



Онлайн-конференция

# Как выстроить работу с заказчиком, чтобы он не вредил подбору



# Знакомство



Опыт работы в подборе персонала более 8 лет в отраслях:

- ◆ Telecom
- ◆ Banking
- ◆ BigTech

**Любимые задачи:** найти win-win между кандидатом и бизнесом

Устройства



VK Капсула



VK Капсула Мини



VK Капсула Нео

Образование



VK Education



All Cups



Skillbox



SkillFactory



Sferum



GeekBrains



Umskul



Tetrika



Uchi.ru



VK Tutoria

Для авторов



VK Сообщества



ВКонтакте с авторами



Простор



Авторы в ОК



VK Records

Товары и услуги



Юла



AliExpress Россия

Магазин приложений



RuStore



Игры



VK Play

Мессенджеры



VK Мессенджер



ТамТам

Для бизнеса

Маркетинг и реклама



VK Реклама



myTarget



VK Customer Experience Hub



ВКонтакте для бизнеса



Инновационные решения



ОК. Бизнес



Relap



MyTracker



VK Predict



YCLIENTS



VK ID



VK pay



VK mini apps



маруся



Дзен

[код\_добра:]



VK Видео



VK Музыка



Медиапроекты



VK Знакомства



VK Клипы



VK Звонки



VK Фитнес



Ответы



Заметки



Календарь



Задачи



Mail



Почта



Облако



ОК

Цифровые технологии



VK Cloud



VK Teams



VK People Hub



VK WorkSpace



VK HR Tek



VK Process Mining

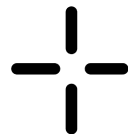


VK Tax Compliance



Tarantool

# Команда VK



**>15000**

сотрудников

**2278**

нанимающих менеджеров  
(от уровня junior teamlead)

**69**

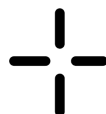
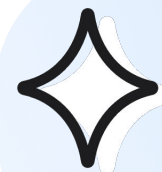
рекрутеров

**>3300**

вакансий закрыто  
в 2024 году

**>1000**

вакансий в работе



**Attention**

Сроки закрытия вакансии от 2-х месяцев

# Системы автоматизации

ВКоманде

Хантфлоу

**Создание заявки на подбор персонала**



**База данных кандидатов**



**Проект по поиску**



**Публикация вакансии**



HeadHunter, Superjob, Хабр.Карьера, Авито Работа и Rabota.ru

**Коммуникация с кандидатом**



WhatsApp, Telegram, Viber и почта

**Планирование встреч**



Для себя и коллег

**Обмен обратной связью**



**Аналитика воронки**



**Сервис проверки СБ**



**Оффер**





# Рекрутер Нанимающий



vs



Фокусируется на генерации потока сильных кандидатов;



Составляет высококонверсионную вакансию и конвертирует разговор в переписку или интервью;



Влияет и убеждает заказчика;



Определяет мотивацию, ценности, ключевое поведение;



Навыки маркетинга, продаж и мотивации;



Системная структурированная работа (CRM, аналитика).



# Рекрутер vs Нанимающий

## ТОП ТИПИЧНЫХ ПРОБЛЕМ

**1**

Неточные или  
противоречивые  
требования

**2**

Нереалистичные  
ожидания  
к кандидатам

**3**

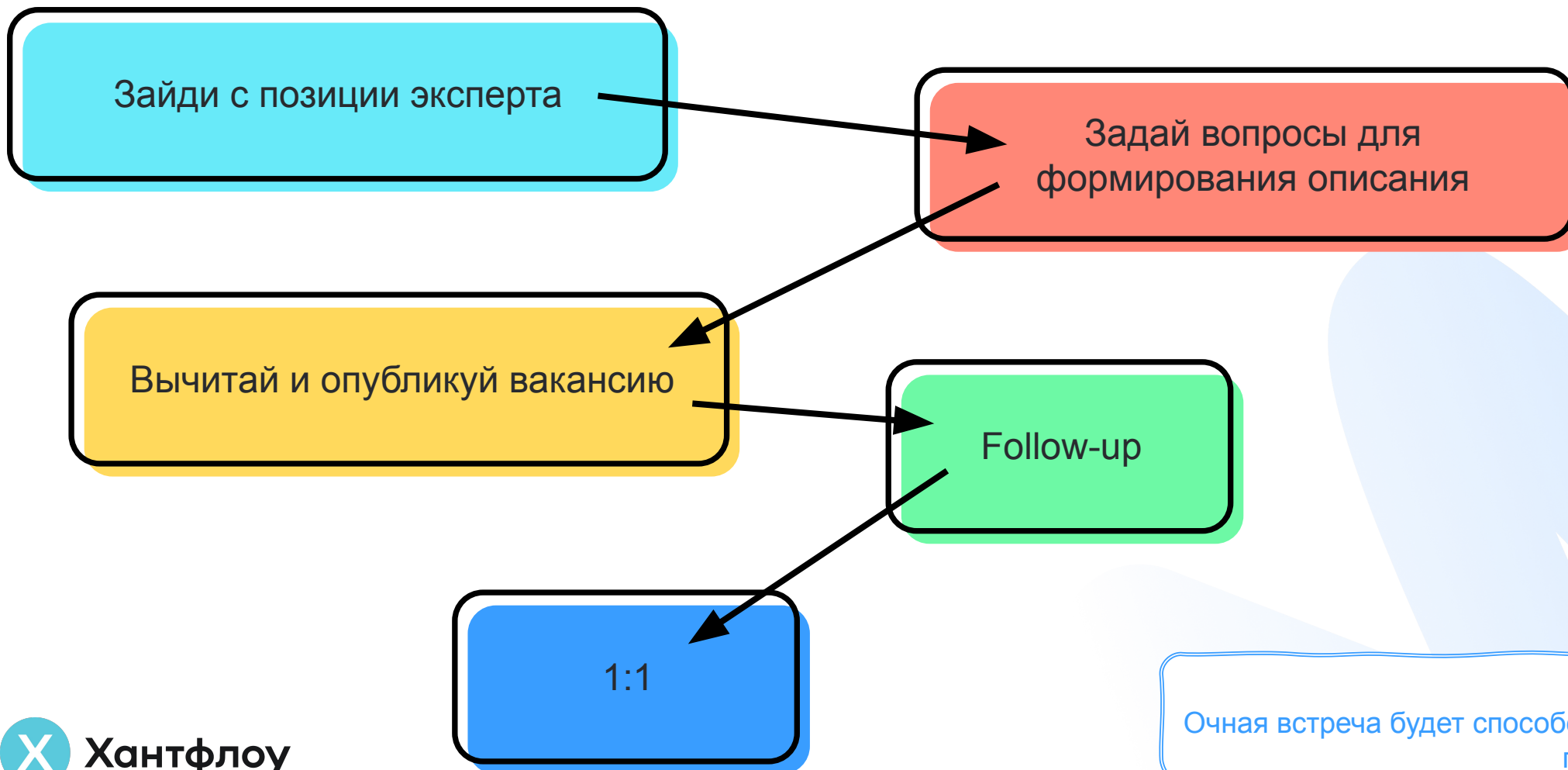
Увеличение  
сроков

# Процесс подбора персонала

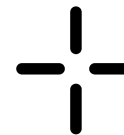




# Бриф и подготовка к поиску

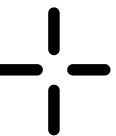


# Процесс интервью

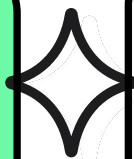


Обратная  
связь

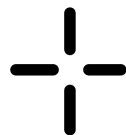
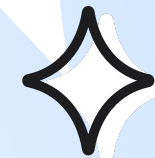
Сокращение  
сроков влияет  
на результат



Зарплатные  
ожидания  
не для всех

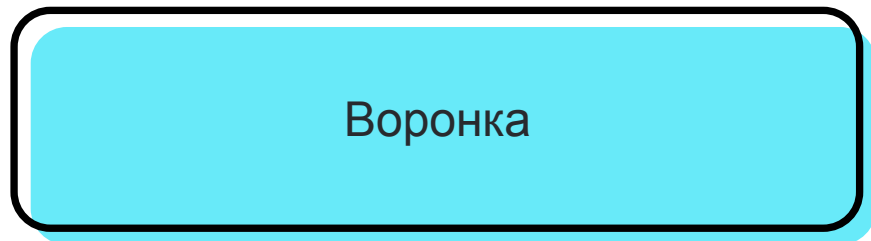


HR BP

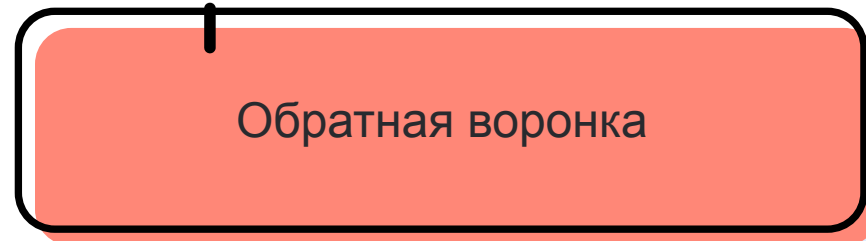
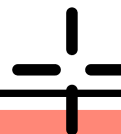
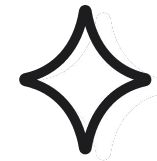
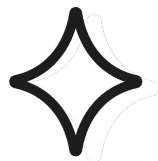


**Attention**  
Очная встреча будет способствовать наладить  
первичный контакт

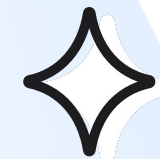
# Аналитика





Воронка




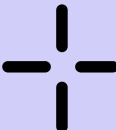
Обратная воронка




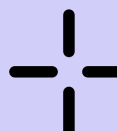
# Кейс




Нанимающий менеджер ищет кандидата на роль  
Операционного директора



По истечению  
2-х месяцев решение  
по финальному  
кандидату  
не было принято



Рекрутер помогает  
в принятии решения








# Сравнительная оценка

	Мотивация / Компенсация	Опыт управления операционными процессами	Соответствие культуре	Опыт			Выводы:
				Управления рекламным бизнесом	Составление и управление P&L	Автомат-ции опер. процессов	
ФИО Компания	<p><b>Мотивация:</b> интересны направления IT и диджитал, все что имеет цифровую основу.</p> <p><b>Компенсация:</b> сейчас оклад N руб. (gross) + бонус, готова обсуждать предложение.</p>	<p>Отвечает за управление людьми и процессами внутри бизнесов, эффективность бизнеса, P&amp;L, документооборот, hr, юристов и бухгалтерию. Мониторит, анализирует и выявляет проблемы в рамках финансовой эффективности.</p>	<p>Последние 10 лет работает в структуре рекламного агентства, высоко-конкурентная индустрия, внутри бизнесы также конкурируют между собой, поэтому нужно постоянно реорганизовывать, объединять, инициировать, чтобы быть в рынке.</p> <p><b>Риски:</b> нет опыта работа в IT компании, всю карьера в рекламном бизнесе.</p>	ФИО более 10 лет в структуре рекламного агентства.	<b>Есть</b> Ответственность за эффективность бизнеса и P&L.	<b>Есть</b> Выстраивание и улучшение операционных и бизнес-процессов.	<p>"+" Широкий опыт работы в рекламном бизнесе;                      "+" Ответственность за эффективность бизнеса и улучшение операционных процессов;                      "-" Никогда не погружалась в IT, работала с IT/digital компаниями, но руками IT-продукты не формировала.</p>
ФИО Компания	<p><b>Мотивация:</b> интересен рост и развитие зон ответственности.</p> <p><b>Компенсация:</b> готов рассматривать переход от N руб. (gross) + переменная часть.</p>	<p>Опыт в трансформации, операционной эффективности, внедрение цифровых решений, сформировал и внедрил систему непрерывного повышения эффективности в компании. Опыт на стыке технологий, финансов, повышения и оптимизации бизнес-процессов.</p>	<p>Работал в разных культурах, в т.ч. в компаниях, которые показывали быстрый рост и необходимо было выстраивать процессы.</p>	Нет	Нет	<b>Есть</b> Опыт повышения операционной эффективности, внедрение цифровых решений. Реализовал автоматизацию процессов на базе ПО Jira и Confluence.	<p>"+" Есть лучшие практики, учился в Европе, не зашоренный взгляд;                      "-" от нанимающего менеджера: Плохо ставит цели сверху вниз, для него это вариант "начальство спустило цели";                      "-" Есть пробелы с работой с открытыми данными. Не смог сравнить продукт с конкурентами ушел в заказ инсайтов агентству;                      "-" Нет опыта рекламного бизнеса.</p>



# Чем нам помог Хантфлоу?

-  Процесс найма
-  Сохранение истории
-  Закрепление договоренностей
-  Прозрачные сроки
-  Аналитика

# Варя Красова

- ◆ [tg@varvaravakrasova](https://t.me/varvaravakrasova)
- ◆ <https://www.linkedin.com/in/varvara-krasova-1a4553194/>
- ◆ <https://vk.com/varvarakrasova>

