

HR глазами бизнеса

Встреча лидеров

Екатерина Арская

Руководитель направления подбора,
адаптации и оценки персонала MU Eurasia PERI



- ◆ 15 лет в рекрутменте
- ◆ Выбираю в работодателей производственные компании
- ◆ Люблю видеть результат труда, который можно потрогать руками



- Делай быстро, не упускай детали
- Результат не измерялся
- Работа 24/7



- 8000 человек / 400 вакансий
- Выстроила систему подбора сотрудников в крупнейшей энергетической компании России.
- Внедрила CRM и аналитику



- Работа со специфическими запросами бизнеса
- Научилась быть гибкой в рекрутменте



- Международный бизнес
- Быстрорастущая компания
- В 2 раза сократила срок закрытия позиций
- Повысила репутацию рекрутеров в компании

Виды эйчаров



HR MANAGER

Виды эйчаров



HR MANAGER



HR GENERALIST

Виды эйчаров



HR MANAGER



HR GENERALIST



HRD

Виды эйчаров



HR MANAGER



HR GENERALIST



HRD



HR BP

Какую позицию
вы занимаете
сейчас?

Какую позицию вы занимаете сейчас?

HR MANAGER

Какую позицию вы занимаете сейчас?

HR MANAGER

HR GENERALIST

Какую позицию вы занимаете сейчас?

HR MANAGER

HR GENERALIST

HRD

Какую позицию вы занимаете сейчас?

HR MANAGER

HR GENERALIST

HRD

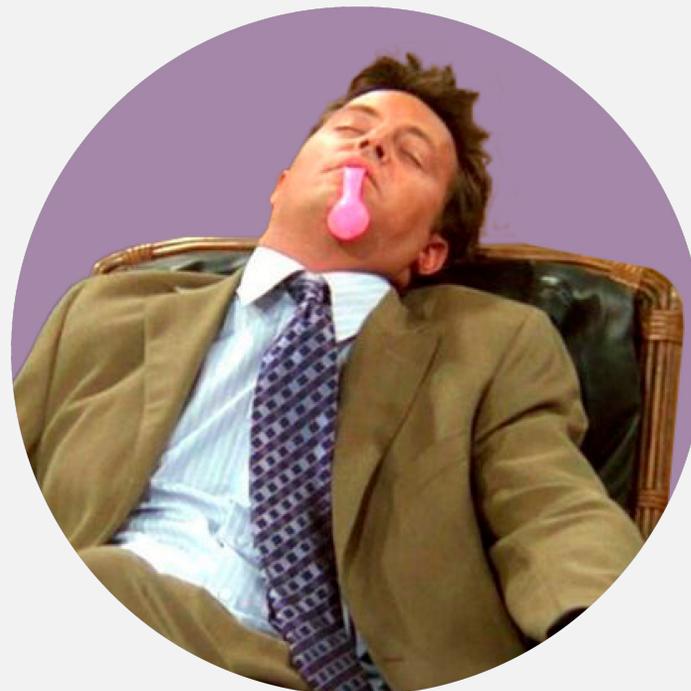
HR BP

Это то, как ВИДИТ вас бизнес



Как бизнес видит эйчар

◆ Чего изволите?



Как бизнес видит эйчар

- ◆ Чего изволите?
- ◆ Девочка / мальчик для битья



Как бизнес видит эйчар

- ◆ Чего изволите?
- ◆ Девочка / мальчик для битья
- ◆ Подай принеси



Как бизнес видит эйчар

- ◆ Чего изволите?
- ◆ Девочка / мальчик для битья
- ◆ Подай принеси
- ◆ Пожарный



Как бизнес видит эйчар

- ◆ Чего изволите?
- ◆ Девочка / мальчик для битья
- ◆ Подай принеси
- ◆ Пожарный
- ◆ Массовик затейник



Как бизнес видит эйчар

- ◆ Чего изволите?
- ◆ Девочка / мальчик для битья
- ◆ Поддай принеси
- ◆ Пожарный
- ◆ Массовик затейник
- ◆ Партнер



Как вы **ХОТИТЕ,**
чтобы видели
вас?

Как вы **хотите,**
чтобы видели
вас?

Чего изволите?

Как вы **хотите,**
чтобы видели
вас?

Чего изволите?

Девочка / мальчик для битья

Как вы **хотите,**
чтобы видели
вас?

Чего изволите?

Девочка / мальчик для битья

Подай принеси

Как вы **хотите,**
чтобы видели
вас?

Чего изволите?

Девочка / мальчик для битья

Подай принеси

Пожарный

Как вы **хотите,** чтобы видели вас?

Чего изволите?

Девочка / мальчик для битья

Подай принеси

Пожарный

Массовик затейник

Как вы **хотите,** чтобы видели вас?

Чего изволите?

Девочка / мальчик для битья

Подай принеси

Пожарный

Массовик затейник

Партнер

Взгляд на эйчар с двух сторон

Навыки
2025

Глазами
бизнеса

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое
мышление

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое
мышление

2

Стойкость, гибкость
и ловкость

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое
мышление

2

Стойкость, гибкость
и ловкость

3

Лидерство
и социальное
влияние

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое
мышление

2

Стойкость, гибкость
и ловкость

3

Лидерство
и социальное
влияние

4

Мотивация
и самосознание

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

6

Технологическая грамотность

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

6

Технологическая грамотность

7

Эмпатия и активное слушание

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

6

Технологическая грамотность

7

Эмпатия и активное слушание

8

Любознательность и непрерывное обучение

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

6

Технологическая грамотность

7

Эмпатия и активное слушание

8

Любознательность и непрерывное обучение

9

Управление талантами

Ключевые навыки в 2025 году

1

Аналитическое мышление

2

Стойкость, гибкость и ловкость

3

Лидерство и социальное влияние

4

Мотивация и самосознание

5

Креативное мышление

6

Технологическая грамотность

7

Эмпатия и активное слушание

8

Любознательность и непрерывное обучение

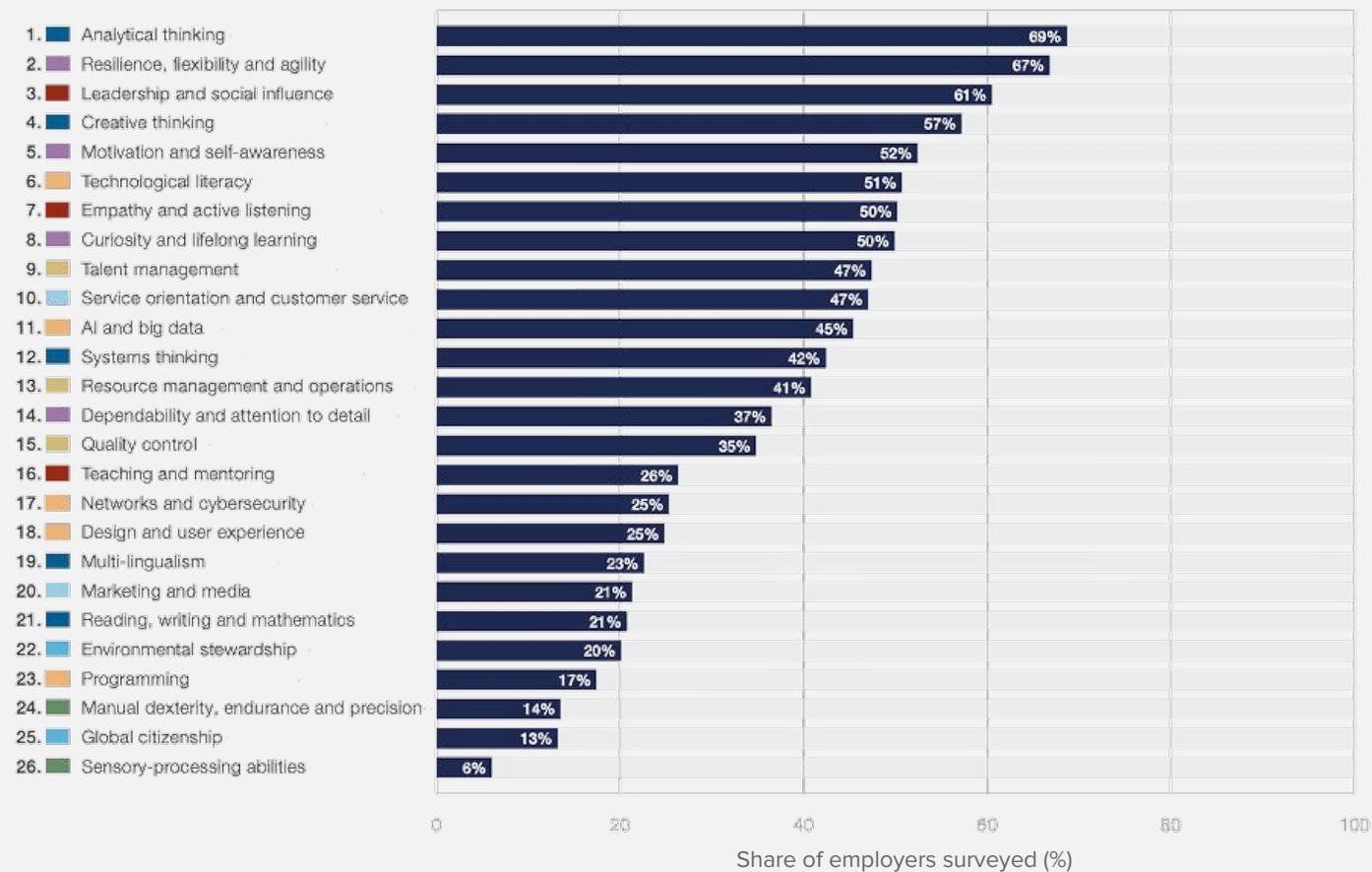
9

Управление талантами

10

Ориентация на сервис и клиентский сервис

Ключевые навыки в 2025 году



- управленческие навыки
- когнитивные навыки (мышление, анализ)
- навыки вовлеченности
- личностная эффективность
- навыки работы с людьми
- технологические навыки

Всемирный экономический форум,
Обзор будущего рабочих мест 2024 г.

В обзоре «Будущее рабочих мест» используется Глобальная таксономия навыков Всемирного экономического форума.

Основной фокус внимания на качества:



Когнитивные

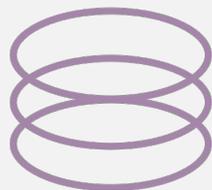
аналитика, креативность

Основной фокус внимания на качества:



Когнитивные

аналитика, креативность



Личностные

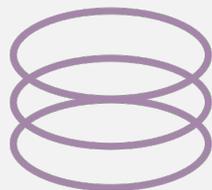
гибкость, самосознание

Основной фокус внимания на качества:



Когнитивные

аналитика, креативность



Личностные

гибкость, самосознание



Социальные

лидерство, управление талантами

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов



Знает рынок труда

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов



Знает рынок труда



Умеет решать
сложные
вопросы с людьми

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов



Знает рынок труда



Умеет решать
сложные
вопросы с людьми



Анализирует данные

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов



Знает рынок труда



Умеет решать
сложные
вопросы с людьми



Анализирует данные



Влияет на бизнес
и эйчар показатели

Бизнес хочет **партнера**



Знает конкурентов



Знает рынок труда



Умеет решать
сложные
вопросы с людьми



Анализирует данные



Влияет на бизнес
и эйчар показатели



Говорит с бизнесом
на их языке

Кейс PERI



Сократить срок
подбора. Средний
срок был 92 дня.

Улучшить
коллаборацию
«заказчик –
рекрутер», чтобы
в итоге прийти
к главному:

Выстроить
доверительные
партнерские
отношения с бизнесом

Смотрим что западает и идем **решать**

Устанавливаем SLA

Делаем процесс
подбора прозрачным

Показываем цену
ошибки подбора

Процесс подбора, SLA, аналитика

Хантфлоу

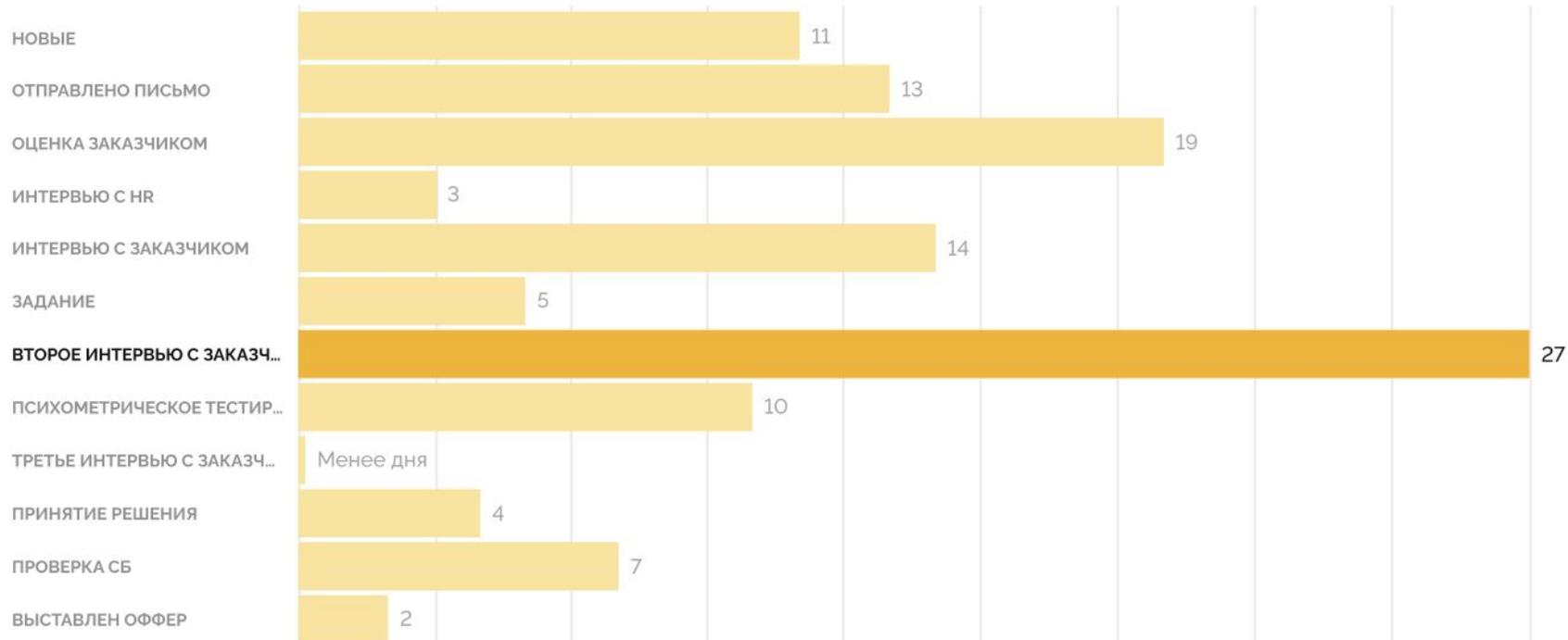
← Кандидаты и вакансии



PERI

Среднее время на этапе

Среднее время нахождения кандидатов на каждом этапе воронки до этапа «Оффер принят»





Цена ошибки
подбора — **от 30%**
годовой заработной
и до бесконечности

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Потраченное время
рекрутера

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Потраченное время
рекрутера

Упущенная выгода

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Потраченное время
рекрутера

Упущенная выгода

Затраты на обучение

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Потраченное время
рекрутера

Упущенная выгода

Затраты на обучение

Потраченное время
руководителя

Из чего **складывается** эта цифра

Затраты на поиск

Потраченное время
рекрутера

Упущенная выгода

Затраты на обучение

Потраченное время
руководителя

Потеря клиентов,
репутации,
сотрудников

Финальный этап — оценка рекрутмента

Было



Отсутствие обратной связи
от бизнеса и оценки работы
рекрутмента

Финальный этап — оценка рекрутмента

Было



Отсутствие обратной связи
от бизнеса и оценки работы
рекрутмента

Стало



Появилась понятная и быстрая
обратная связь. Оценка
рекрутмента - 9,6 из 10 баллов

Что **ещё** можно делать?

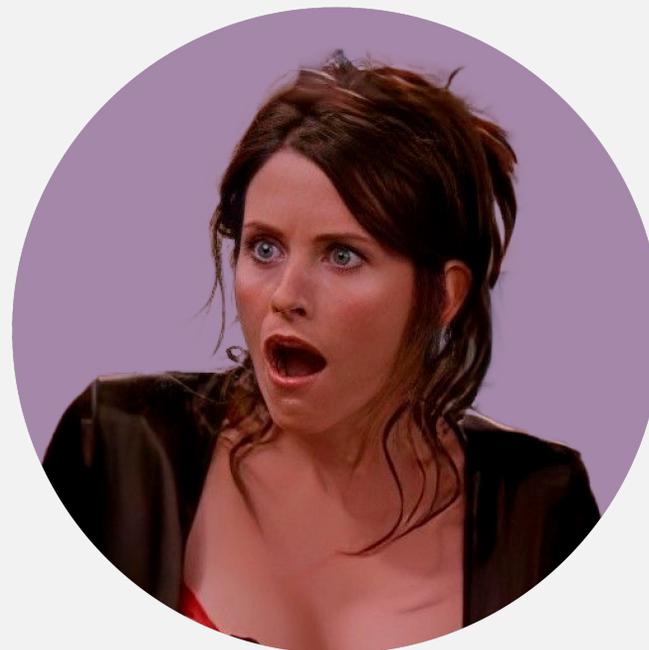
Прояснить
с руководителем
ожидания

Читать те же
книги, что
руководитель

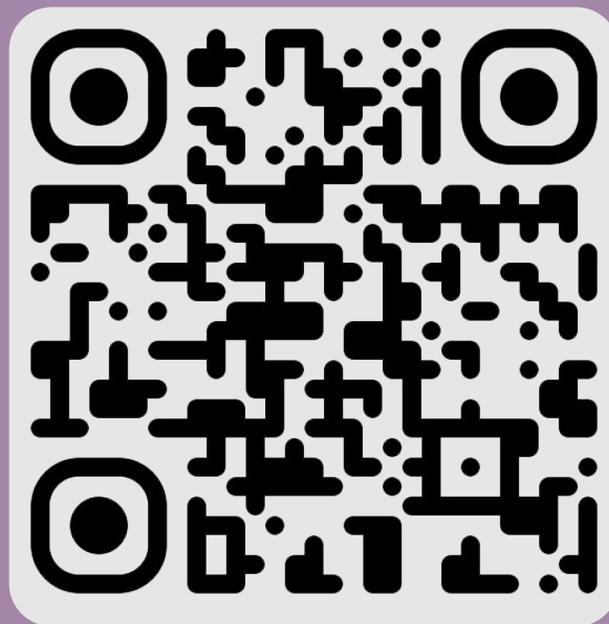
Давать
консультации
коллегам

Всегда есть кто-то, кто пытается сломать систему

У нас всех разные старты, но все равно средняя температура по палате такая, что для получения чего-то классного и хорошего, **нужно вложить много труда**, а не пытаться обмануть.



Екатерина Арская



Вопросы?