

Аналитика, воронка подбора в Softline с помощью инструментов Хантфлоу

Интеграция аналитики Хантфлоу в процессы Softline.

Хакимуллига Гульнара

Заместитель руководителя отдела
подбора и адаптации персонала в РФ

Спикер

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Гульнара Хакимуллина, г. Казань

Заместитель руководителя отдела подбора и адаптации персонала в регионах РФ

Зона ответственности — подбор в региональные продажи РФ.

Внутренние HR проекты.

Опыт в подборе 20+ лет

Опыт в Softline 15 лет



Softline делится опытом:

1. Как мы встроили **Центр аналитики** Хантфлоу в процессы Softline
2. **Аналитика** - инструмент HR для эффективной коммуникации с бизнес-заказчиками
3. Как построить **реальную аналитику** в Хантфлоу.
Опыт Softline.
4. **Практика Softline** в закрытии вакансий через аналитику.
5. **Обратная связь** HR, бизнес-заказчиков.

Softline - лидер цифровой трансформации и информационной безопасности

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Ведущий партнёр
в регионе

73 329
млн. руб.

Оборот в 2021

> 25

Представительств
по всей России

4,6 тыс.

Сотрудников

30

Лет
на ИТ-рынке

Краеугольный камень цифровой
трансформации (DX)

> 106 тыс.

Клиентов B2B

> 5 тыс.

Вендоров

**Полный
набор**

Услуг и решений
для цифровой
трансформации

CloudMaster

ActivePlatform

Собственные
платформы



Сочетание масштаба, возможностей и предложений
выгодно отличает Softline от конкурентов

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Подбор в Softline:

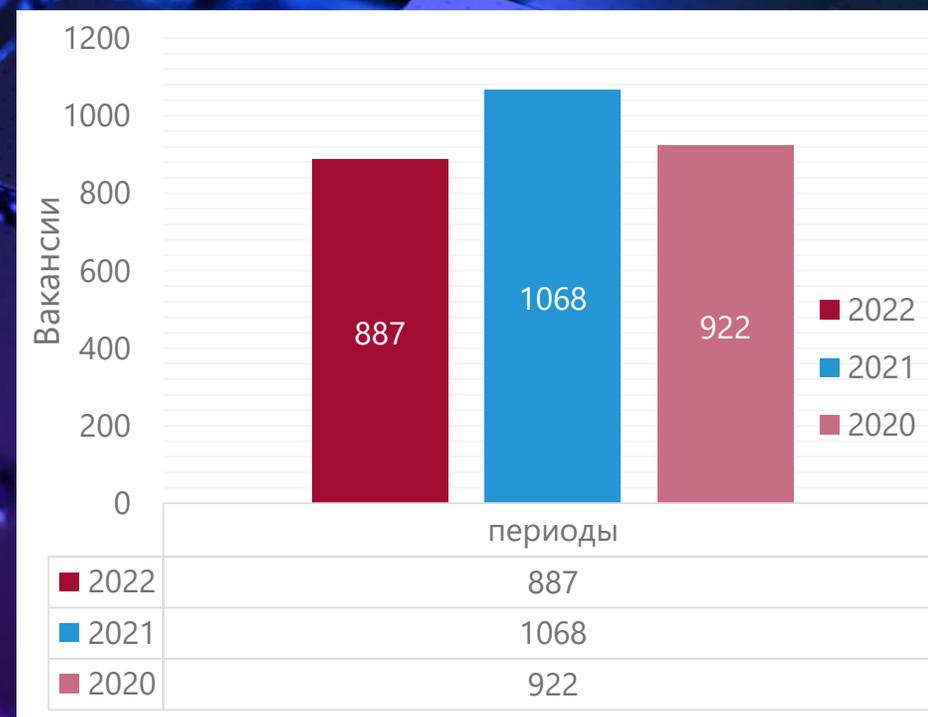
23 рекрутера в команде,

Более 1000 закрытых вакансий за прошлый год,

В работе в настоящее время более 350 вакансий

Мы работаем в более, чем в 25 городах России

Мы всё сможем



Кастомизация для Softline

Как мы встроили Центр аналитики Хантфлоу в процессы Softline

Срок внедрения проекта – 9 месяцев

Аналитика Softline до внедрения

- ✓ Более 10 лет система E-Staff
- ✓ Интеграция корпоративного портала с E-Staff
- ✓ Автоматизированный сбор согласий на обработку ПД
- ✓ Разработаны собственные отчеты
- ✓ Формирование отчетов по запросу бизнеса
- ✓ Огромная база кандидатов

Аналитика Softline в Хантфлоу

- ✓ Встроили ритмы, процессы подбора Softline в Хантфлоу
- ✓ Интеграция с корпоративным порталом и Омегой
- ✓ Автоматический сбор согласий на обработку ПД, согласно политике Softline
- ✓ Формирование отчетов в on-line вместе с Заказчиками
- ✓ Перенесли базу кандидатов с историей по ним
- ✓ Безопасный вход в систему Хантфлоу

Этапы проекта:

Продукт был доработан под наши процессы

Что мы сделали:

1. Провели 5 тестовых миграций
2. Нам было важно перенести наши процессы с минимальными потерями!
3. Участвовала вся команда HR

- ✓ Актуализировали базу E-Staff
- ✓ Доработали заявку на подбор в Хантфлоу для сохранения привычной для нас отчетности
- ✓ При переносе базы в Хантфлоу поняли, что не все этапы нам нужны, сократили воронку, количество этапов

Аналитика – инструмент HR

«Для эффективной коммуникации с бизнес-заказчиками»

Как мы сделали аналитику инструментом HR?

- ✓ Встроили наши ритмы подбора в систему Хантфлоу
- ✓ Заказчики мыслят цифрами, им интересно смотреть визуально
- ✓ На встречах с заказчиками формируем воронки on-line

Результат: повысили ценность подбора.

BI Центр аналитики Softline

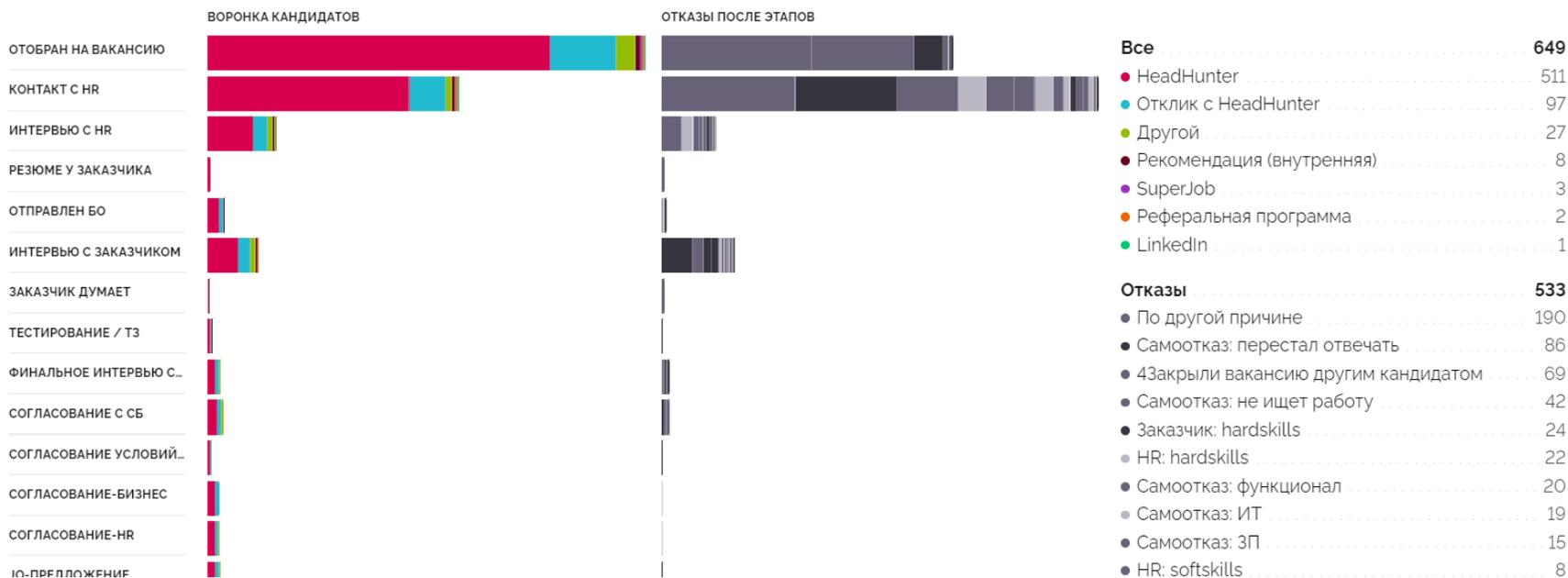
ЗА ПЕРИОД: 2 МАЯ 2022 – 31 МАРТА 2023 ▾
 ВСЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ▾
 ВСЕ РЕГИОНЫ ▾
 ПРИЧИНА ОТКРЫТИЯ ВАКАНСИИ ▾
 ЛОКАЦИЯ ▾
 8 ТЕРРИТОРИЙ ▾
 1 ВЕРТИКАЛЬ ▾
 КОД ВАКАНСИИ ▾
 ПОДКОДИРОВКА ▾

ГРУППА ТРЕЙД ▾
 ЗАКРЫТЫЕ ВАКАНСИИ ▾

X СКАЧАТЬ ЭКСЕЛЬ

Вакансии → Воронка

Сводка



Аналитика – инструмент HR

- ✓ **Каждый рекрутер в Softline умеет** строить аналитику
- ✓ Хантфлоу позволяет **заказчикам** работать в системе, смотреть воронки по своим вакансиям
- ✓ **Конверсия** по закрытию вакансий на основе данных из Хантфлоу

Средние показатели по направлениям бизнеса

Corp-A	шт/%
Воронка резюме на 1 вакансию	47,8
Интервью у Заказчика	4,4
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	9,20%
% принятых от воронки резюме	2%
% принятых от интервью с Заказчиком	22,72
KEA-A	
Воронка резюме на 1 вакансию	19,86
Интервью у Заказчика	3,44
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	17,32%
% принятых от воронки резюме	5%
% принятых от интервью с Заказчиком	29%
Public	
Воронка резюме на 1 вакансию	27,6
Интервью у Заказчика	3,9
% кандидатов на интервью у Заказчика от воронки	14,13%
% принятых от воронки резюме	3,62%
% принятых от интервью с Заказчиком	25,64%

Опыт Softline: «Как мы формируем реальную аналитику в Хантфлоу?»

- ✓ Во внедрении системы участвовала вся команда
- ✓ Написали правила ведения базы Хантфлоу
- ✓ Система отражает наши процессы, этапы
- ✓ Корректное ведение кандидата по всем этапам
- ✓ Выгружается за секунды, работа ведется ежедневно

Строим аналитику в Хантфлоу

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Пример воронки:

35

Ср. срок закрытия, дн

10

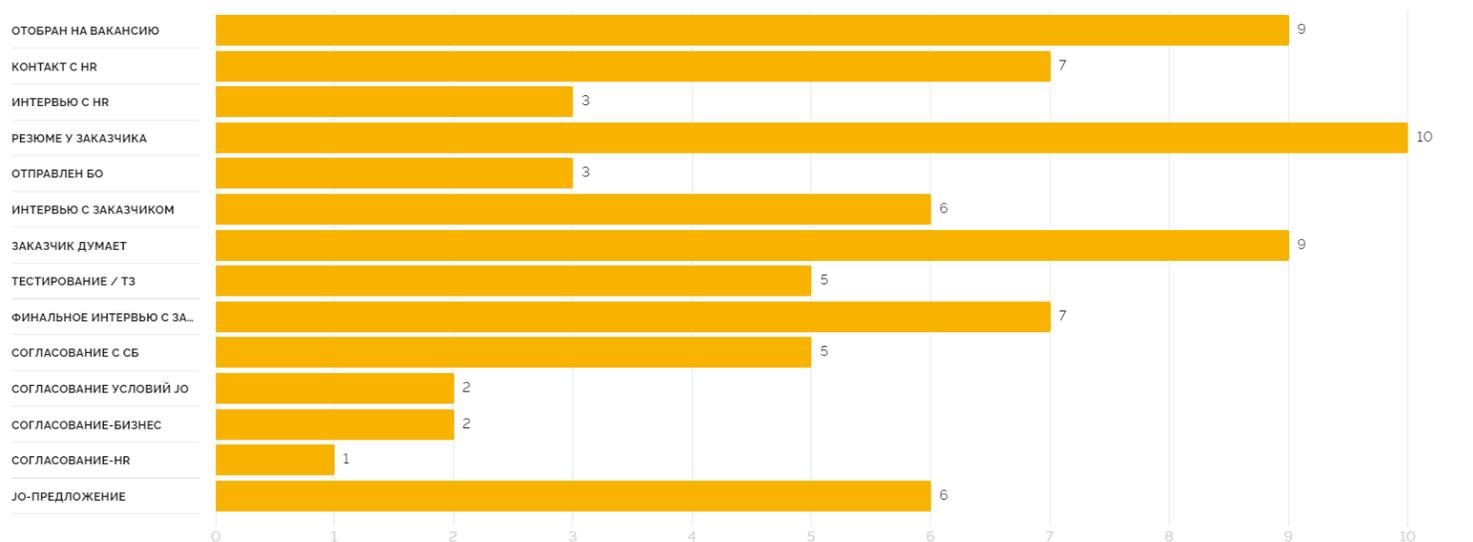
Ср. просрочка, дн

70/452

Нанято кандидатов

Среднее время на этапе ?

Среднее время нахождения кандидатов на каждом этапе воронки до этапа «JO принят»



1 Я 28 МАР

Согласование-Бизнес

1 Я 28 МАР

Согласование условий JO

1 Я 28 МАР

RE: Анкета финального кандидата Softline

1 Я 24 МАР

RE: Анкета финального кандидата Softline

1 КИРША АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ, 24 МАР

Согласование с СБ

1 Я 24 МАР

Анкета финального кандидата Softline

1 Я 24 МАР

Интервью с заказчиком

1 Я 24 МАР

Резюме у заказчика

1 Я 24 МАР

Интервью с HR

1 Я 24 МАР

Контакт с HR

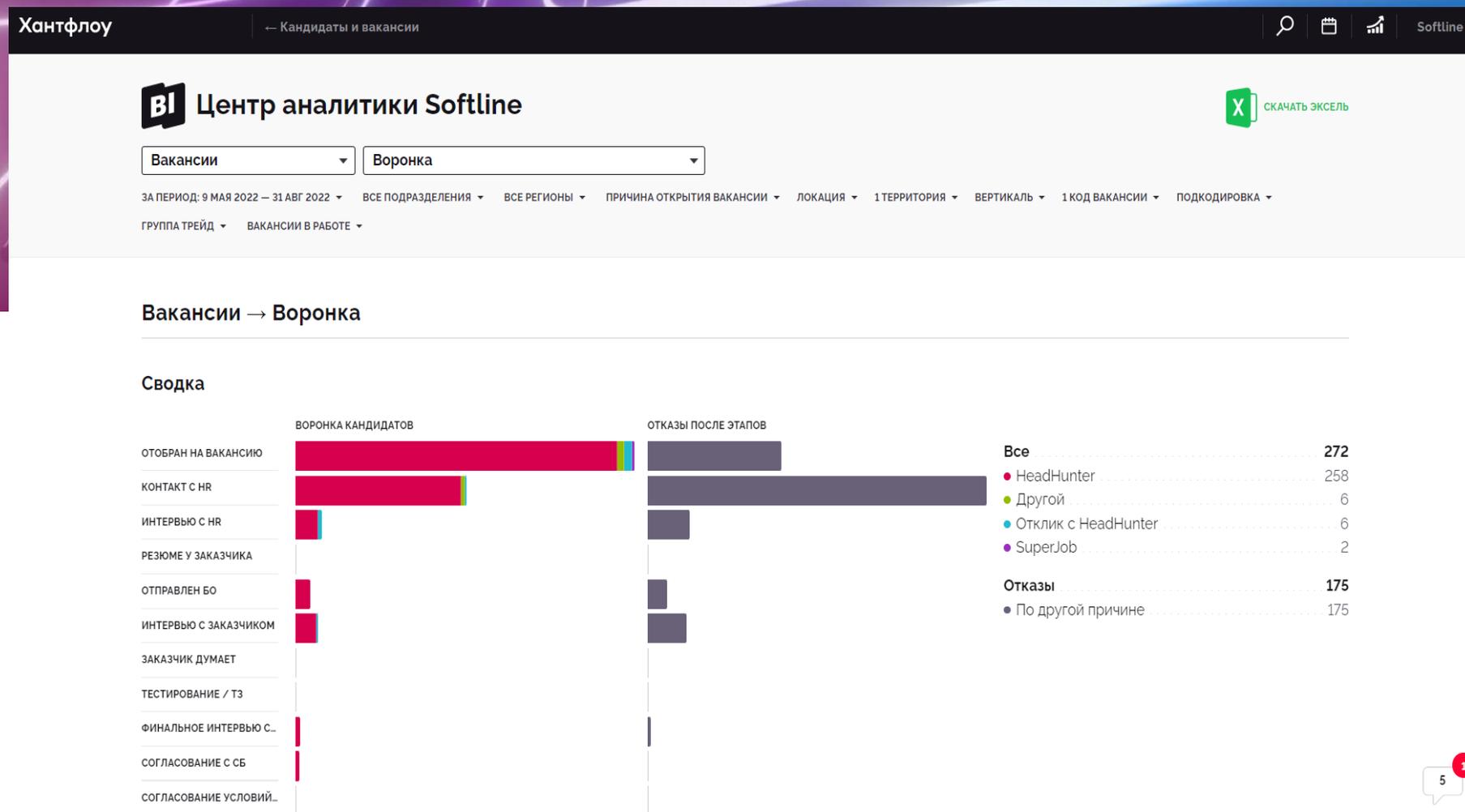
1 Я 24 МАР

Отобран на вакансию

1 Я 24 МАР

Практика Softline

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Была ли такая ситуация, что не можете долго закрыть вакансию, видите проблему, говорите о ней заказчику, но закрыть вакансию не получается?

Поствнедрения

На текущий момент мы продолжаем делать интеграцию наших процессов с системой Хантфлоу

- ✓ Продолжаем доработку интеграции «портал и Хантфлоу»
- ✓ Пересматриваем шаблоны и этапы (не остановились на внедрении, собираем ОС)

Ожидания к доработкам:

- ✓ С портала в Хантфлоу не пробрасывается ФИ сотрудника, на чью замену открыта вакансия.

Обратная связь HR, Заказчиков

Работаем с бизнес-заказчиками в одной программе на всех этапах подбора

- ✓ Формируем отчетность за несколько минут
- ✓ Руководитель видит воронку подбора по своим вакансиям
- ✓ Руководители через воронку видят рынок кандидатов
- ✓ В режиме on-line вместе смотрим воронку и работаем с ней



Q & A

softline[®] 30
Мы всё сможем лет в ИТ

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.