

Марьям Колонтаева

HR VP Carcraft

В автобизнесе с 2005 года

Работала с такими гигантами, как:

БизнесКар

Рольф

Тойота Банк

Ты - первый. И не было ничего до тебя.

Ты – первый. И не было ничего до тебя.

- Сам себе режиссёр
- Что лечить – симптомы или причину?
- Как выиграть в Вегасе или элементарная математика
- МЧС или как тушить пожары
- Как выжить в цунами
- Слуга пяти господ
- Наследие Пал Иваныча Чичикова

Сам себе режиссёр

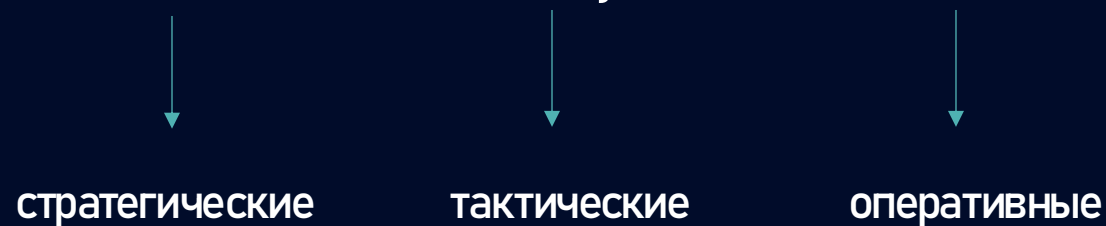
(приготовьтесь к тому, что адаптировать вас некому)

Часто ситуация выглядит так:



большая вероятность, что никто не будет заниматься вашей адаптацией.

все задачи по HR лягут на ваши плечи:



Поздравляю!

- Все зависит от вас.
 - Вы обязательно справитесь.
 - Вас выбрали
-
- «почему вы выбрали меня»
-

п.1 Что лечить – симптомы или причину?

(Узнаем боли гендирра – в первую очередь, во вторую–задачи)

- Обсуждение с бизнесом основных целей и задач.
- Узнать боли лпр собственника

Пример:

- Задача: нанять 5 менеджеров по продажам = БОЛЬ: они увольняются спустя месяц работы
- Задача: Нанять продакт-менеджера, для упаковки продукта = БОЛЬ продукт сложный, менеджеров не обучили
- Задача: Нанять тестировщика = БОЛЬ: системный аналитик некорректно пишет тз

План = задачи + боли

HR-план:

- Распишите документ на год «крупными мазками»
- Декомпозируйте

Как выиграть в Вегасе или элементарная математика

Посчитать всё !!!

- стоимость привлечения кандидата.
- количество и качество кандидатов: прошедших испытательный срок
- количество и качество сотрудников, отработавших более полугода-года

*Это поможет лучше понять корпоративную культуру и нащупать некоторые ценности компании, что в свою очередь позволит составить более точный профиль кандидата.

МЧС или как тушить пожары (приоритизация задач)

Проблемные вакансии + Слепые зоны в компании
– приоритизируйте в соответствии с п.1

- Не бросайтесь сразу закрывать их
- Почему вакансии стали проблемными

Возможно:

- Требуется уникальный опыт и таких соискателей мало на рынке,
- Не конкурентная зп
- Отсутствие системы онбординга
- Токсичный руководитель
- Возможно нет четкого портрета кандидата
- Не комфортные условия работы

Как выжить в цунами

(текучка кадров в компании)

- Проверьте как ставятся и оцениваются задачи.

- Только это.

✘ Токсичность

✘ Невыплата премий

✘ Адаптация

✘ Рост сотрудников

- точно поставленные задачи
- прозрачные критерии успешности работы

- Оценить систему мотивации, оплату труда
- Обратная связь от уволившихся сотрудников

Второй этап: Как остановить текучку кадров?

- Точный подбор
- Адаптация
- Профессиональная адаптация
- Избавляться от токсичных сотрудников
- Возможность для роста
- Критерии оценки выполненной работы
- Четкая постановка целей на период испытательного срока.

*Если на время испытательного срока поставить цели не представляется возможным, рассказать заранее по каким критериям оценивается его успешное прохождение.

Слуга пяти господ

(как выстроить коммуникацию с нанимающими менеджерами)

1. Договоритесь о взаимодействии с одним руководителем.
 2. Определите метрики успешности вашей работы и регулярность отчётности.
- в компании два или более ЛПР в операционке уровня генерального директора – замкнуть коммуникацию на себе.

Наследие Пал Иваныча Чичикова

(Кадровое делопроизводство)

важно определиться, кто отвечает за КДП

в некоторых компаниях это бухгалтер, в некоторых отдельный специалист кдп, где-то HR.

- Если эта почетная обязанность на вас, то:
- проведите аудит кадровых документов сотрудников и ЛНА, чтобы понять, нужно ли что-то восстанавливать/актуализировать;
- определите, как вы будете вести учет (на бумаге или в КЭДО), если электронно, то выберете провайдера услуг.

Кое-что еще....

Помните, что вы в компании новый человек, но вы – человек от которого многое зависит!

1. Налаживайте горизонтальные связи с первого дня.
2. Снижайте неопределённость для себя и босса – наметьте план, согласуйте с боссом.
3. Вперед!

Я знаю, что если вам предложили роль первого hr в компании, значит в вас точно увидели:

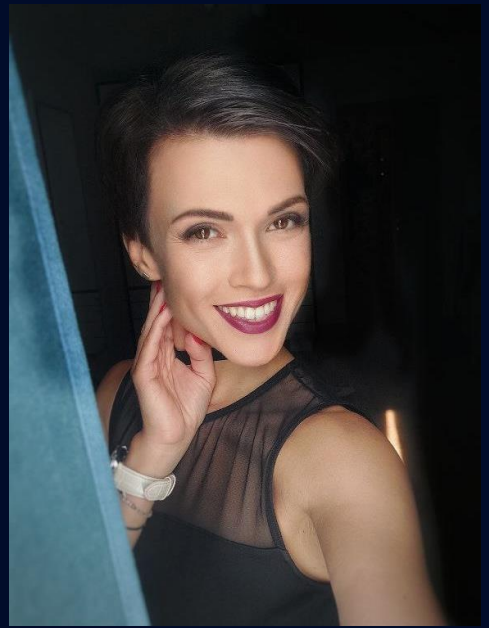
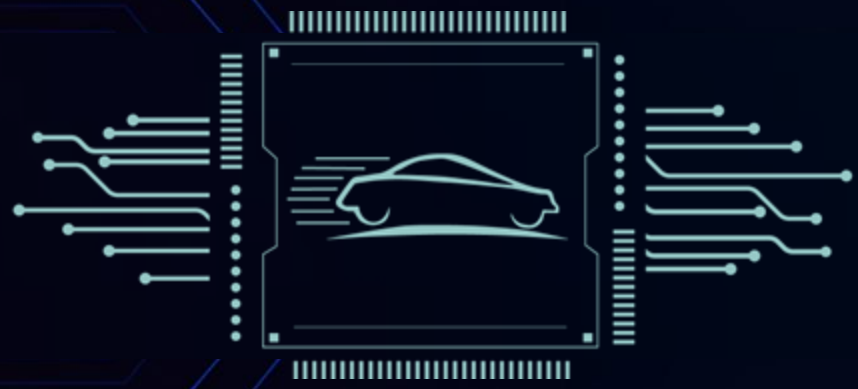
- Стратегическое мышление
- Гибкость
- Дипломатичность
- Аналитический склад ума
- Навыки урегулирования конфликтов
- Решительность
- Умение управлять изменениями:
- Готовность заботиться о сотрудниках
- Коммуникабельность
- Лидерство

А еще это значит, что в вас поверили!

И я в вас верю!



Всё получится!!!



HR VP Carcraft

Марьям Колонтаева

