

Точка

банк для предпринимателей
и предприятий



Хантфлоу

Как выстроить партнёрские отношения с бизнесом



**Даша
Аглиуллина**

Лидер команды адресного найма — IT и NON IT в Точке

Автор подкаста
«Что они скажут»

Точка — финтех-компания, которая не стала скучной

- ✓ В арсенале Точки больше 60 сервисов для ведения и развития бизнеса. Основной продукт — банк для предпринимателей и предприятий
- ✓ 600 000 клиентов
- ✓ Больше 4 000 сотрудников по России и за границей
- ✓ 71% рекомендуют Точку своим друзьям как работодателя
- ✓ 3 место в рейтинге работодателей hh.ru





**Особенности HR-системы
в холакратии**

5

**Инструменты и
эксперименты
в партнёрстве с бизнесом**

13

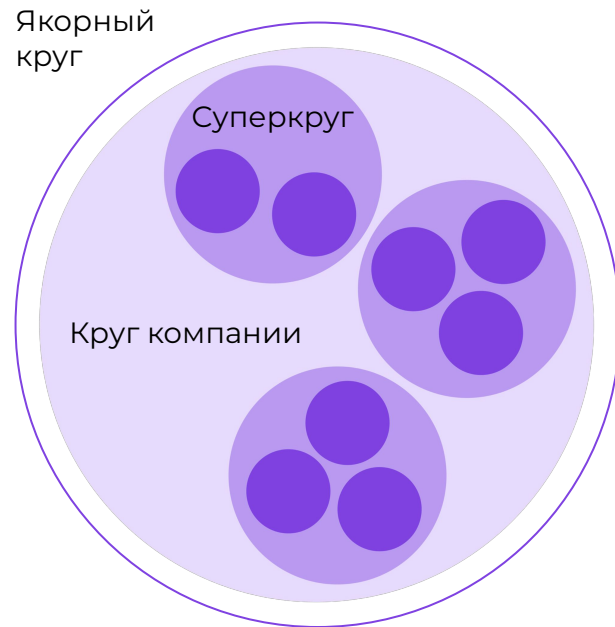
Примеры

14

Что такое холакратия

Система самоуправления, в которой власть децентрализована. В ней нет начальников и классической иерархии

Холакратия живёт в рамках философии agile, она очень гибкая и помогает принимать быстрые решения, чего бы они ни касались





**Объективность
комьюнити
разработки**

VS



**Субъективность
бизнеса**

**Власть процессов,
а не людей**

Было

- ✓ Много руководителей на интервью
- ✓ Итоговое решение о подборе за руководителем
- ✓ Ошибки подбора

Стало

- ✓ Карусель
- ✓ Итоговое решение о подборе за комьюнити
- ✓ Объективная оценка

Измеряли: NPS найма, процент прошедших испытательный срок, уровень удовлетворенности адаптацией

Было

- ✓ Как получится, разные системы в разных командах

Стало

- ✓ Адаптация в core-кругах
- ✓ Сквозное менторство
- ✓ Курс IT-новичка

Измеряли: процент прошедших испытательный срок, уровень удовлетворённости адаптацией

Было

- ✓ Разрозненная система оценки
- ✓ Хаотичное, непрозрачное и не всегда полезное обучение
- ✓ Непрозрачность зарплат
- ✓ Одна команда на всю жизнь

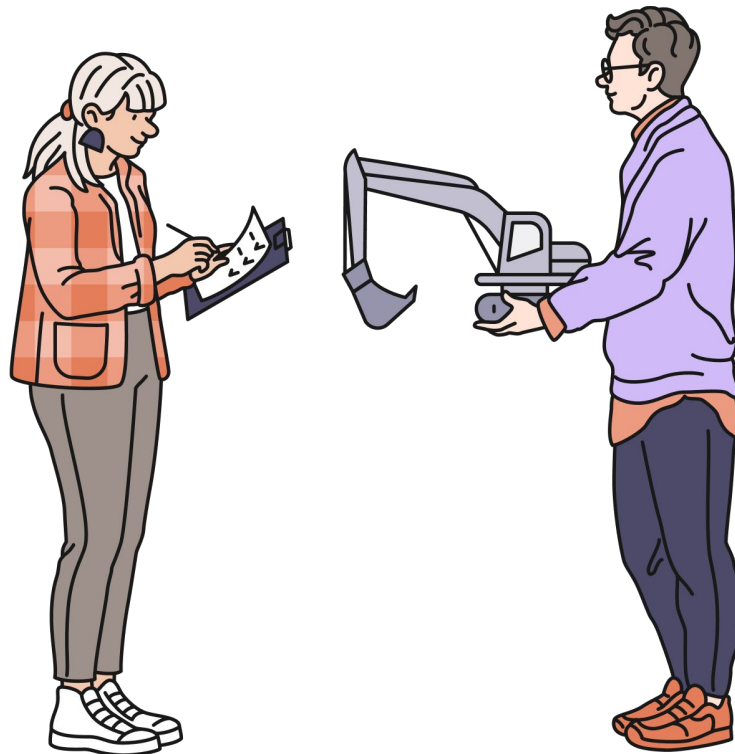
Стало

- ✓ Грейды
- ✓ Прозрачная система повышения зарплаты
- ✓ Бюджеты на обучение в руках комьюнити
- ✓ Командировки

Измеряли: eNPS — насколько довольны прозрачностью зарплат и системой обучения

Баги в процессах

- Разная вовлечённость разных комьюнити
- Сопротивление
- Не везде есть core-круги
- Масштабирование



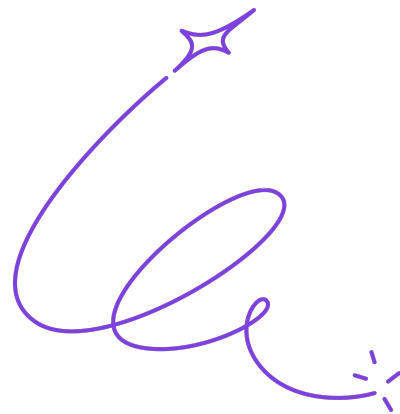
В чём тут специфика для HR

- ✓ HR создаёт инфраструктуру
- ✓ Подсвечивает боли
- ✓ Обеспечивает прозрачность
- ✓ Взаимно доверяет бизнесу и комьюнити



Инструменты и эксперименты для партнёрства с бизнесом

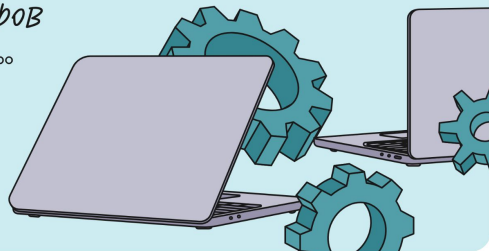
- ✓ Система OKR
- ✓ Data-driven подход в HR
- ✓ NPS заказчиков и кандидатов
- ✓ Тренды рынка для бизнеса и комьюнити
- ✓ Рекрутер — партнёр и эксперт, а не функция
- ✓ Совместные проекты — ML в резюме, автоматизация и работа с системными ограничениями, проекты развития и обучения



Примеры обучений

База знаний *для лидеров*

Ответы на часто задаваемые вопросы про работу с командой, OKR, кадры и зарплаты



Интенсив: Стратегия развития

✓ Добавлено в план

Перейти к изучению

0% завершено

Язык: Русский

Уровень погружения: Средний

Добавили в план: еще 82

Показать все характеристики

О материале | Комментарии 0 | Отзывы 3 | Файлы

Интенсив: Развитие команды

✓ Добавлено в план

Перейти к изучению

0% завершено

Язык: Русский

Уровень погружения: Средний

Добавили в план: еще 81

Показать все характеристики

О материале | Комментарии 0 | Отзывы 4 | Файлы

Программа Талантов

Теншен

Есть идеи, как улучшать процессы свои, командные, точковские, нужна поддержка — как запустить проект



Решение

Программа по запуску проектов



Результат 2022

- 14 реализованных проектов по улучшению
- Сэкономлено около 80 млн.
- 5 человек перешли на роль тимлида/проджекта



Программа 2023

20 проектов в активной фазе

Опрос заказчиков

Опрос удовлетворенности процессом найма

Привет! Опрос удовлетворенности процессом найма помогает оценить прозрачность, экспертность и проактивность со стороны команды подбора. Предлагаем поделиться, насколько прозрачен сам процесс найма, насколько рекрутер помогает принимать решения по кандидатам и насколько проактивно решаются сложности, если они были или есть.

Начать 



Назначь наставника

[Мария Зыкова](#) начинает погружение в работу Точки. Стань наставником или назначь коллегу, который будет помогать выполнять задачи. Ты будешь видеть все этапы погружения новичка и сможешь следить, как выполняются задачи.

С чего начать?

- Быть готовым, что всё пойдёт по agile
- Найти единомышленников
- Двигаться итерациями
- Доверять
- Пробовать — это безопасно



Точка



Предпринимай!

Лидер адресного
найма в Точке

Даша Аглиуллина

 @DashaTochka