

goahead

# Система оффбординга

Как выстроить эффективный процесс  
прекращения трудовых отношений





## Екатерина Петюкова

Team Lead HRBP

**Более 7 лет в HR**

**Ранее работала в:**

- Bain & Company, *Recruiting team*
- PWC, *Recruiting team*
- Nielsen, *HRBP team*
- Go Ahead, *HRBP team*

*Быть трамплином — помогать  
людям и бизнесу расти*

# goahead – это

**gomobile**

Агентство мобильного  
и веб маркетинга

**gotech**

DSP-платформа  
для автоматизированной  
закупки трафика

**gopredicts**

Предиктивная технология  
для увеличения LTV  
пользователей

**goinfluence**

Агентство influencer-  
маркетинга полного цикла

**godesign**

Студия дизайна и продакшна  
со специализацией  
на маркетинговых креативах

В 2016 году запустилось агентство мобильного маркетинга Go Mobile. Мы активно развивались и создавали новые услуги для клиентов.

В 2021 году выделили часть продуктов в независимые компании и стали группой компаний Go Ahead.

Спустя 7 лет мы продолжаем активно расти, создавать новое, учиться и обучать рынок.

**7**

лет

**350**

специалистов

**4**

континента

# Почему возникают проблемные увольнения

Какие факторы делают увольнение сложным

1

Неэффективная коммуникация

Некорректно работает система информирования

2

Пробелы в системе контроля

Не закреплены KPI и ожидания от сотрудника

3

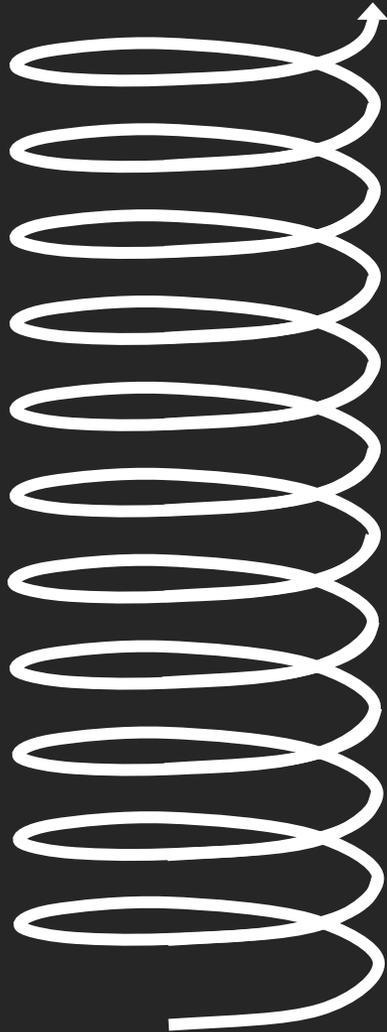
Несвоевременность в решениях

Нарушение таймингов в стандартах ведения работы



# Как система поможет сгладить углы

Цели, их оценка и управление ожиданиями



## Управление ожиданиями

Коммуникация от лица компании, открытость HR, четкие правила и процедуры с понятными процессами и таймингами

## Оценка результативности

Своевременная ОС по зонам роста и критическим комментариям квартальные / полугодовые / годовые оценки

## Постановка целей

Цели по SMART'у с самого первого дня, закрепленные задачами на испытательный срок

## Система найма

Профили кандидата и сотрудника максимально близки, найм осознанный

# Что делать, если вы уже в точке «Б»

Основные шаги, которые помогут в процессе

## В чем суть



Выяснить максимум инфо по ситуации со стороны сотрудника, понять суть его вопросов / комментариев

## Снятие негатива



Через создание безопасной среды для сотрудника, взять ОС по тому как можно будет избежать подобных ситуаций

## Этап переговоров



Показать доступные варианты, подсветить выгоды, «продажа» win-win варианта, коммуникация коллегам

## Документы



Подготовьте все необходимые документы для подписи, подготовьте несколько вариантов, если необходимо

## Домашняя работа



Отработка ОС от сотрудника, реко в кадровые агентства, помощь в подготовке резюме и сопроводительного письма

## Преимственность



Передача дел, гайды по процессам, усиленный контроль по ключевым задачам

# goahead

Подробнее о нас можно узнать на сайте [goahead.ai/career](https://goahead.ai/career)

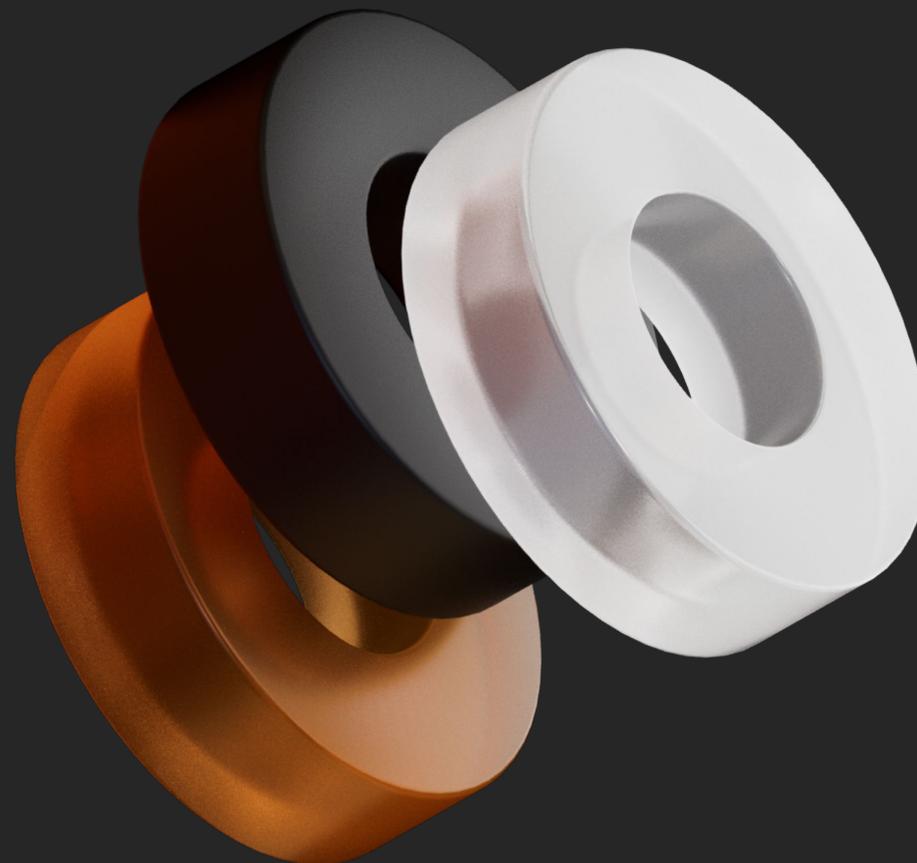


goahead

# Екатерина Петюкова



*tg @katerinakaterinaa*  
*goahead.ai/career/*  
*ekaterina.p@gomobile.ru*



goahead

Вопросы?

