

# Аналитика, воронка подбора в Softline с помощью инструментов Хантфлоу

Интеграция аналитики Хантфлоу в процессы Softline.

Хакимуллина Гульнара

Заместитель руководителя отдела  
подбора и адаптации персонала в РФ

# Спикер

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

## Гульнара Хакимуллина, г. Казань

Заместитель руководителя отдела подбора и адаптации персонала в регионах РФ

### Зона ответственности:

- ✓ Подбор персонала в региональные продажи РФ.
- ✓ Внутренние HR проекты

**Опыт** в подборе 20 лет

**Опыт в Softline** 15 лет



# Softline делится опытом:

1. Как мы встроили **Центр аналитики Хантфлоу** в процессы Softline
2. **Аналитика** - инструмент HR для эффективной коммуникации с бизнес-заказчиками
3. Как построить **реальную аналитику** в Хантфлоу.  
Опыт Softline.
4. **Практика Softline** в закрытии вакансий через аналитику.
5. **Обратная связь HR, бизнес-заказчиков.**

# Softline - лидер цифровой трансформации и информационной безопасности

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Ведущий партнёр  
в регионе

**73 329**  
млн. руб.

Оборот в 2021

**> 25**

Представительств  
по всей России

**4,6 тыс.**

Сотрудников

**30**

Лет  
на ИТ-рынке

Краеугольный камень цифровой  
трансформации (DX)

**> 106 тыс.**

Клиентов B2B

**> 5 тыс.**

Вендоров

**Полный  
набор**

Услуг и решений  
для цифровой  
трансформации

CloudMaster

ActivePlatform

Собственные  
платформы



Сочетание масштаба, возможностей и предложений  
выгодно отличает Softline от конкурентов

# Подбор в Softline:

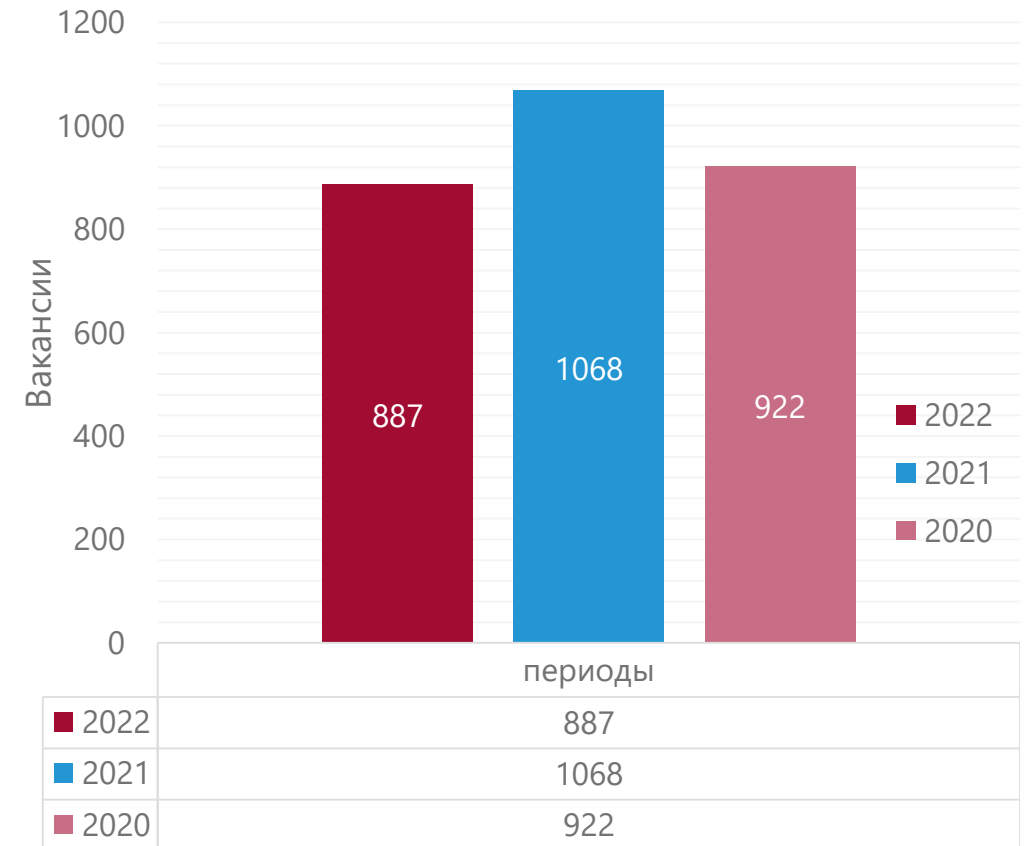
Команда 23 рекрутера

Более 1000 закрытых вакансий за прошлый год

В работе в настоящее время 350 вакансий

Мы работаем более чем в 25 городах России.

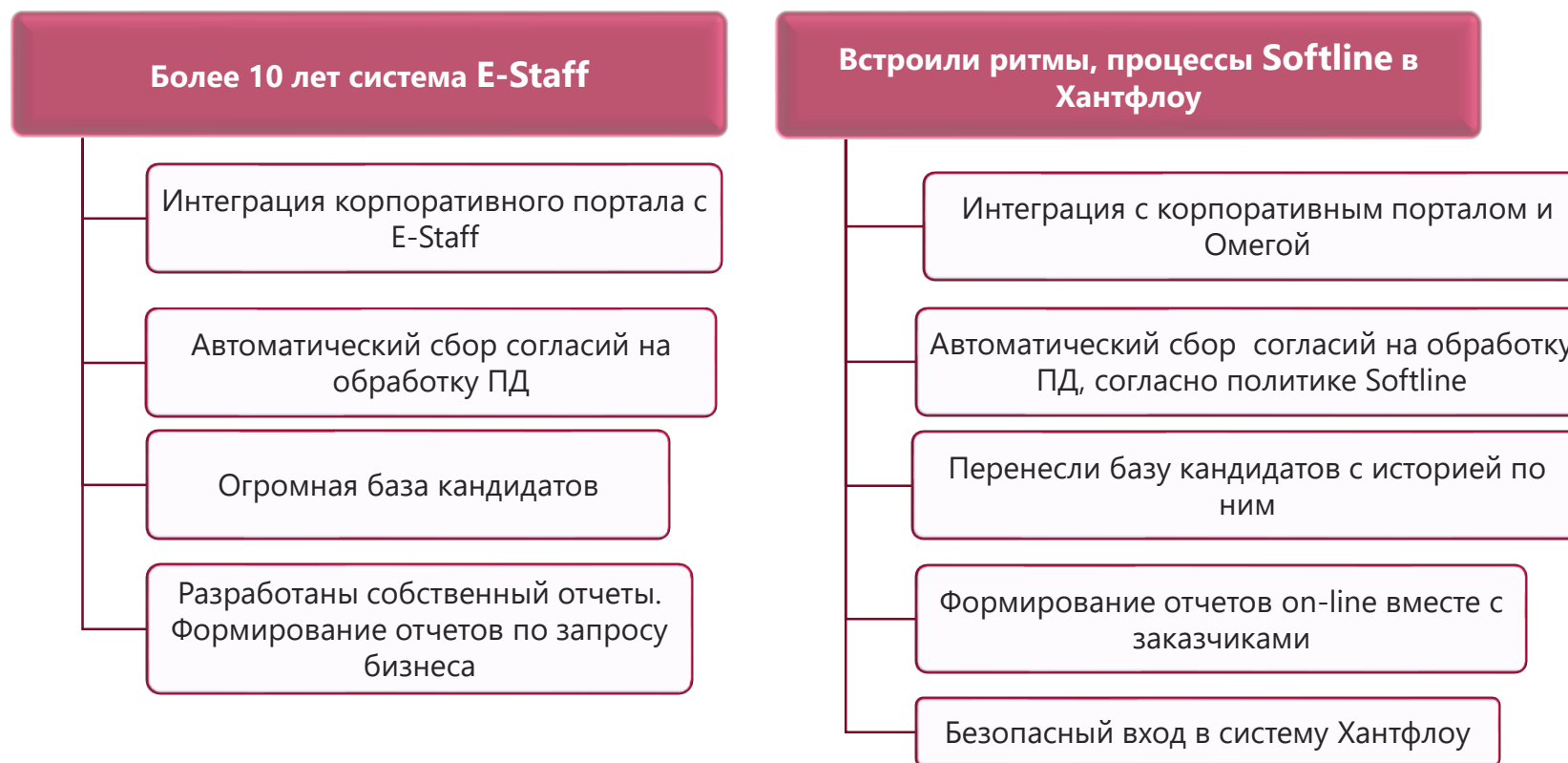
Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



# Кастомизация для Softline

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Как мы встроили Центр аналитики Хантфлоу в процессы Softline  
Срок внедрения проекта – 9 месяцев



# Этапы проекта:

**Продукт был доработан под наши процессы**

## Провели 5 тестовых миграций

Нам было важно перенести наши процессы с минимальными потерями

Участвовала вся команда подбора

## Что мы сделали?

Актуализировали базу в E-Staff

Доработали заявку на подбор в Хантфлоу для сохранения привычной для нас отчетности

## При переносе базы в Хантфлоу поняли, что не все этапы нам нужны:

Сократили воронку

Сократили количество этапов

# Как мы сделали аналитику инструментом HR?

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



## Конверсия по закрытию вакансий:

Средние показатели по направлениям бизнеса	
<b>Corp-A</b>	шт/%
Воронка резюме на 1 вакансию	47,8
Интервью у Заказчика	4,4
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	9,20%
% принятых от воронки резюме	2%
% принятых от интервью с Заказчиком	22,72
<b>KEA-A</b>	
Воронка резюме на 1 вакансию	19,86
Интервью у Заказчика	3,44
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	17,32%
% принятых от воронки резюме	5%
% принятых от интервью с Заказчиком	29%
<b>Public</b>	
Воронка резюме на 1 вакансию	27,6
Интервью у Заказчика	3,9
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	14,13%
% принятых от воронки резюме	3,62%
% принятых от интервью с Заказчиком	25,64%



# Строим аналитику в Хантфлоу

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

**35**

Ср. срок закрытия, дн

**10**

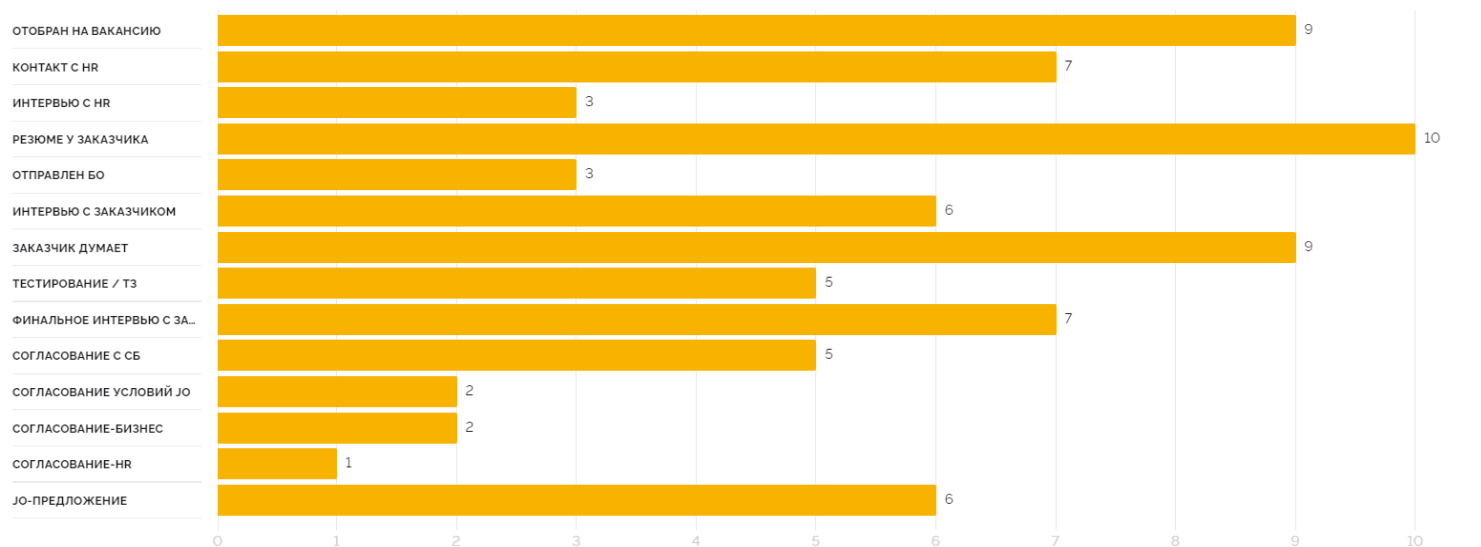
Ср. просрочка, дн

**70/452**

Нанято кандидатов

## Среднее время на этапе ?

Среднее время нахождения кандидатов на каждом этапе воронки до этапа «JO принят»



1 Я. 28 МАР

Согласование-Бизнес

1 Я. 28 МАР

Согласование условий JO

1 Я. 28 МАР

RE: Анкета финального кандидата Softline

1 Я. 24 МАР

RE: Анкета финального кандидата Softline

1 КИРША АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ, 24 МАР

Согласование с СБ

1 Я. 24 МАР

Анкета финального кандидата Softline

1 Я. 24 МАР

Интервью с заказчиком

1 Я. 24 МАР

Резюме у заказчика

1 Я. 24 МАР

Интервью с HR

1 Я. 24 МАР

Контакт с HR

1 Я. 24 МАР

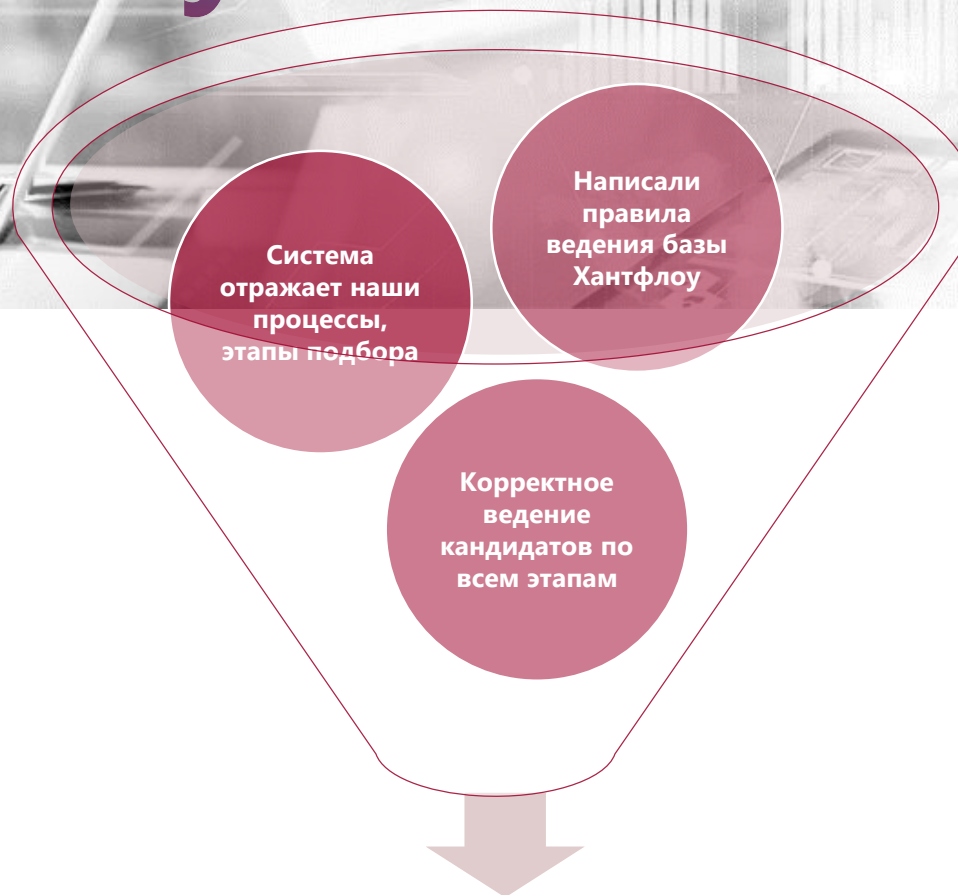
Отобран на вакансию

1 Я. 24 МАР

# Опыт Softline: как мы формируем реальную аналитику в Хантфлоу?

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Во внедрении системы участвовала вся команда подбора



Выгружается за секунды,  
работа ведется ежедневно

# Аналитика – инструмент HR

**BI Центр аналитики Softline** X СКАЧАТЬ ЭКСЕЛЬ

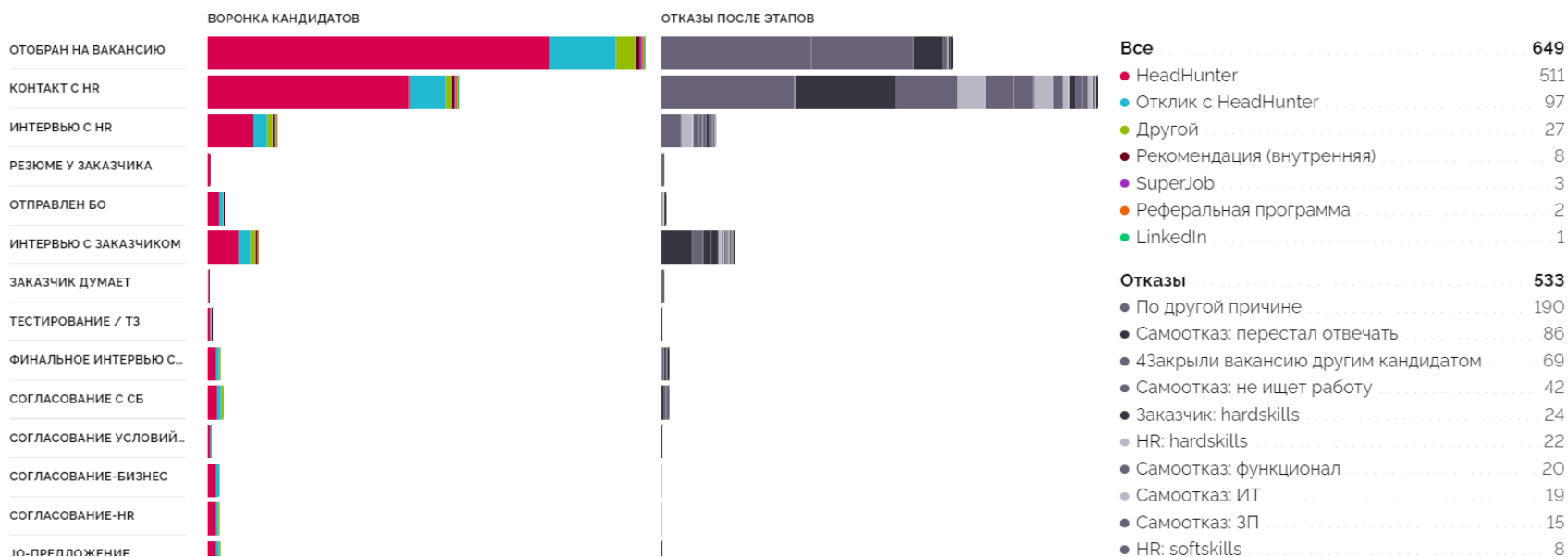
Вакансии | Воронка

ЗА ПЕРИОД: 2 МАЯ 2022 — 31 МАРТА 2023 | ВСЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ | ВСЕ РЕГИОНЫ | ПРИЧИНА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ | ЛОКАЦИЯ | 8 ТЕРРИТОРИЙ | 1 ВЕРТИКАЛЬ | КОД ВАКАНСИИ | ПОДКОДИРОВКА |

ГРУППА ТРЕЙД | ЗАКРЫТЫЕ ВАКАНСИИ

## Вакансии → Воронка

### Сводка

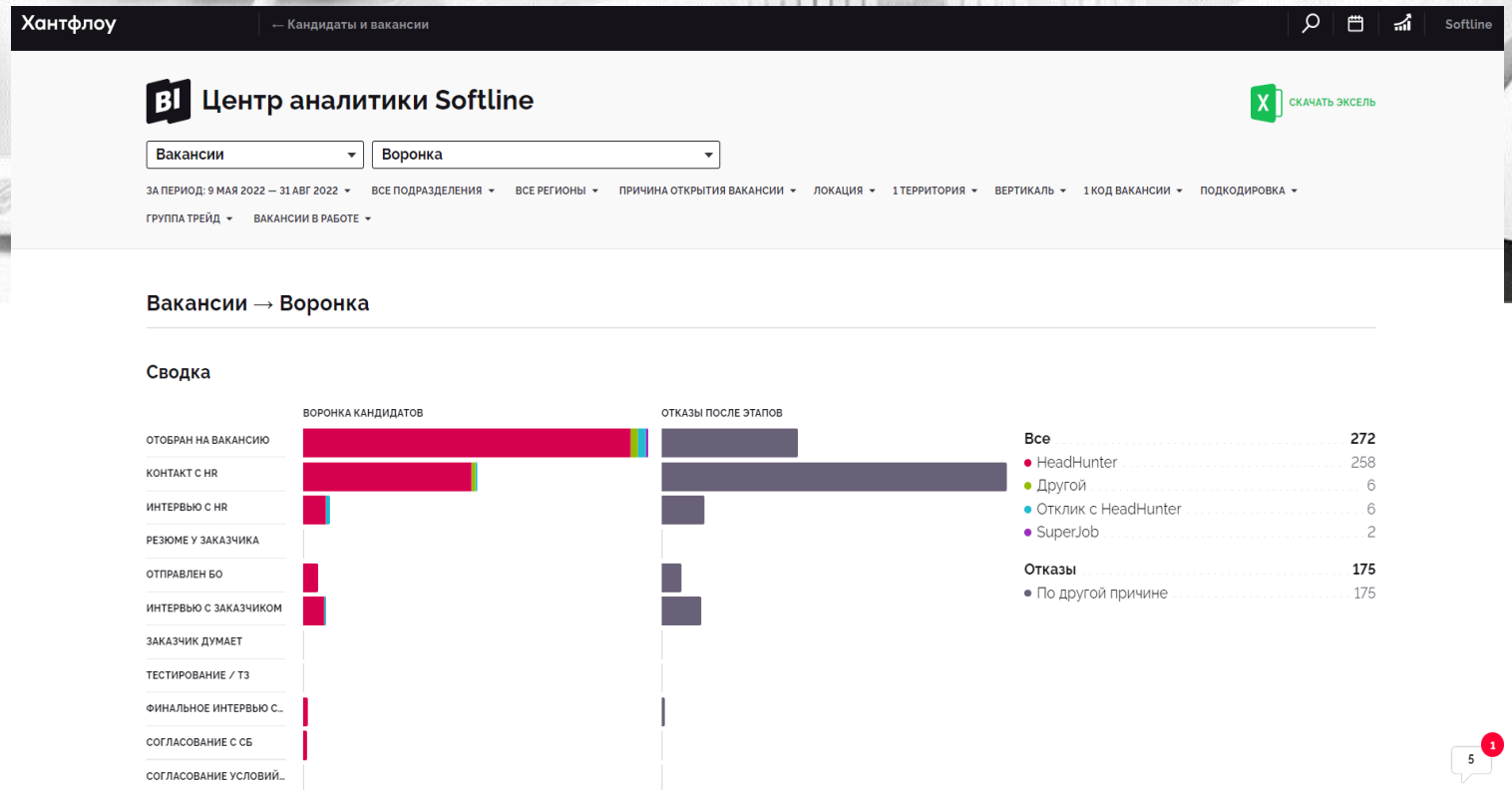




# Практика Softline:

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Как вы думаете,  
можно ли закрыть  
вакансию через  
аналитику?



Была ли такая ситуация, что не можете долго закрыть вакансию, видите проблему, говорите о ней заказчику, но закрыть вакансию не получается?

# Поствнедрения

На текущий момент мы продолжаем делать интеграцию наших процессов с системой Хантфлоу

- ✓ Продолжаем доработку интеграции «портал и Хантфлоу»
- ✓ Пересматриваем шаблоны и этапы (не остановились на внедрении, собираем ОС)

Ожидания к доработкам:

- ✓ С портала в Хантфлоу не пробрасывается ФИ сотрудника, на чью замену открыта вакансия.

# Обратная связь HR, Заказчиков

Работаем с бизнес-заказчиками в одной программе на всех этапах подбора

- ✓ Формируем отчетность за несколько минут
- ✓ Руководитель видит воронку подбору по своим вакансиям
- ✓ Руководители через воронку видят рынок кандидатов
- ✓ В режиме on-line вместе смотрим воронку и работаем с ней



Q & A



**softline<sup>®</sup> 30**  
Мы всё сможем лет в ИТ

**Трансформация.**  
Успешная. Цифровая. Защищенная.