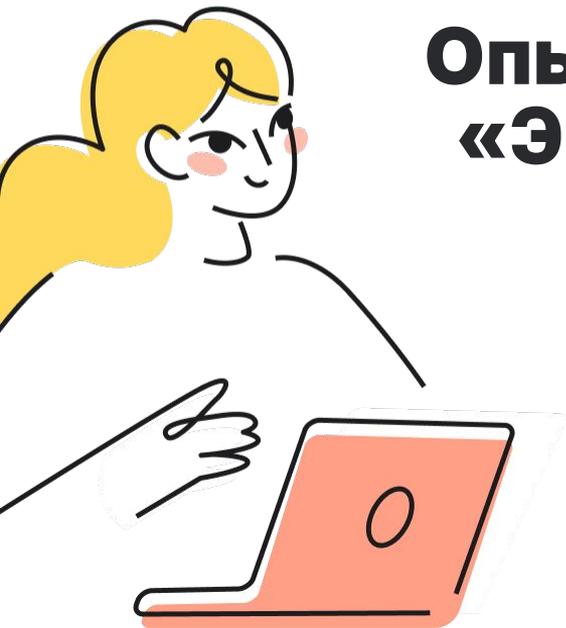


Опыт подбора персонала в «ЭкоНиве» и путь к CRM-системе



Знакомство



Опыт работы в HR более 7 лет в:

- ◆ Пищевой отрасли
- ◆ Агропромышленном комплексе

Любимые задачи: работа с командой и заказчиками, анализ воронки подбора

Структура компании

ЭкоНива



«ЭкоНива-АПК» сегодня

13 500

сотрудников

13

регионов России

3 440

тонн молока в сутки

630 000

гектаров земли



Команда подбора



Подбор персонала в ЭкоНиве это:

- ◆ 1 000+ вакансий в работе ежемесячно (рабочий персонал + специалисты, руководители)
- ◆ 100 000 + резюме кандидатов в базе
- ◆ Топ открытых вакансий по профилю: ветеринарный врач, зоотехник, агроном, инженер, механизатор
- ◆ Поиск специалистов в небольшие населенные пункты вдалеке от городов
- ◆ Узкий рынок соискателей
- ◆ Поиск редких специалистов, например, в сфере точного земледелия, селекции полевых культур



Этапы подбора от заявки до адаптации

1

Получение заявки

- Проведение брифа с заказчиком

2

Отбор и
собеседование с HR

- Определение стратегии и источников поиска
- Проведение собеседований

3

Интервью с руководителем

- Организация онлайн-собеседования
- Очное собеседование с кандидатом, организация приезда

4

Job Offer

- Подготовка письменного Job Offer

5

Выход на работу

- Организация выхода нового сотрудника
- Сопровождение в процессе оформления
- Вручение Welcome-пакета

6

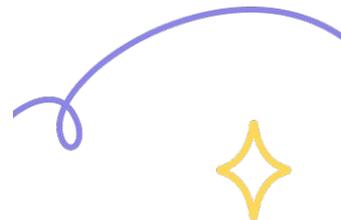
Адаптация

- Отправка Welcome-письма
- Регистрация в чат-боте Telegram
- Прохождение опросов новым сотрудником и отслеживание оценок менеджером по персоналу, подключение к вопросным ситуациям
- Проведение удаленных и очных Welcome-тренингов

Источники подбора: наш опыт

- ◆ Работные сайты: hh.ru, Авито
- ◆ Внутренняя база кандидатов
- ◆ Рекомендации от соискателей
- ◆ Организация студенческих практик с дальнейшим трудоустройством
- ◆ Реферальная программа
- ◆ Посещение профильных с/х выставок и конференций
- ◆ Настройка таргетированной рекламы vk
- ◆ Контекстная реклама Яндекс Директ
- ◆ Публикация вакансий в группах vk и telegram
- ◆ Внутренний портал вакансий

 Хантфлоу



Работа с воронками и конверсиями
прогнозирование объема работы, времени
закрытия позиций, конверсий



**ИИ в подборе
и адаптации персонала**
HR-мессенджер, бот по адаптации, роботы
в масс подборе



**Таргетированная
и контекстная реклама**
VK реклама, Яндекс Директ,
лендинговая страница



Основные тенденции подбора персонала

Внутренний резерв
легализация кадровых переводов
внутри АПК, карьерный сайт
вакансий с встроенными метриками
посещаемости



**Велком-тренинги и работа
над HR-брендом**
для всех категорий работников,
экскурсии на ЖК, онлайн-тренинги,
ответы на отзывы



**Открытость процесса подбора для
внутреннего заказчика**
доступ в ХФ у руководителей



**Снижение рисков увольнения
сотрудников**
мониторинг резюме и работа по удержанию
работников через руководителей



Путь ЭкоНивы к CRM-системе



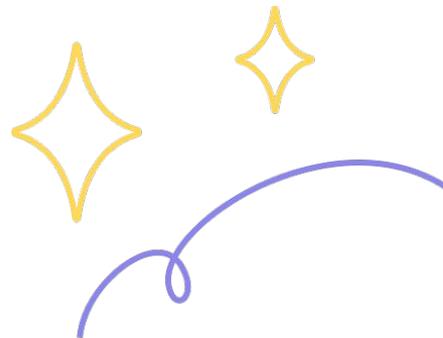
Комментарии по кандидатам в распечатанных резюме

База кандидатов в Excel

База кандидатов в Хантфлоу
(специалисты, руководители)

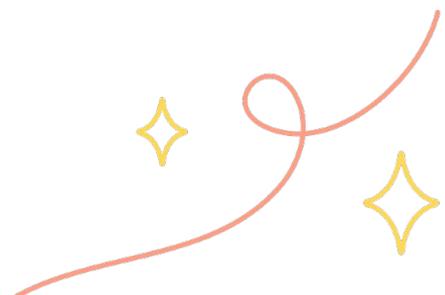
По подбору массового персонала
переход с базы X на Хантфлоу
(слияние баз)

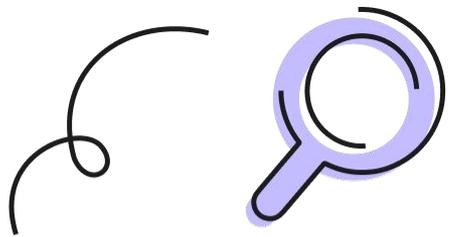
Единая база Хантфлоу
по всем вакансиям



До внедрения CRM:

- ✗ Разрозненная информация о кандидатах
- ✗ Отсутствие одновременного доступа у менеджеров по персоналу к базе
- ✗ Сложный поиск дубликатов резюме
- ✗ Отсутствие доступа к базе в любой момент времени
- ✗ Сложность анализа данных
- ✗ Больше количество времени на коммуникацию с кандидатами

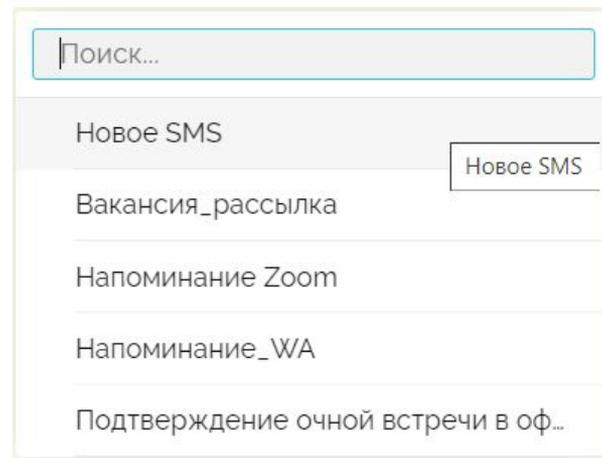
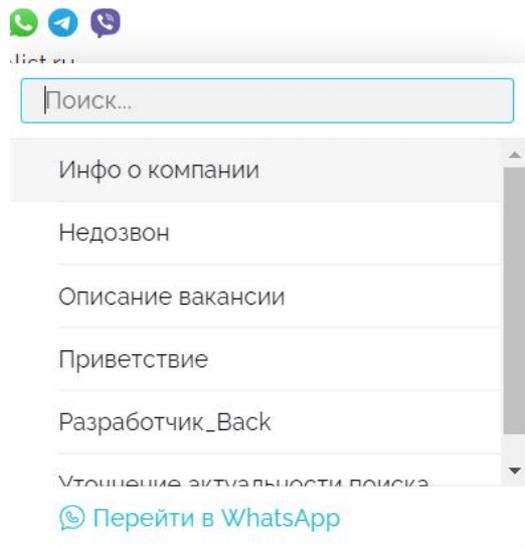
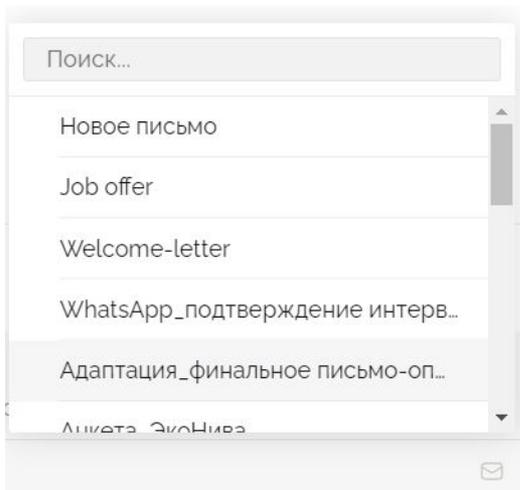




Как мы экономим время на подбор с помощью Хантфлоу?



Шаблоны писем и сообщений в мессенджерах, смс



Автоматические фоллоу-апы

от кого: **Давыдова Элла**

НЕ ПРОЧИТАНО

Добрый день, Элла.

К сожалению, не получила от Вас ответа.

Мы сейчас находимся в поиске Менеджера по персоналу.
Готова рассказать подробнее о вакансии.

Когда Вам было бы удобнее созвониться?

ОТВЕТИТЬ

ОТВЕТИТЬ ПО ШАБЛОНУ

ЗАКРЫТЬ

🕒 Будет отправлено 06.02.2024

от кого: **Давыдова Элла**

Добрый день, Элла!

Хочу поздравить Вас с прохождением срока адаптации в нашей Компании.
Нам важно, чтобы сотрудники нашей Компании чувствовали себя комфортно и были удовлетворены атмосферой в коллективе.

Пожалуйста, уделите пару минут своего времени, чтобы ответить на несколько вопросов.

Ниже ссылка на прохождение опроса:
<https://forms.yandex.ru/cloud/6572fab502848f3086e148f0/>

Буду Вам искренне благодарна, если заполните форму в течение рабочего дня.

Спасибо за уделенное время!

P.S. Если вы уже прошли этот опрос в боте адаптации, то дублировать Ваши ответы не нужно.

ОТВЕТИТЬ

ОТВЕТИТЬ ПО ШАБЛОНУ

ЗАКРЫТЬ

🕒 Будет отправлено 03.05.2024



Интеграция с чат-ботом

Интервью с HR

Ветеринарный врач (Отдел ветеринарии · Управление молочного животноводства · ЭкоНива-АПК Холдинг)

Написать комментарий

Успешно обработан ботом

Интервью с HR

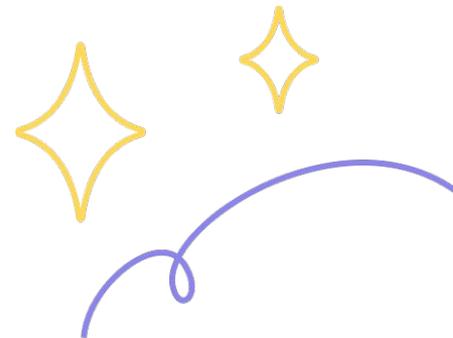
Бот:
Приветствую. Элла! 🍌
В управляющей компании "ЭкоНива" - "АПК" открыты вакансии "Ветеринарный врач и Зоотехник". Далее мы расскажем об условиях работы.
Продолжим диалог?

Клиент:
Да

Бот:
Отлично!

"Мы предлагаем":

- 🕒 График работы 5/2
- 💰 Зарботную плату от 100 000 руб./мес.
- 🏠 Компенсацию аренды жилья
- 📄 Официальное оформление по ТК
- 🍽️ Льготное питание
- 🚗 Корпоративный транспорт
- 📈 Карьерный рост
- 📍 Место работы: Воронежская обл. Лискинский район, с. Высокое



Автоматический разбор откликов

Отклики 15 В работе 55 Новые 29 Резерв 20 Отправлено письмо 1 Интервью с HR 3 На рассмотрени

Этот канди

Александр Сергеевич
Менеджер отдела продаж/закупок (

Зарплата: 70000 RUR
Телефон: Не указан

ОТКАЗ БЕЗ ДОБАВЛЕНИЯ В БАЗУ

Отказ без добавления резюме в базу

Отправить отказ через HeadHunt...

Запомнить и больше не спрашивать

ОТКАЗАТЬ

1. Отклик будет убран из списка
2. Резюме не добавится в вашу базу, но отразится в статистике джоб-сайта

ЖЕЛА
МЕН
ЖЕЛА



Ограничение времени нахождения кандидата на этапе

Интервью с HR

Зоотехник (3633 Зоотехнический отдел · ЖК Коршево · ЭкоНиваАгро-Северное)

🕒 3-й день на этапе (норма: 2)

На рассмотрении руководителя

Ветеринарный врач (Управление по продажам скота · Коммерческая служба · ЭкоНива-АПК Холдинг)

🕒 3-й день на этапе (норма: 3)

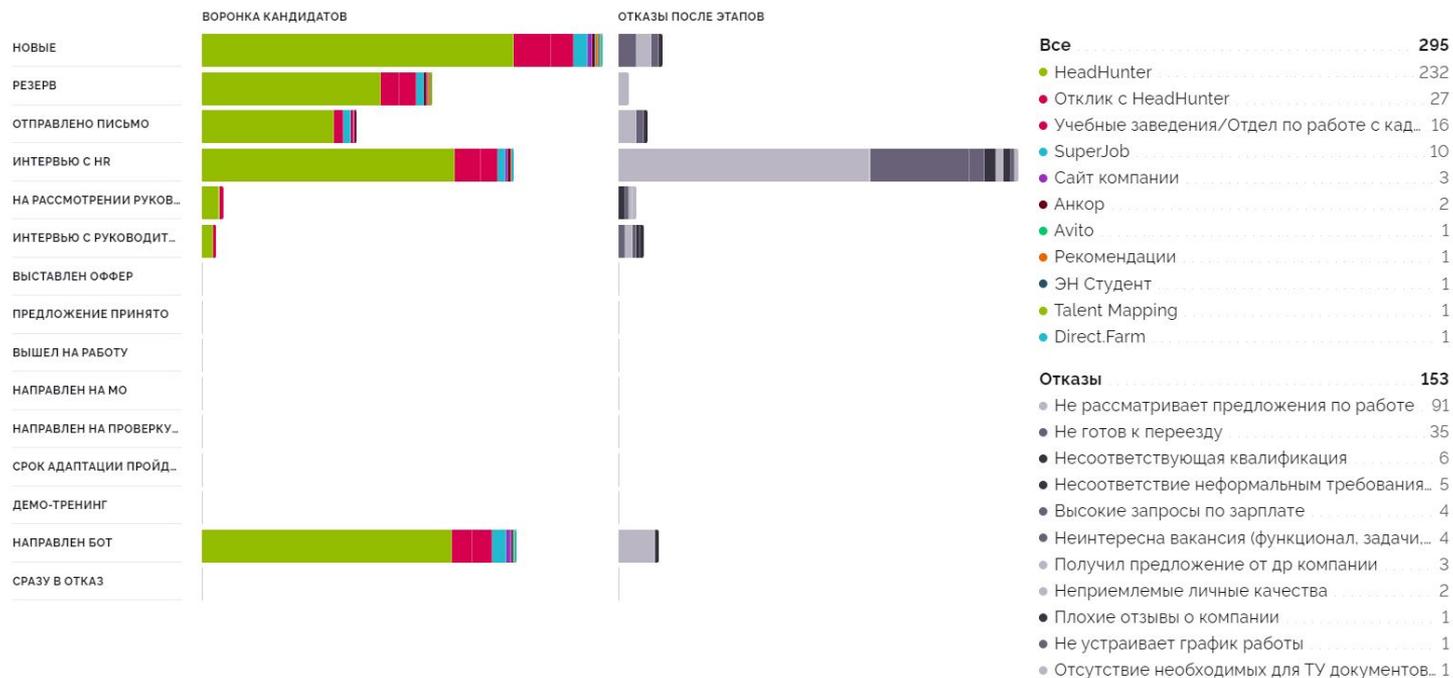


Добавление заказчиков в Хантфлоу

У нас сегодня еще	в 17:00
 АНДРЕЙ	28 ОКТЯБРЯ 16:51 ▾
Интервью с руководителем	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	16:48 ▾
Сегодня	
 СЕРГЕЙ	28 ОКТЯБРЯ 15:08 ▾
На рассмотрении руководителя	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	15:02 ▾
коллеги, сегодня вечером поговорим или завтра?	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	15:01 ▾



Аналитика Хантфлоу



Внутренний карьерный сайт



Вакансии ЭкоНива-АПК Холдинг

<http://ekoniva.com/>

Дорогие коллеги!

На сайте можно ознакомиться с открытыми в компании "ЭкоНива-АПК" вакансиями и оставить свой отклик, если вакансия показалась Вам интересной.

Мы свяжемся с каждым из Вас в ближайшее время.

Развивайтесь вместе с ЭкоНивой!

Открытые вакансии

Ветеринарный врач

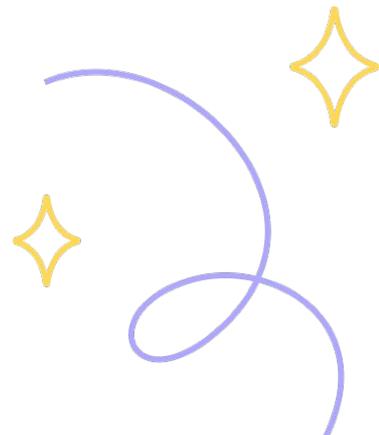
Лиски (Воронежская область) · Отдел ветеринарии - ООО "ЭкоНива-АПК Холдинг"

Ветеринарный врач (отдел племенных продаж)

Лиски (Воронежская область) · Отдел племенных продаж - ООО "ЭкоНива-АПК Холдинг"

Главный зоотехник производственного хозяйства

Старое Резяпкино (Самарская область) · Служба животноводства (общепроизводственная) - ООО "Северная Нива Самара"



Доработка карточки вакансии

Дополнительная информация менеджеру по персоналу

B *I* ☰ ☷ 🔗

Ищем сотрудника с опытом работы в аналитике и с/х от трех лет, знанием англ. языка.

Локация - не принципиально.

Собеседование будет проводить Иванов Сергей и Трофимов Михаил.

Смотрим кандидата, который имел опыт анализа рынка, построения прогнозов, оценки потенциалов новых рынков сбыта.

Блок

Ветеринария

Отрасль

Животноводство

Наименование ЖК

ЖК Аристово



Воронки под разные категории вакансий

Набор этапов подбора

Для разных воронок по разным вакансиям

- ☰ Внутренний тренер
- ☰ Воронка подбора специалиста
- ☰ Массовый подбор
- + Добавить набор этапов



Планы:



- ◆ Внедрение голосового робота в подбор рабочего и обслуживающего персонала



Внедрение Хантфлоу позволило:

- ✓ Работать одновременно всем менеджерам в единой базе
- ✓ Сократить время на коммуникацию с кандидатами благодаря шаблонам и быстрым переходам в мессенджеры
- ✓ Работать с качественной аналитикой и оперативно корректировать процесс подбора
- Использовать открытый API для интеграций с другими платформами
- ✓ Сделать подбор более прозрачным для руководителей
- ✓ Высвободить время рекрутеров на ведение дополнительных проектов: HR-аналитика, настройка таргетированной рекламы, написание постов с вакансиями в соц.сетях, адаптация персонала, проведение оценки компетенций руководителей



Полезные ссылки

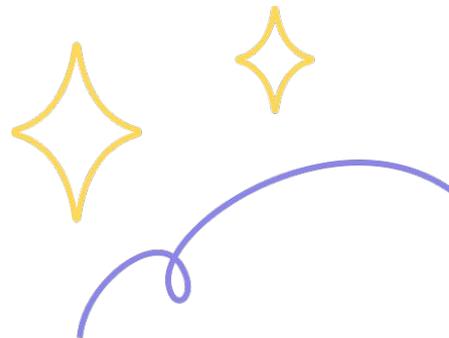
- ◆ Чат-бот, который мы используем в подборе - HR Messenger



- ◆ Голосовой робот - Tomoru



- ◆ Чат-бот по адаптации - Botmother

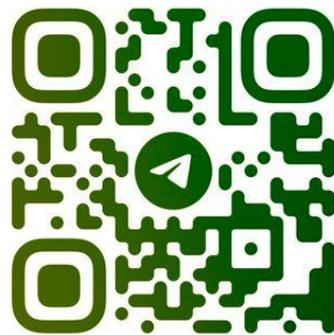


Элла

Давыдова

◆ +7 930 400 73 35

◆ ella.davydova@ekoniva-apk.com



@ELLADAV

The background features a central word in blue, surrounded by three large, light-green, stylized arrows pointing towards it. Each arrow contains a purple question mark with a black outline. There are also two thin black curved lines, one on the left and one on the right, framing the central text.

Вопросы