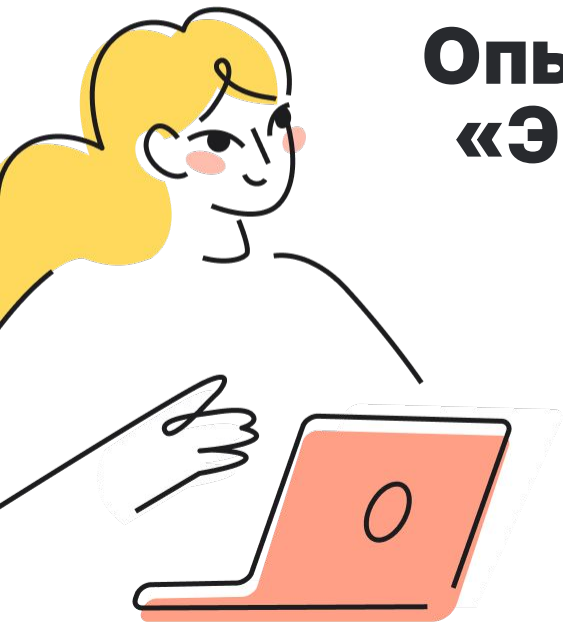


# Опыт подбора персонала в «ЭкоНиве» и путь к CRM-системе



# Знакомство



Опыт работы в HR более 7 лет в:

- ◆ Пищевой отрасли
- ◆ Агропромышленном комплексе

**Любимые задачи:** работа с командой и заказчиками, анализ воронки подбора

# Структура компании

## ЭкоНива



# «ЭкоНива-АПК» сегодня

13 500

сотрудников

13

регионов России

3 440

тонн молока в сутки

630 000

гектаров земли



# Команда подбора



# Подбор персонала в ЭкоНиве это:

- ◆ 1 000+ вакансий в работе ежемесячно (рабочий персонал + специалисты, руководители)
- ◆ 100 000 + резюме кандидатов в базе
- ◆ Топ открытых вакансий по профилю: ветеринарный врач, зоотехник, агроном, инженер, механизатор
- ◆ Поиск специалистов в небольшие населенные пункты вдалеке от городов
- ◆ Узкий рынок соискателей
- ◆ Поиск редких специалистов, например, в сфере точного земледелия, селекции полевых культур



# Этапы подбора от заявки до адаптации

1

Получение заявки

- Проведение брифа с заказчиком

2

Отбор и  
собеседование с HR

- Определение стратегии и источников поиска
- Проведение собеседований

3

Интервью с руководителем

- Организация онлайн-собеседования
- Очное собеседование с кандидатом, организация приезда

4

Job Offer

- Подготовка письменного Job Offer

5

Выход на работу

- Организация выхода нового сотрудника
- Сопровождение в процессе оформления
- Вручение Welcome-пакета

6

Адаптация

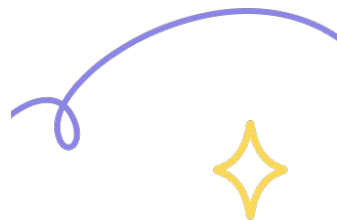
- Отправка Welcome-письма
- Регистрация в чат-боте Telegram
- Прохождение опросов новым сотрудником и отслеживание оценок менеджером по персоналу, подключение к вопросным ситуациям
- Проведение удаленных и очных Welcome-тренингов



Хантфлоу

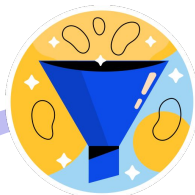
# Источники подбора: наш опыт

- ◆ Работные сайты: hh.ru, Авито
- ◆ Внутренняя база кандидатов
- ◆ Рекомендации от соискателей
- ◆ Организация студенческих практик с дальнейшим трудоустройством
- ◆ Реферальная программа
- ◆ Посещение профильных с/х выставок и конференций
- ◆ Настройка таргетированной рекламы vk
- ◆ Контекстная реклама Яндекс Директ
- ◆ Публикация вакансий в группах vk и telegram
- ◆ Внутренний портал вакансий





**Работа с воронками и конверсиями**  
прогнозирование объема работы, времени  
закрытия позиций, конверсий



**ИИ в подборе  
и адаптации персонала**  
HR-мессенджер, бот по адаптации, роботы  
в масс подборе



**Таргетированная  
и контекстная реклама**  
VK реклама, Яндекс Директ,  
лендинговая страница



## Основные тенденции подбора персонала

**Внутренний резерв**  
легализация кадровых переводов  
внутри АПК, карьерный сайт  
вакансий с встроенными метриками  
посещаемости



**Велком-тренинги и работа  
над HR-брендом**  
для всех категорий работников,  
экскурсии на ЖК, онлайн-тренинги,  
ответы на отзывы



**Снижение рисков увольнения  
сотрудников**  
мониторинг резюме и работа по удержанию  
работников через руководителей



**Открытость процесса подбора для  
внутреннего заказчика**  
доступ в ХФ у руководителей



# Путь ЭкоНивы к CRM-системе



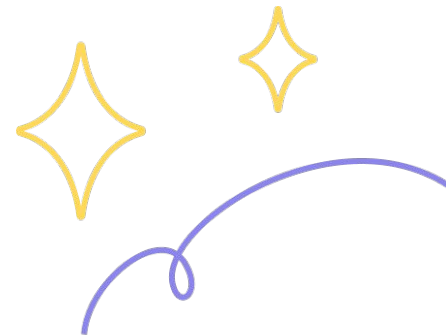
Комментарии по кандидатам в распечатанных резюме

База кандидатов в Excel

База кандидатов в Хантфлоу  
(специалисты, руководители)

По подбору массового персонала  
переход с базы X на Хантфлоу  
(слияние баз)

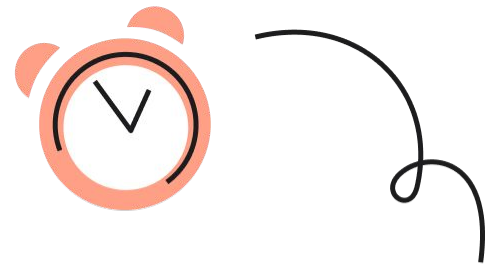
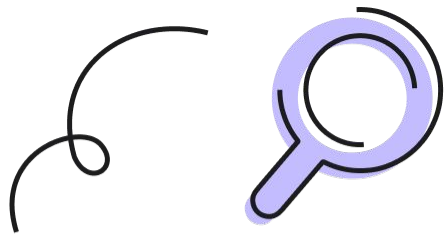
Единая база Хантфлоу  
по всем вакансиям



# До внедрения CRM:

- ✗ Разрозненная информация о кандидатах
- ✗ Отсутствие одновременного доступа у менеджеров по персоналу к базе
- ✗ Сложный поиск дубликатов резюме
- ✗ Отсутствие доступа к базе в любой момент времени
- ✗ Сложность анализа данных
- ✗ Больше количество времени на коммуникацию с кандидатами

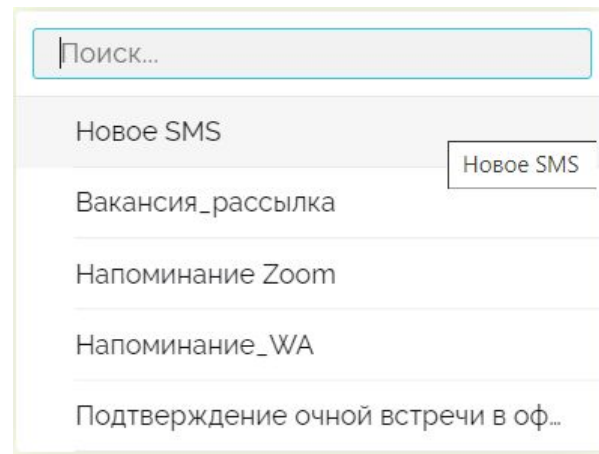
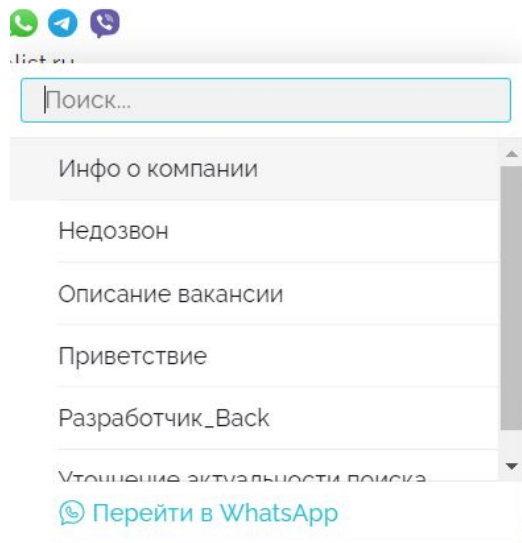
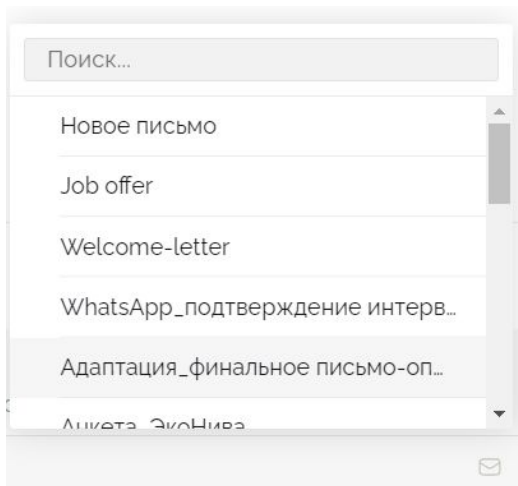




# Как мы экономим время на подбор с помощью Хантфлоу?



# Шаблоны писем и сообщений в мессенджерах, смс



# Автоматические фоллоу-апы

от кого: **Давыдова Элла**

НЕ ПРОЧИТАНО

Добрый день, Элла.

К сожалению, не получила от Вас ответа.

Мы сейчас находимся в поиске Менеджера по персоналу.  
Готова рассказать подробнее о вакансии.

Когда Вам было бы удобнее созвониться?

ОТВЕТИТЬ

ОТВЕТИТЬ ПО ШАБЛОНУ

ЗАКРЫТЬ

🕒 Будет отправлено 06.02.2024

от кого: **Давыдова Элла**

**Добрый день, Элла!**

Хочу поздравить Вас с прохождением срока адаптации в нашей Компании.  
Нам важно, чтобы сотрудники нашей Компании чувствовали себя комфортно и были удовлетворены атмосферой в коллективе.

Пожалуйста, уделите пару минут своего времени, чтобы ответить на несколько вопросов.

Ниже ссылка на прохождение опроса:  
<https://forms.yandex.ru/cloud/6572fab502848f3086e148f0/>

Буду Вам искренне благодарна, если заполните форму в течение рабочего дня.

Спасибо за уделенное время!

P.S. Если вы уже прошли этот опрос в боте адаптации, то дублировать Ваши ответы не нужно.

ОТВЕТИТЬ

ОТВЕТИТЬ ПО ШАБЛОНУ

ЗАКРЫТЬ

🕒 Будет отправлено 03.05.2024



# Интеграция с чат-ботом

## Интервью с HR

Ветеринарный врач (Отдел ветеринарии · Управление молочного животноводства · ЭкоНива-АПК Холдинг)

Написать комментарий

Успешно обработан ботом

Интервью с HR

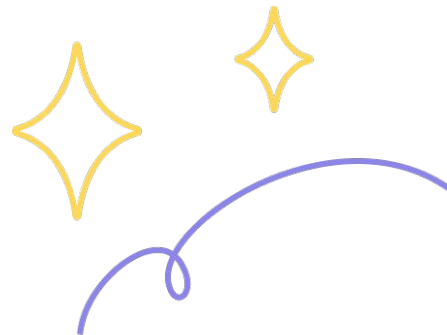
Бот:  
Приветствую. Элла! 🍌  
В управляющей компании "ЭкоНива" - "АПК" открыты вакансии "Ветеринарный врач и Зоотехник". Далее мы расскажем об условиях работы.  
Продолжим диалог?

Клиент:  
Да

Бот:  
Отлично!

"Мы предлагаем":

- 🕒 График работы 5/2
- 💰 Зарботную плату от 100 000 руб./мес.
- 🏠 Компенсацию аренды жилья
- 📄 Официальное оформление по ТК
- 🍽️ Льготное питание
- 🚗 Корпоративный транспорт
- 📈 Карьерный рост
- 📍 Место работы: Воронежская обл. Лискинский район, с. Высокое



# Автоматический разбор откликов

Отклики 15 В работе 55 Новые 29 Резерв 20 Отправлено письмо 1 Интервью с HR 3 На рассмотрени

Этот канди

**Александр Сергеевич**  
Менеджер отдела продаж/закупок (

Зарплата: 70000 RUR  
Телефон: Не указан

ОТКАЗ БЕЗ ДОБАВЛЕНИЯ В БАЗУ

Отказ без добавления резюме в базу

Отправить отказ через HeadHunt...

Запомнить и больше не спрашивать

**ОТКАЗАТЬ**

1. Отклик будет убран из списка  
2. Резюме не добавится в вашу базу, но отразится в статистике джоб-сайта

ЖЕЛА  
МЕН  
ЖЕЛА





# Ограничение времени нахождения кандидата на этапе

## Интервью с HR

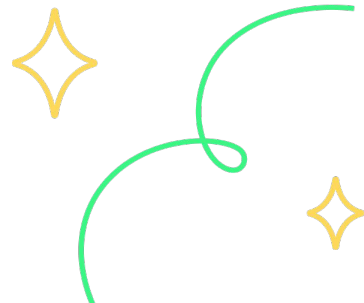
Зоотехник (3633 Зоотехнический отдел · ЖК Коршево · ЭкоНиваАгро-Северное)

🕒 3-й день на этапе (норма: 2)





## На рассмотрении руководителя

Ветеринарный врач (Управление по продажам скота · Коммерческая служба · ЭкоНива-АПК Холдинг)

🕒 3-й день на этапе (норма: 3)

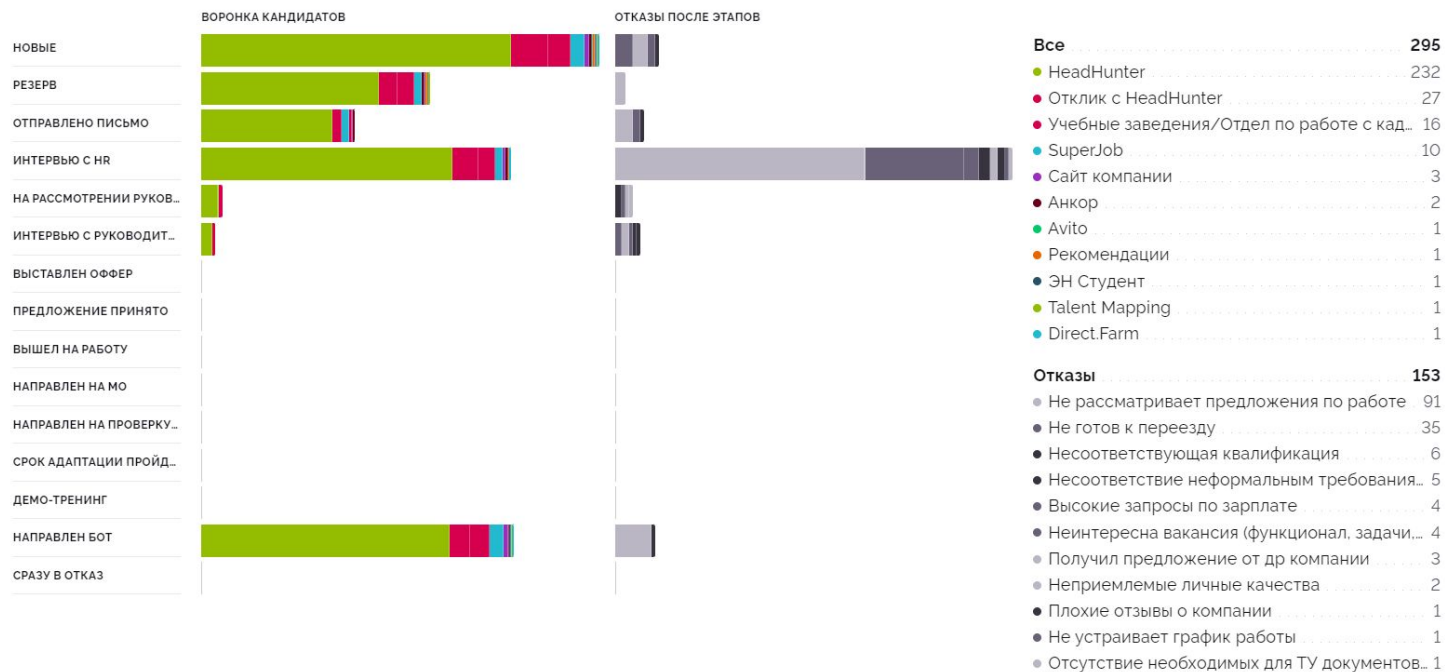


# Добавление заказчиков в Хантфлоу

У нас сегодня еще	в 17:00
 АНДРЕЙ	28 ОКТЯБРЯ 16:51 ▾
Интервью с руководителем	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	16:48 ▾
Сегодня	
 СЕРГЕЙ	28 ОКТЯБРЯ 15:08 ▾
На рассмотрении руководителя	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	15:02 ▾
коллеги, сегодня вечером поговорим или завтра?	
 Я, 28 ОКТЯБРЯ	15:01 ▾



# Аналитика Хантфлоу



# Внутренний карьерный сайт



## Вакансии ЭкоНива-АПК Холдинг

<http://ekoniva.com/>

Дорогие коллеги!

На сайте можно ознакомиться с открытыми в компании "ЭкоНива-АПК" вакансиями и оставить свой отклик, если вакансия показалась Вам интересной.

Мы свяжемся с каждым из Вас в ближайшее время.

**Развивайтесь вместе с ЭкоНивой!**

### Открытые вакансии

#### Ветеринарный врач

Лиски (Воронежская область) · Отдел ветеринарии - ООО "ЭкоНива-АПК Холдинг"

#### Ветеринарный врач (отдел племенных продаж)

Лиски (Воронежская область) · Отдел племенных продаж - ООО "ЭкоНива-АПК Холдинг"

#### Главный зоотехник производственного хозяйства

Старое Резяпкино (Самарская область) · Служба животноводства (общепроизводственная) - ООО "Северная Нива Самара"



# Доработка карточки вакансии

Дополнительная информация менеджеру по персоналу

**B** *I* ☰ ☷ 🔗

Ищем сотрудника с опытом работы в аналитике и с/х от трех лет, знанием англ. языка.

Локация - не принципиально.

Собеседование будет проводить Иванов Сергей и Трофимов Михаил.

Смотрим кандидата, который имел опыт анализа рынка, построения прогнозов, оценки потенциалов новых рынков сбыта.

Блок

Ветеринария

Отрасль

Животноводство

Наименование ЖК

ЖК Аристово



# Воронки под разные категории вакансий

## Набор этапов подбора

Для разных воронок по разным вакансиям

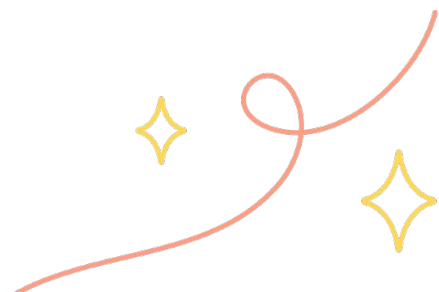
- ☰ Внутренний тренер
- ☰ Воронка подбора специалиста
- ☰ Массовый подбор
- + Добавить набор этапов



# Планы:



- ◆ Внедрение голосового робота в подбор рабочего и обслуживающего персонала



# Внедрение Хантфлоу позволило:

- ✓ Работать одновременно всем менеджерам в единой базе
- ✓ Сократить время на коммуникацию с кандидатами благодаря шаблонам и быстрым переходам в мессенджеры
- ✓ Работать с качественной аналитикой и оперативно корректировать процесс подбора
- Использовать открытый API для интеграций с другими платформами
- ✓ Сделать подбор более прозрачным для руководителей
- ✓ Высвободить время рекрутеров на ведение дополнительных проектов: HR-аналитика, настройка таргетированной рекламы, написание постов с вакансиями в соц.сетях, адаптация персонала, проведение оценки компетенций руководителей





# Полезные ссылки

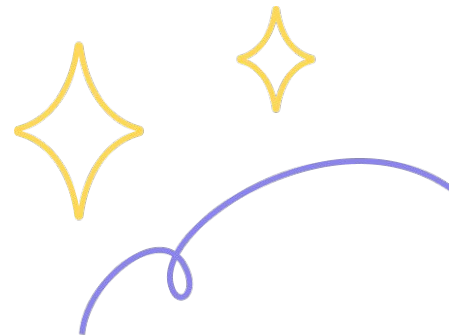
- ◆ Чат-бот, который мы используем в подборе - HR Messenger



- ◆ Голосовой робот - Tomoru



- ◆ Чат-бот по адаптации - Botmother

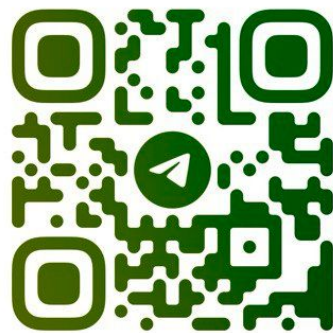


**Элла**

**Давыдова**

◆ +7 930 400 73 35

◆ ella.davydova@ekoniva-apk.com



@ELLADAV

**Вопросы**

