улучшенная версия



Хантфлоу



Девелоник

Целевые фокусы работы HRBP 2025



Развитие лидеров и менеджеров



Развитие организационной культуры



Стратегическое планирование ресурсов



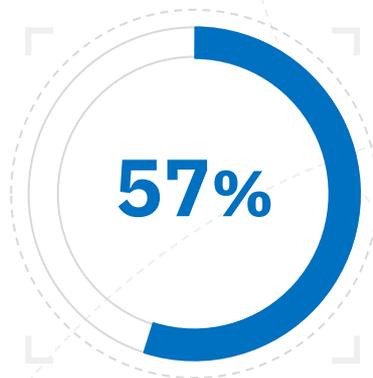
Управление изменениями



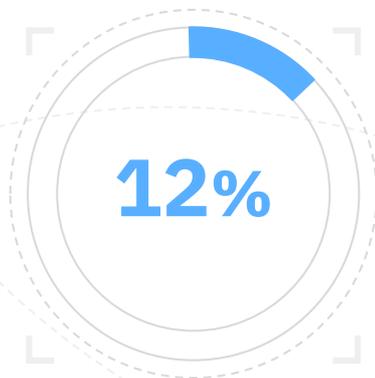
HR технологии



Ожидания работодателей от HRBP



**Операционный
HRBP**



**Как Венди
Роудс**



3-в-1



**Соответствует
роли**

Ключевые компетенции HR BP

- Бизнес компании (Видение, миссия, ценности
Организационная культура)
- Финансы компании
- Бизнес анализ
- Стратегическое планирование
- Организационный дизайн
- Операционные метрики (SLA, KPI)
- Техники прогнозирования SWOT/PEST анализ
и др.
- Техники проведения HR аудита
- Знание глобальных трендов Diversity & Inclusion
- Трудовое законодательство
- Процессы M&A
- Процесс и инструменты принятия решений
- Техники удержание сотрудников
- Управление эффективностью
- Понимание/управление жизненным циклом
сотрудника
- Управление рисками
- Владение технологиями мотивации сотрудников
- Владение технологией создания EVP
- Навыки переговоров и влияния
- Управление проектами
- Управление конфликтами
- Владение техниками эффективных
коммуникации и психологией отношений между
людьми

НҚВР 2.0

кейс Девелоника



Хантфлоу



Девелоника

Найдите разницу

РУКОВОДИТЕЛЬ

HR



РУКОВОДИТЕЛЬ

HR



Кейс Прокачка стратегической компетенции HRBP

Заказчик

HRD, руководители
подразделений.

Задача

Повысить ценность функции у
лидеров мнений, руководителей
подразделений.

Решение

- Самодиагностика
- Сбор данных
- Определение целевых фокусов
- Декомпозиция на задачи
- Защита «плана» перед ЦА
- Оценка по метрикам/сверка
результатов/калибровка

Метрики

Выручка финансовый
показатель бизнеса.

10% роста численности

18% текучести

2,1% ФОТ команды

65% eNPS

8,5 индекс удовлетворенности
заказчиков сервисами HR

IN PROGRESS

САМОДИАГНОСТИКА

Стратегическая сессия для лидеров команды HR

Задачи:

- Выйти из роли;
- Войти в роль с новыми смыслами.



Обучение по программе Upskilling

- Понять новый контекст, в котором должен действовать HRBP;
- Изучить компетенции, действия и результаты работы стратегического бизнес партнера;
- Начать применять стратегические компетенции в ежедневной работе.

Результат

- Увеличилась сплоченность команды, благодаря перезагрузке;
- Понимание отличий People Partner от Business Partner;
- Формирование нового видения: отход от администрирования к работе на бизнес результат;
- Рождение чувства сопричастности к формированию HR стратегии.

Настройка целевых фокусов

Сбор данных

Задачи:

- Определить, что хотят, но не получают стейкхолдеры от бизнес-партнера;
- Определить, чего не хотят, но получают;
- На какие бизнес-цели ориентирован стейкхолдер;
- Как сейчас бизнес партнер помогает;
- Какие проекты и инициативы помогут в реализации;
- Какими метриками будет оценен эффект.

Формирование целевых фокусов

- Целевые фокусы Компании в области развития продаж
- ...в области производства
- ...в области ресурсного управления
- ...в области позиционирования компании в целом

Цели стратегических направлений HR

Метрики Целеполагание

- ИПР
- Квартальное планирование
- Регулярные 1-1

Департамент управления персоналом	100%	1	7%	1	Общая текучесть по ГК Девелоника -
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	2	Добровольная текучесть <i>prod</i>
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	3	Ежемесячный eNPS по сервисам
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	4	Рост численности персонала на 10%
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	5	Доля ФОТ HRD от общего ФОТ ГК
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	6	ENPS - 65%
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	7	Соотношение <i>prod/pop prod</i> -
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	8	Доля ФОТ (%) всего <i>pop prod</i> от ФОТ
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	9	Доля HRD от общей численности -
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	10	Средний срок работы в компании
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	11	Текучесть на ИС <9% на конец
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	12	Time to fill - 40 раб дней
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	13	Time to hire - 30 раб дней
Департамент управления персоналом	100%	1	7%	14	Доля закрытых вакансий >90%
Департамент управления персоналом					

Реализация целей через развитие стратегического подхода

- Знание бизнеса компании
- Знание тенденций рынка труда
- Знание индустрии
- Анализ конкурентов
- Понимание модели управления и БП

- Умение исследовать HiPo/HiPro
- Знание сильных и слабых сторон сотрудников
- Умение работать с данными, анализировать закономерности
- Знание глобальных трендов

- Планирование
- Понимание производственной деятельности/ структуры портфеля проектов/ конъюнктуры рынка

Стратегическое управление восприятием Компании

Стратегическое планирование управления талантами
с учетом специфики структуры и качества персонала

Стратегическое планирование персонала с учетом финансового и операционного влияния

- Навыки переговоров и влияния
- Навыки управления конфликтами
- Владение техниками эффективных коммуникации и психологией отношений между людьми
- Навыки сохранения психологической устойчивости

A photograph of Kobe Bryant in a yellow Lakers jersey, shrugging his shoulders with his hands held out in a questioning gesture. The background is a blurred basketball arena.

**Так зачем
HRBP
меняться?**

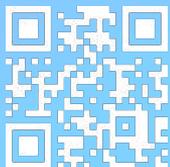
Чтобы
быть
ЛИДЕРОМ
своей
игры!



Полезные ссылки



Телеграм канал
People Management Tech



Телеграм канал
U Skillz Leadership & Education



Телеграм канал
Olya_v_trende



Телеграм канал
The Future Of Work



Хантфлоу

Девелоникб

