



Путь к сердцу заказчика. Как вовлечь нанимающих менеджеров в подбор и стать одной командой

Как подружить заказчика и рекрутмент

Great teams drive great companies.



Катерина Гаврилова

2011 **DigitalHR**

2020 **Hogan**

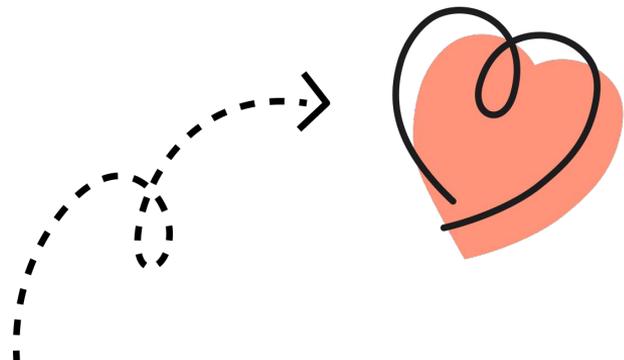
2022 **Choicy.Work** (Relocate Today)

2023 Future of work (MIT)



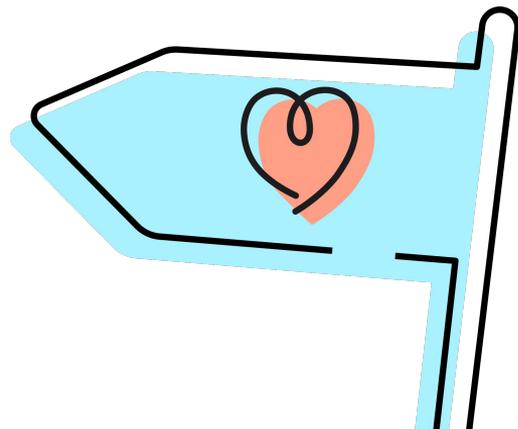
Заказчик и найм

- Этапы взаимодействия с заказчиком.
- Заказчик и рекрутер в одной команде?
- Переломные моменты во взаимодействии с заказчиком.
- Выводы



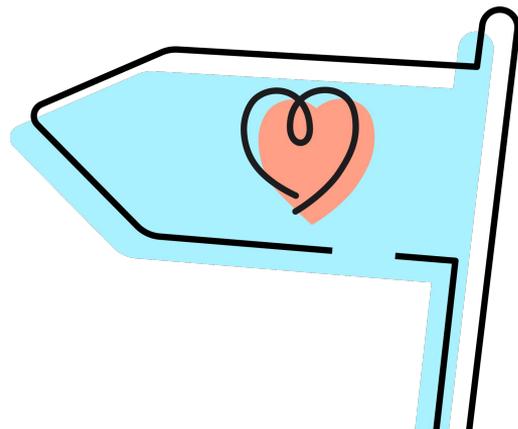
Заказчик и найм: этапы

- Формирование запроса на поиск: портрет кандидата.
- Оценка CV и обратная связь.
- Интервью и обратная связь.
- Job offer.
- Onboarding.



Найм меняется:

- ЗП кандидатов.
- Активность компаний-конкурентов в найме ролей.
- Сезонность активности кандидатов.
- Основные запросы кандидатов в EVP.
- Кол-во этапов интервью, тестовые задания.
- Карьерные траектории кандидатов по требуемым навыкам.



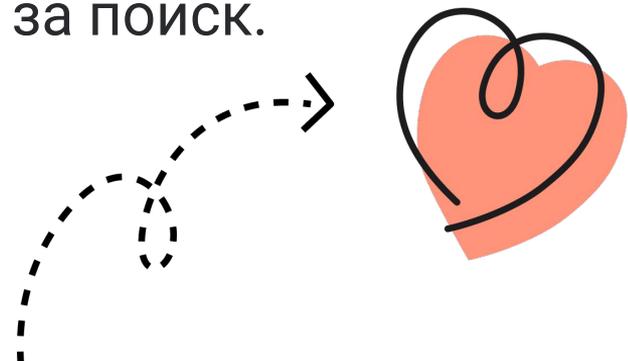
Заказчик и рекрутер - команда?

ДА

Роль эксперта, ответственного за поиск кандидата. Вера в проект и заказчика.

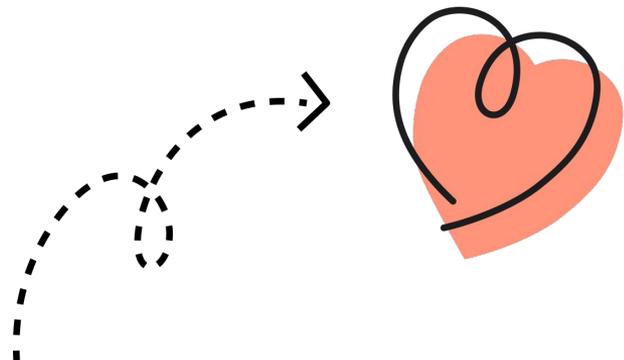
НЕТ

Несовпадение ценностей, отсутствие экспертизы, нет готовности быть ответственным за поиск.



Заказчику нужен рекрутер:

- Нет готового портрета кандидата.
- Первый найм роли.
- Нет системы оценки кандидата.
- Нет сформированного EVP.
- Нет опыта проведения собеседований.
- Сложно принимать решение о кандидате.
- Заказчику нужен партнер, которому можно доверить проект.



Заказчик и рекрутер-команда?

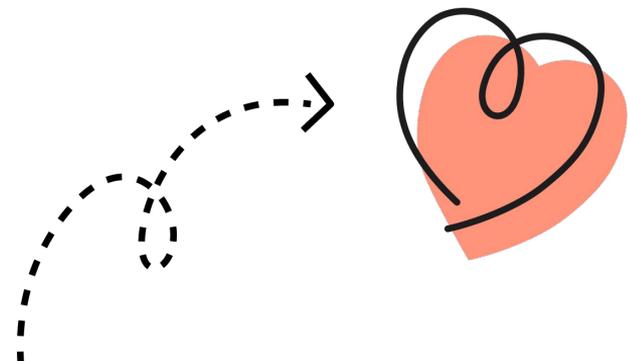
- Соответствие уровня ЗП и портрета кандидата:

ДА

Готовность менять уровень ЗП или требования после аналитики рекрутера.

НЕТ

Вера в лучшее.



Заказчик и рекрутер-команда?

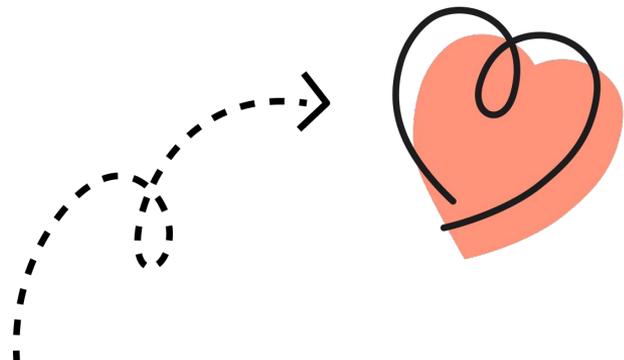
- Уровень задач и портрет кандидата:

ДА

Готовность к изменению требований к кандидату после аналитики рекрутера.

НЕТ

Вера в лучшее.



Заказчик и рекрутер-команда?

- Смена портрета кандидата в процессе работы над вакансией:

ДА

Создание нового брифа по роли: портрет, критерии оценки.

НЕТ

Отсутствие коммуникации о причинах и целях смены роли.



Заказчик и рекрутер-команда?

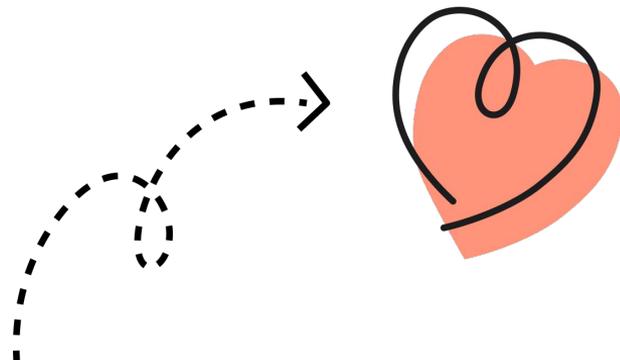
- Кол-во кандидатов выходит за референсные значения:

ДА

Принятие ответственности за поиск единорога

НЕТ

Скрытые признаки единорога,
нет готовности его искать.



Заказчик и рекрутер-команда?

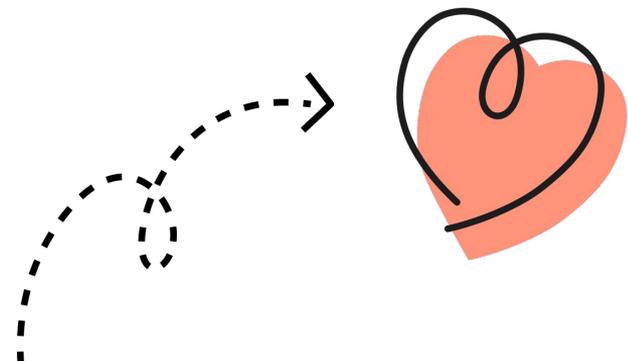
- Нарушение границ во время интервью:

ДА

Обратная связь от рекрутера принята и границы после не нарушались.

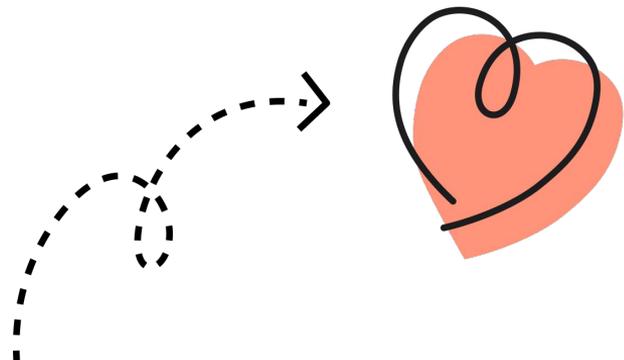
НЕТ

Несовпадение по ценностям.



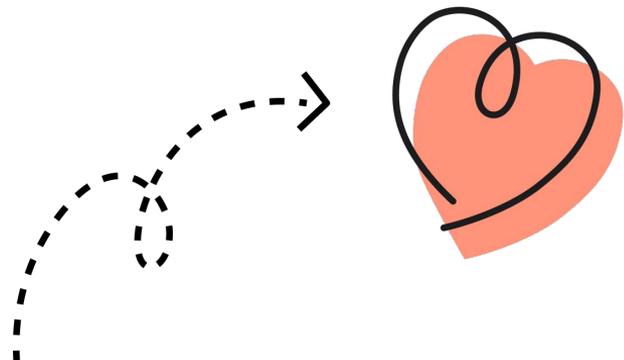
Заказчик и рекрутер **X** команда

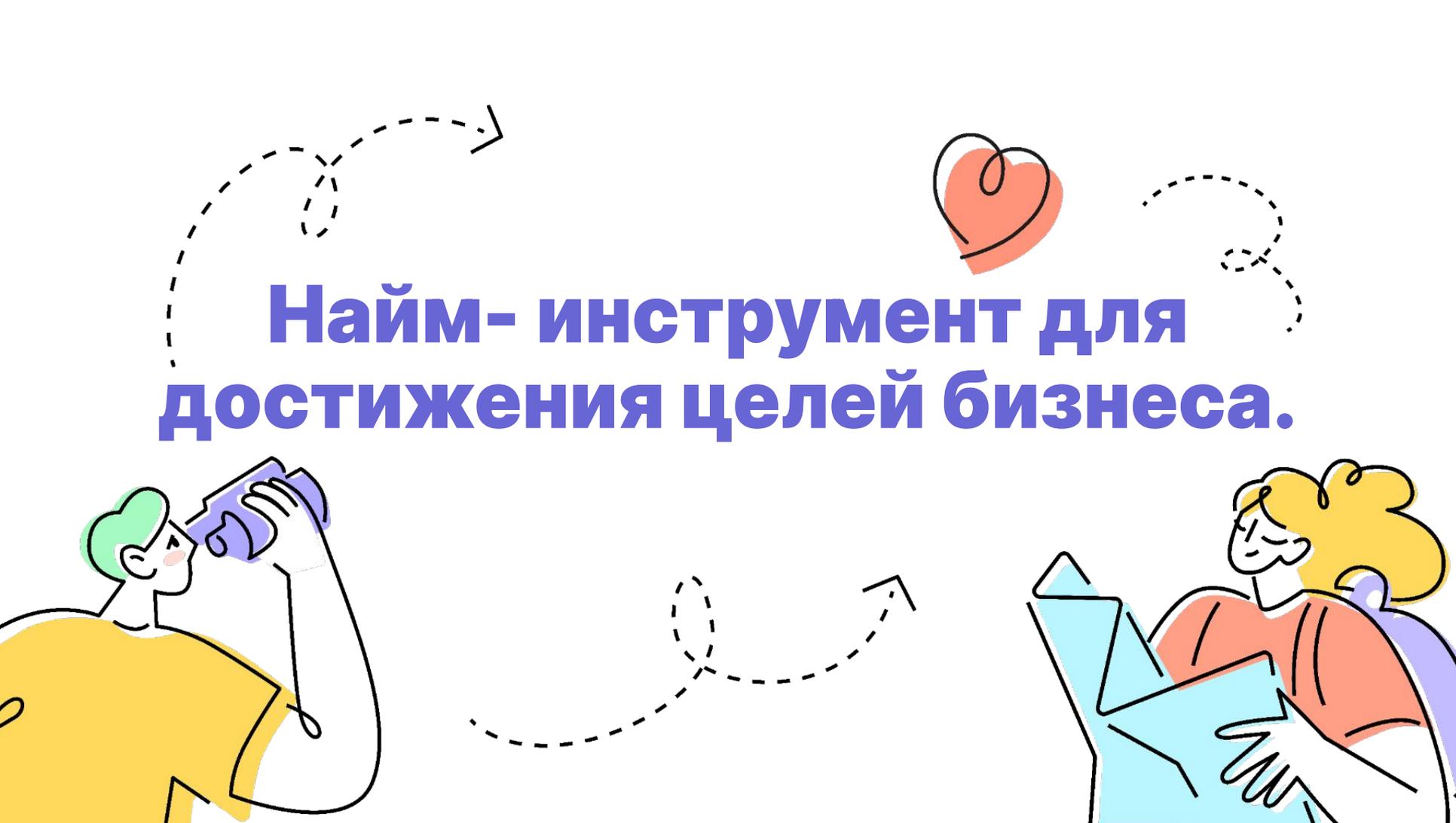
- STAR.
- Подведение итогов взаимодействия: изначальные договоренности, причина прекращения поиска кандидата.
- Предложение возможных способов решения задачи поиска сотрудника.



Заказчик и рекрутер:

- Обратная связь.
- Календарь для встреч: паузы под загрузку.
- Коммуникация: навыки ненасильственного общения.
- Готовность к сотрудничеству.





**Найм-инструмент для
достижения целей бизнеса.**





Найм-ответственность рекрутера и заказчика.



Катерина Гаврилова

DigitalHR : https://t.me/digital_hr

www.digitalhr.ru

2020 Hogan 2022 Choicy.Work (Relocate Today) https://t.me/relocate_tod



@katerinadhr

katerina@digitalhr.ru

+79099639733



The image features five purple speech bubbles with black outlines and a drop shadow, arranged around the central text. Each bubble contains a large, stylized cyan question mark. The bubbles are positioned at the top-left, top-right, bottom-left, bottom-center, and bottom-right of the frame.

Вопросы