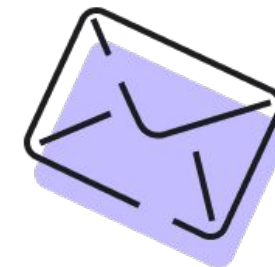


Как нанимать лучших кандидатов
на перегретом рынке Казахстана

Как Aitu Dala автоматизировали рекрутинг

Дарина Айдарова,
IT-рекрутер



Про Aitu Dala

- Aitube.kz, Ainews, Qalaisyn.kz
- 6 млн. пользователей
- 180+ сотрудников
- Backend, Frontend, Mobile, QA, DevOps, Data Science, PM, PdM, Analysts



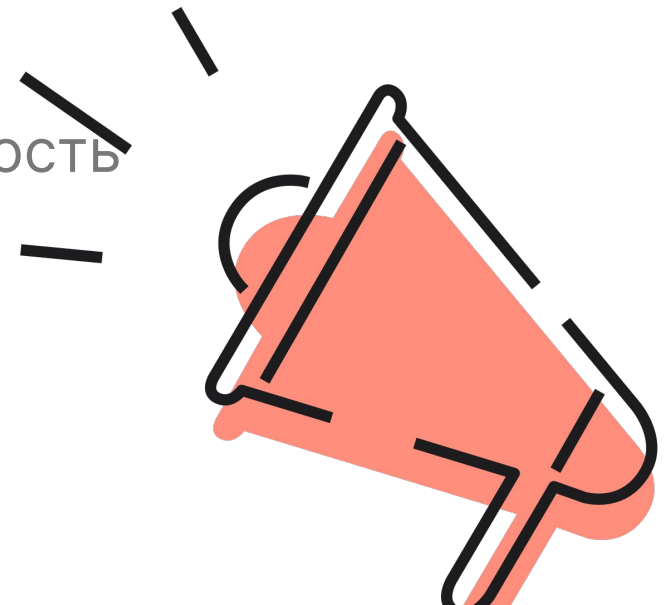
HR-отдел в Aitu Dala

- HRBP, Рекрутер, Координатор, Специалист по внутренним коммуникациям
- 20+ вакансий в работе
- ~17-19 закрытий в квартал
- Head, Lead, Senior, Middle, Junior



Почему

- Долго обрабатывали резюме (гугл-таблицы, рутина)
- Много горящих вакансий, упускали кандидатов
- Сложности в коммуникациях с заказчиками
- Сложность во взаимодействии с кандидатами (письма, звонки, расписание, отчеты: все в разных местах)
- Отсутствие возможности работы с базой
- Не считали аналитику, не могли оценить эффективность



Как выбирали CRM

1. Рекомендации коллег
2. Независимые исследования [tadviser](#)
3. Возможность интеграции с корпоративными HR-сервисами



Обучение заказчиков

- Некоторые были уже знакомы с Хантфлоу и обучение не требовалось
- Подготовлена краткая инструкция в мессенджере — сервис интуитивно понятный
- Создали для них специальный этап «резюме у заказчика», настроили оповещения на почту
- В целом, заказчики были только рады, т.к. это и им упростило жизнь, в том числе



Обучение рекрутеров

1. Хантфлоу проводил отдельное обучение (есть видеоуроки)
2. Внутри отдельно с коллегами определили подходы к работе
3. Важна мотивация (для чего пользоваться) — если есть мотивация, будет и правильное пользование. По-другому никак.
4. Чат поддержки пользователей

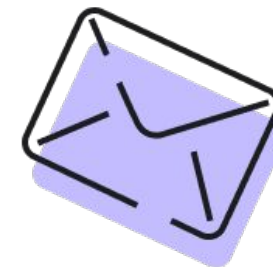


Чего удалось добиться

- Прозрачность
- Удобство для заказчиков
- Экономия времени рекрутера
- Единая база резюме и история работы с кандидатом
- Аналитика на ежеквартальной основе



Инструменты



Заявка на вакансию

Greenplum & PostgreSQL DBA

ОТДЕЛ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: Data Lake · Aitu Dala · Aitu Team

ЗАРПЛАТА: [REDACTED]

ОБЯЗАННОСТИ КАНДИДАТА:

- Поддержка текущих инсталляций DBMS (monitoring, maintenance, etc)
- Ввод в эксплуатацию новых сегментов Greenplum инстансов Postgresql

ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТУ:

- Опыт работы с Postgresql
- Опыт работы с Greenplum
- Опыт работы с Ansible
- Знание Shellscript
- Знание PL/pgSQL
- Знание Python

Будет плюсом:

- Опыт работы с Kubernetes и Helm
- Опыт работы с Hadoop Infrastructure (Apache Spark)

ЗАКАЗЧИК, 05.05.2022

ЗАЯВКА ПОЛУЧЕНА

Отдел HR

ВЗЯТЬ В РАБОТУ

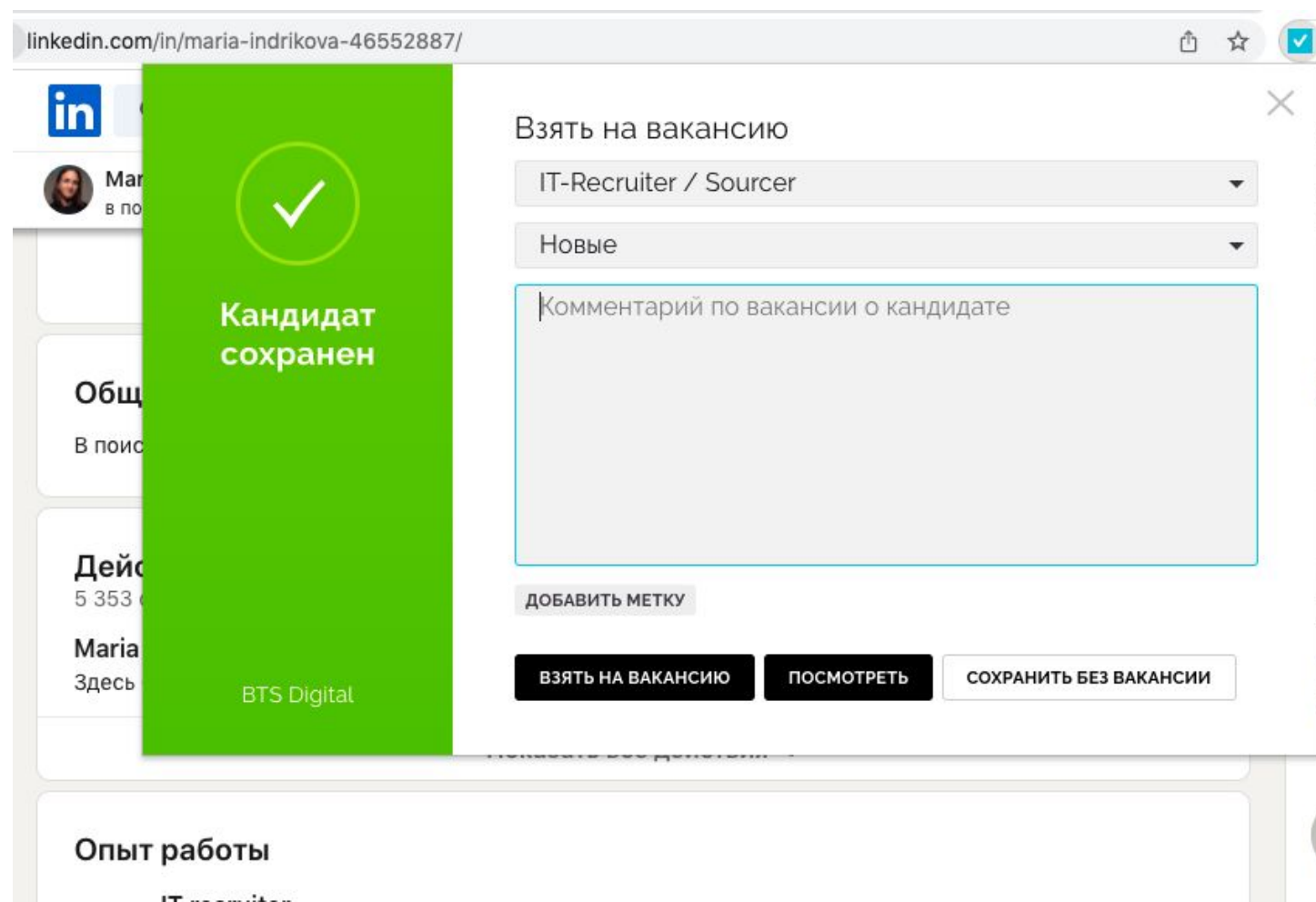
ЗАКРЫТЬ

РЕДАКТИРОВАТЬ

НЕ БРАТЬ В РАБОТУ

Сохранение резюме

- Источники: [Hh.kz](#), [LinkedIn](#), [Хабр.Карьера](#), [Geekjob](#), [GitHub](#), [Fb](#), [VK](#)










The screenshot shows a LinkedIn profile page for Maria Indrikova. A green overlay with a white checkmark and the text "Кандидат сохранен" (Candidate saved) is positioned over the left side of the page. The overlay also includes the text "BTS Digital" at the bottom. On the right side, there is a "Взять на вакансию" (Apply for job) modal window. This window contains a dropdown menu for the job title "IT-Recruiter / Sourcer", a dropdown for "Новые" (New), a text input field for "Комментарий по вакансии о кандидате" (Comment on the job about the candidate), a "ДОБАВИТЬ МЕТКУ" (Add tag) button, and three buttons at the bottom: "ВЗЯТЬ НА ВАКАНСИЮ" (Apply for job), "ПОСМОТРЕТЬ" (View), and "СОХРАНИТЬ БЕЗ ВАКАНСИИ" (Save without job).





Коммуникация

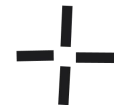
- Письма, фоллоу-апы, шаблоны для почты, telegram, интеграция с мессенджерами

Личные шаблоны писем кандидатам

-  DevOps
-  Event
-  Frontend Dev Lead
-  IOS DEV
-  Java Калайсын
-  ML инженер айтуб
-  PR письмо

Шаблоны Telegram

-  ассистент
-  отказ
-  про вакансию
-  Новый шаблон



Прозрачность для заказчиков

В работе 16

Новые

Резюме у заказчика 5

Отправлено письмо 3

Интервью с HR 2

Техническое интервью

Интервью с командой



Картина дня

По вакансиям

Все подразделения

	В РАБОТЕ, ДН	КАНДИДАТОВ
[Redacted] Aitu Dala · Aitu Team 2/3		
Frontend developer 2/2 Дарина Айдарова	44	24
Аналитик требований junior 0/1 Дарина Айдарова	24	4
[Redacted] Aitu Dala · Aitu Team 0/1		
QA Manual Middle 0/1 Дарина Айдарова	16	0

Назначение интервью

Улянченко Данила
По вакансии: DOP - DevOps Support

ИНТЕРВЬЮ ДРУГОЕ

Интервью

Дата Время
09.05.2022 19:00 — 20:00 UTC+03:00

Прикрепить видеовстречу Zoom

Комментарий

Прикрепить резюме

Отклик с HeadHunter — 22.04.2022

Скрыть зарплату

Место

Календарь

darina.aidarova@aitudala.kz (darina.aidarova@aituc)

Приватное событие

Кому

Я

Эл. почта

Напоминание

15 минут

Добавить

Уведомление по эл. почте

Добавить

ИНТЕРВЬЮ: улянченко данила —
DOP - DevOps Support

Вторник, 3 мая · 11:00–11:45AM

Присоединиться в Google Meet

meet.google.com/mwx-efho-hmf

Создайте заметки о встрече

Создать документ для заметок

4 гостя

"Да": 3, "Нет": 1

Darina Aidarova
Организатор

D Danila Ulianchenko

*** **

Резюме Отклик с HeadHunter (код доступа: 6317) :
<https://huntflow.ru/r/d02d6f2c-ef60-4fbd-8c7d-1b3c9fea8042>

Ссылка на кандидата:

<https://huntflow.ru/my/btdigital#vacancy/2857952/f>

Система меток

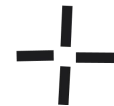
🔍 КАНДИДАТЫ ▾ Поиск в базе

Область поиска ▾ Фильтры ▾ Метки ▾ Вакансии ▾

Поиск...

СБРОСИТЬ ВЫБОР

Координатор	●
Резерв	●
Рекомендация	●
Реферальная программа	●
Черный список	●



Система приоритетов

МОИ ВАКАНСИИ

Big Data Engineer

Frontend developer

Golang Developer

UX/UI Designer

Customer Support Lead

DOP - DevOps Support

Юрист

разное

G&A · Aitu Data · Aitu Team

ЗАКРЫТЫЕ ВАКАНСИИ →

Размещение вакансий

Джоб-сайты

Вакансия опубликована на 2 джоб-сайтах

[ПЕРЕЙТИ К ПУБЛИКАЦИЯМ](#)

АВТОМАТИЧЕСКИ ЗАГРУЖАТЬ ОТКЛИКИ

-  UX/UI Designer
-  UX/UI Designer
-  Указать на HeadHunter



На какие метрики повлияла автоматизация

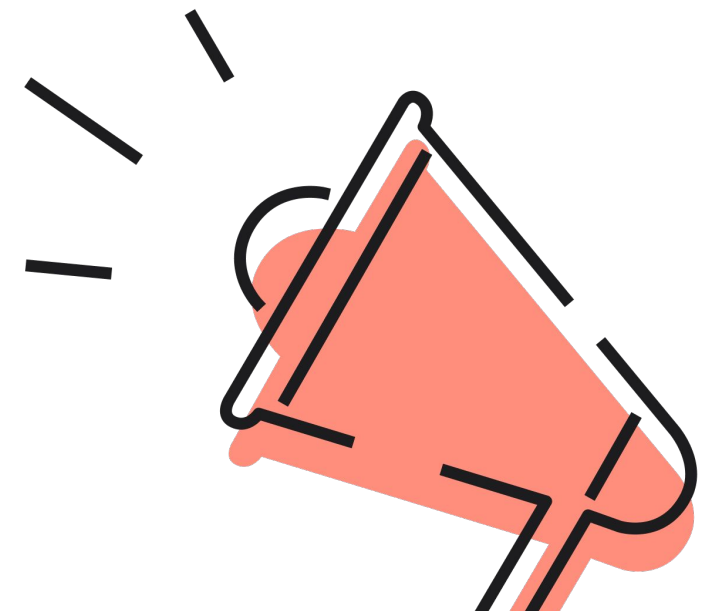
Отчетность за 1 квартал 2022						Сроки закрытия
Vacancies	Candidates	HR int.	Tech	Offer	Hired	Time to hire (days)

Метрики воронки			
hr -> tech	tech -> offer	offer -> hired (OAR%)	HR to hire %

- Закрытий в квартал с ~ 12 до 17 чел.
- Time to hire с ~ 45 до 32 дн.

Выводы

- Экономия времени рекрутера —→ денег компании
- Построение хороших отношений с заказчиками
- Более быстрый найм лучших кандидатов
- Анализ процесса рекрутинга и возможность работы над ошибками



Вопросы

