



**Как соединить
рекрутинговую CRM
с корпоративными
системами и избавиться
от рутины**



Познакомимся?

Эдуард Никитюк

Product Owner команды Talent Acquisition

Яна Самойленко

Системный аналитик команды Talent Acquisition



**Практически всем
новым сотрудникам
нужно
оборудование!**

Было. Часть 1

Рекрутер уточняет у кандидата, какое оборудование ему нужно

- Смотрит список возможного оборудования на Confluence
- Выбирает оборудование для роли своего кандидата
- Предлагает кандидату два варианта, фиксирует его выбор и доп пожелания (экран, мышь, гарнитура и т.д.)

Было. Часть 1

Рекрутер уточняет у кандидата, какое оборудование ему нужно

- Смотрит список возможного оборудования на Confluence
- Выбирает оборудование для роли своего кандидата
- Предлагает кандидату два варианта, фиксирует его выбор и доп пожелания (экран, мышь, гарнитура и т.д.)

Рекрутер передает информацию нанимающему менеджеру

- Копирует инфо из письма в заявку на портале Service Desk
- P. S. Иногда забывает завести заявку вовремя

Было. Часть 2

Service Desk готовит оборудование

- Если есть вопросы, то уточняет их у нанимающего менеджера, менеджер – у рекрутера, рекрутер – у кандидата

Было. Часть 2

Service Desk готовит оборудование

- Если есть вопросы, то уточняет их у нанимающего менеджера, менеджер – у рекрутера, рекрутер – у кандидата

Рекрутер узнает номер заявки у SD, если оборудование отправляется в другой город

- Рекрутер специально уточняет номер заявки и статус готовности в SD, так как не имеет доступа к заявкам
- Информировует службу доставки об оборудовании



Что сейчас



Рекрутер указывает в оффере:

- Оборудование
- Токен (нужен / не нужен)
- Комментарий

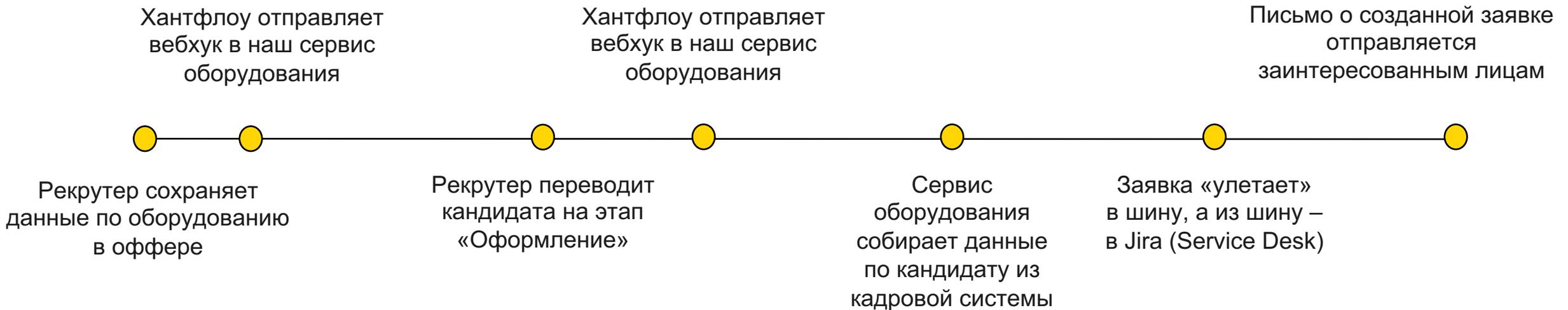


Этап «Оформление» -
запускается формирование
заявки на оборудование



Заявка создана –
информируем всех
заинтересованных лиц

Как построена интеграция?



Какие сложности?

- Jira (Service Desk) на тесте работает медленно



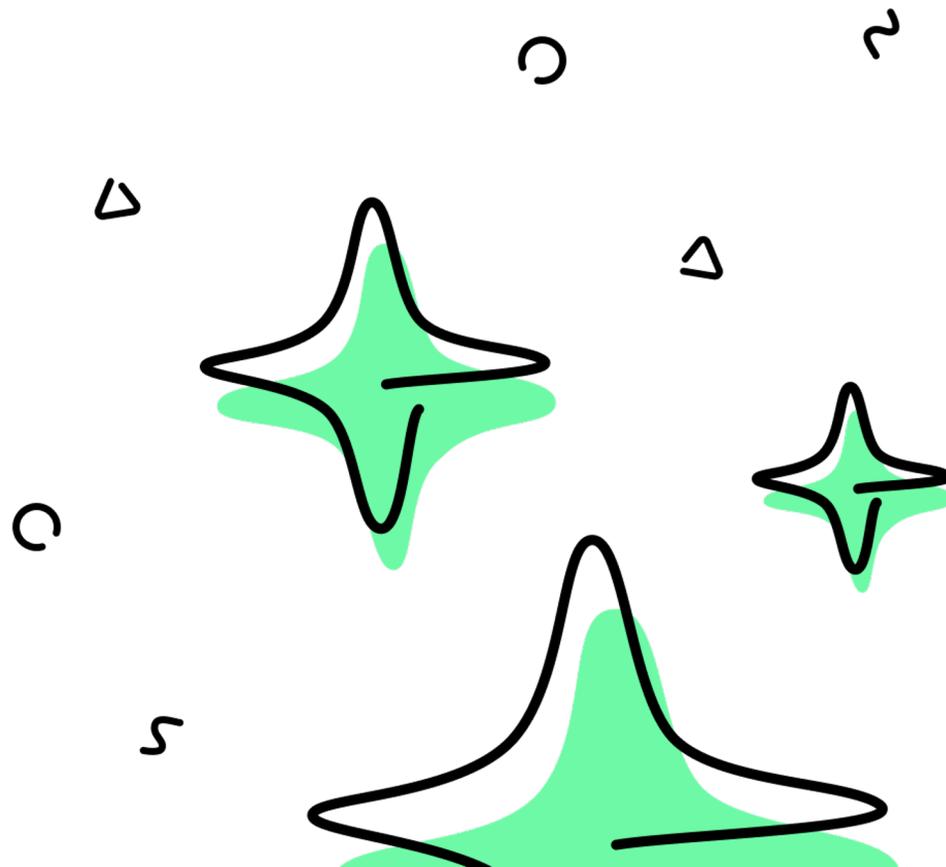
Какие сложности?

- Jira (Service Desk) на тесте работает медленно
- Вебхуки могут приходить не в том порядке, в каком действовал рекрутер



Команда

- Бизнес-заказчики
- Lean
- Service Desk
- Отдел кадров
- Команда шины
- Хантфлоу
- Наша команда Talent Acquisition





Вопросы

